BanEcuador

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS
ACTUALIZACIÓN OCTUBRE 2026

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO BÁSICO

	SERVICIOS	APLICA	TARIFA (dólares)
1	Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta de Integración de capital, Depósitos a plazo, Información crediticia básica, Inversiones	$0,00
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	$0,00
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	$0,00
4	Consulta de Cuentas	Oficina, visual, cajero automático, internet, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina en la entidad	$0,00
5	Retiros de dinero	Por ventanilla de la propia entidad	$0,00
		Por cajero automático clientes propia entidad	
6	Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	$0,00
		Internet	
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	$0,00
8	Activación de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	$0,00
9	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito/ pago/ crédito/ electrónica/ prepago (1)	$0,00
10	Emisión de Tabla de amortización	Primera impresión	$0,00
11	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	$0,00
12	Reclamos de clientes	Justificados, Injustificados	$0,00
13	Frecuencia de Transacciones	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	$0,00
14	Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	$0,00
		Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
15	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	$0,00
16	Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (2)	$0,00
17	Servicio de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (3)	$0,00
18	Servicio de Giros Nacionales	Envío de giros nacionales, enviados a beneficiarios por ventanillas y cajeros de la propia entidad.	$0,00
19	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	$0,00

NOTAS: (1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable. (2) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. (3) El servicio aplica para las transacciones de consumo efectuadas por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (dólares)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Documentos certificados	Documentos Varios	Oficina	$ 2,37	$ 0,36	$2,73

Tarifas acorde a lo establecido en Capítulo XXV: Servicios financieros sector financiero público y privado, de la Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Información vigente a la presente fecha

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (dólares)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
2	Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,49	$ 0,37	$ 2,86
3	Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	$ 1,79	$ 0,27	$ 2,06
4	Cheque de emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,23	$ 0,33	$ 2,56
5	Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,68	$ 0,40	$ 3,08
6	Suspensión transitoria del pago de cheques(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,68	$ 0,40	$ 3,08
7	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)(3)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,68	$ 0,40	$ 3,08
8	Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,68	$ 0,40	$ 3,08
9	Declaración sin efecto de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	$ 2,68	$ 0,40	$ 3,08
10	Retiro de Cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	$ 0,45	$ 0,07	$ 0,52
11	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
12	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
13	Consultas en el exteriro en cajeros automáticos	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	$ 0,89	$ 0,13	$ 1,02
14	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a $100 (4)	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	$ 1,70	$ 0,26	$ 1,96
15	Renovación del servicio anual de tarjeta con chip.	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 1,57	$ 0,24	$ 1,81
16	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
17	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
18	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (5)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
19	Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 1,92	$ 0,29	$ 2,21
			Internet	$ 0,36	$ 0,05	$ 0,41
20	Transferencias Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 0,20	$ 0,03	$ 0,23
21	Reposición Libreta, cartola, estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 0,76	$ 0,11	$ 0,87
22	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
23	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
24	Renovación de plástico de tarjeta de débito chip (6)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
25	Recaudaciones de pagos a terceros a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (7) (8)	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
			Oficina	$ 0,51	$ 0,08	$ 0,59
26	Consumo de gasolina	Tarjeta de débito con chip	Compras POS	$ 0,20	$ 0,03	$ 0,23
27	Pago de pensiones alimenticias	Otras formas de Pago	Oficina	$ 0,35	$ 0,05	$ 0,40
28	Recaudación de postulaciones Remates Judiciales	Otras formas de Pago	Oficina	$ 0,31	$ 0,05	$ 0,36
GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL						
29	De 1 a 30 días vencidos	Menor a $ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	$ 6,38	$ 0,96	$ 7,34
		De $ 100 a $ 199			$ 7,35	$ 1,10	$ 8,45
		De $ 200 a $ 299			$ 7,92	$ 1,19	$ 9,11
		De $ 300 a $ 499			$ 8,32	$ 1,25	$ 9,57
		De $ 500 a $ 999			$ 8,63	$ 1,29	$ 9,92
		Mayor a $ 1.000			$ 8,88	$ 1,33	$ 10,21
	De 31 a 60 días vencidos	Menor a $ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	$ 16,23	$ 2,43	$ 18,66
		De $ 100 a $ 199			$ 16,46	$ 2,47	$ 18,93
		De $ 200 a $ 299			$ 17,83	$ 2,67	$ 20,50
		De $ 300 a $ 499			$ 20,34	$ 3,05	$ 23,39
		De $ 500 a $ 999			$ 23,99	$ 3,60	$ 27,59
		Mayor a $ 1.000			$ 28,78	$ 4,32	$ 33,10
	De 61 a 90 días vencidos	Menor a $ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	$ 23,17	$ 3,48	$ 26,65
		De $ 100 a $ 199			$ 23,85	$ 3,58	$ 27,43
		De $ 200 a $ 299			$ 25,27	$ 3,79	$ 29,06
		De $ 300 a $ 499			$ 27,43	$ 4,11	$ 31,54
		De $ 500 a $ 999			$ 30,34	$ 4,55	$ 34,89
		Mayor a $ 1.000			$ 34,01	$ 5,10	$ 39,11
	Más de 90 días vencidos	Menor a $ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	$ 25,56	$ 3,83	$ 29,39
		De $ 100 a $ 199			$ 26,64	$ 4,00	$ 30,64
		De $ 200 a $ 299			$ 29,03	$ 4,35	$ 33,38
		De $ 300 a $ 499			$ 32,72	$ 4,91	$ 37,63
		De $ 500 a $ 999			$ 37,70	$ 5,66	$ 43,36
		Mayor a $ 1.000			$ 43,99	$ 6,60	$ 50,59
30	Pago a tarjetas de crédito (9)		Internet	Internet	$0,34	$0,05	$0,39

NOTAS: 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque. 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro. 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida. 4) Para consumos menores a $100,00 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la Ley. 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni remplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro. 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros 9) A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.