# PIZARRA INFORMATIVA

ACTUALIZACIÓN **OCTUBRE 2026**

## CRÉDITO A MICROEMPRESAS

Otorgado a una persona natural o jurídica con un nivel de ventas anuales inferior o igual a USD 300.000,00, o a un grupo de prestatarios con garantía solidaria, destinado a financiar actividades de producción y/o comercialización en pequeña escala, cuya fuente principal de pago la constituye el producto de las ventas o ingresos generados por dichas actividades, verificadas por el banco.

**CARGOS ASOCIADOS POR TIPO DE CRÉDITO**

| PLAZO | MONTO FINANCIADO (...) | TASA NOMINAL BANECUADOR B.P. | TASA EFECTIVA BANECUADOR B.P. | CUOTA MENSUAL (**) | VALOR TOTAL INTERESES | MONTO TOTAL A PAGAR (...) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **MICROCRÉDITO - PRODUCCIÓN** | | | | | | |
| 36 meses | $ 5,000.00 | 17.00% | 18.39% | $ 219.17 | $ 1,338.48 | $ 6,338.48 |
| 36 meses | $ 10,000.00 | 17.00% | 18.39% | $ 518.61 | $ 2,757.77 | $ 12,757.77 |
| 36 meses | $ 20,000.00 | 17.00% | 18.39% | $ 848.34 | $ 5,326.63 | $ 25,326.63 |
| **MICROCRÉDITO - COMERCIAL Y SERVICIOS** | | | | | | |
| 36 meses | $ 3,000.00 | 17.30% | 18.74% | $ 151..09 | $ 836.04 | $ 3,836.04 |
| 36 meses | $ 6,000.00 | 17.30% | 18.74% | $ 293.54 | $ 1,663.31 | $ 7,663.31 |
| 48 meses | $ 12,000.00 | 17.30% | 18.74% | $ 394.17 | $ 4,270.30 | $ 16,270.30 |
| **MICROCRÉDITO - JOVEN PRODUCTIVO** | | | | | | |
| 36 meses | $ 5,000.00 | 15.00% | 16.08% | $ 201.39 | $ 890.31 | $ 5,890.31 |
| 36 meses | $ 3,000.00 | 15.00% | 16.08% | $ 120.83 | $ 693.78 | $ 3,693.78 |

## MICROCRÉDITO DE INTERÉS SOCIAL

Capitalización para actividades económicas, productivas, comercio y servicios..

**CARGOS ASOCIADOS POR TIPO DE CRÉDITO**

| PLAZO | MONTO FINANCIADO (...) | TASA NOMINAL BANECUADOR B.P. | TASA EFECTIVA BANECUADOR B.P. | CUOTA MENSUAL (**) | VALOR TOTAL INTERESES | MONTO TOTAL A PAGAR (...) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **MICROCRÉDITO - CRÉDITO DE DESARROLLO HUMANO** | | | | | | |
| 24 meses | $ 574.07 | 7.00% | | $ 50.00 | $ 22.45 | $ 593.52 |
| 13 meses | $ 1,108.49 | 7.00% | | $ 50.00 | $ 84.41 | $ 1,192.90 |

## CRÉDITOS PRODUCTIVOS

**Productivo Empresarial.-** Operaciones de crédito productivo otorgadas a personas naturales o personas jurídicas que registren ventas anuales desde USD 1,500,000.01 - hasta USD 7,000,000.00.

**Productivo PYME.-** Operaciones de crédito productivo otorgadas a personas naturales o a personas jurídicas que registren ventas anuales desde USD 300,000.01 - hasta USD 1,500,000.00.

**CARGOS ASOCIADOS POR TIPO DE CRÉDITO**

| PLAZO | MONTO FINANCIADO (...) | TASA NOMINAL BANECUADOR B.P. | TASA EFECTIVA BANECUADOR B.P. | CUOTA MENSUAL (**) | VALOR TOTAL INTERESES | MONTO TOTAL A PAGAR (...) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PRODUCTIVO - EMPRESARIAL** | | | | | | |
| 36 MESES | $ 50,000.00 | 9,88% | 10,34% | $ 1,704.50 | $ 7,618.88 | $ 57,618.88 |
| 36 MESES | $ 65,000.00 | 9,88% | 10,34% | $ 2,519.00 | $10,207.76 | $ 75,207.76 |
| 36 MESES | $150,000.00 | 9,88% | 10,34% | $ 5,772.17 | $ 23,515.30 | $173,515.30 |
| **PRODUCTIVO - PYMES** | | | | | | |
| 36 MESES | $ 30,000.00 | 9.50% | 9.93 % | $ 1,102.50 | $ 4,482.63 | $ 34,482.63 |
| 36 MESES | $ 48,000.00 | 9.50% | 9.93 % | $ 1,764.00 | $ 7,172.16 | $ 55,172.16 |
| 84 MESES | $ 90,000.00 | 9.50% | 9.93 % | $ 1,878.93 | $ 30,796.93 | $ 120,796.93 |

## CRÉDITO DE CONSUMO

Financiamiento a personas naturales que requieren recursos adicionales para la compra de bienes, servicios o gastos no relacionados con la actividad productiva y comercial.

**CARGOS ASOCIADOS POR TIPO DE CRÉDITO**

| PLAZO | MONTO FINANCIADO (...) | TASA NOMINAL BANECUADOR B.P. | TASA EFECTIVA BANECUADOR B.P. | CUOTA MENSUAL (**) | VALOR TOTAL INTERESES | MONTO TOTAL A PAGAR (...) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **CONSUMO** | | | | | | |
| 12 meses | $ 1,000.00 | 15.60% | 16.77% | $ 90.54 | $ 86.50 | $ 1,086.50 |
| 18 meses | $ 2,500.00 | 15.60% | 16.77% | $ 156.67 | $ 320.04 | $ 2,820.04 |
| 24 meses | $ 5,000.00 | 15.60% | 16.77% | $ 243.86 | $ 852.66 | $ 5,852.66 |
| **CRÉDITO EMPRENDE VIOLETA** | | | | | | |
| 24 meses | $ 1,500.00 | 9.80% | 10.25% | $ 74.75 | $ 155.50 | 1,655.50 |
| 36 meses | $ 3,000.00 | 9.80% | 10.25% | $ 111.91 | $ 464.42 | 3,464.42 |
| 60 meses | $ 5,000.00 | 9.80% | 10.25% | $ 128.25 | $ 1,268.50 | 6,268.50 |

## TASAS MÁXIMAS

**TASA ACTIVA EFECTIVA MÁXIMA PARA EL SEGMENTO**

| SEGMENTO | %ANUAL |
|---|---|
| Productivo Corporativo | 7.89% |
| Productivo Empresarial | 10.36% |
| Productivo PYMES | 9.95% |
| Consumo | 16.77% |
| Educativo | 9.50% |
| Educativo Social | 7.50% |
| Vivienda de Interés Público | 4.99% |
| Vivienda de Interés Social | 4.99% |
| Inmobiliario | 9.15% |
| Microcrédito Minorista | 28.23% |
| Microcrédito de Acumulación Simple | 24.89% |
| Microcrédito de Acumulación Ampliada | 22.05% |
| Inversión Pública | 9.33% |

**Fuente:** BANCO CENTRAL DEL ECUADOR - De acuerdo a la Resolución JPRF-F-2023-070 de 22 de junio de 2023, de la Junta de Política y Regulación Financiera 2 Según la Resolución 603-2020-F, de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. 3. Según la Resolución No. JPRF_F-2024-0104 de 15 de marzo de 2024, de la Junta de Política y Regulación Financiera.

| BANCA DE SEGUNDO PISO | TASA NOMINAL ANUAL (Pagos mensuales) | TASA EFECTIVA ANUAL |
|---|---|---|
| Cooperativas Segmento 1 | 6.00% | 6.17 % |
| Cooperativas Segmento 2 | 6.40% | 6.59 % |

## TASAS PASIVAS PARA PERSONAS NATURALES Y EMPRESAS PRIVADAS

**CERTIFICADOS DE INVERSIÓN**

**TASAS NOMINALES**

| MONTO | | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-180 | 181-360 | Más de 360 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 500.00 | 2.000.00 | 1.75% | 2.75% | 3.50% | 3.70% | 4.00% | 4.30% |
| 2.001.00 | 10.000.00 | 2.00% | 3.15% | 3.75% | 3.90% | 4.20% | 4.60% |
| 10.001.00 | 20.000.00 | 2.75% | 3.75% | 4.05% | 4.30% | 4.60% | 5.00% |
| 20.001.00 | 40.000.00 | 3.50% | 4.10% | 4.30% | 4.60% | 4.90% | 5.20% |
| 40.001.00 | 100.000.00 | 3.70% | 4.35% | 4.55% | 4.80% | 5.00% | 5.30% |
| 100.001.00 | En adelante | 3.95% | 4.50% | 4.80% | 5.00% | 5.20% | 5.50% |

**DEPÓSITOS MONETARIOS (Ctas. Corrientes)**

| DE | HASTA | TASA |
|---|---|---|
| 0 | 5.000.00 | 0.00% |
| 5.001.00 | 10.000.00 | 0.00% |
| 10.001.00 | 50.000.00 | 0.25% |
| 50.001.00 | En adelante | 0.50% |

**DEPÓSITOS MONETARIOS (Ctas. Ahorros)**

| DE | HASTA | TASA |
|---|---|---|
| 0 | 500.00 | 0.50% |
| 501.00 | 1.000.00 | 0.75% |
| 1.001.00 | 2.000.00 | 1.00% |
| 2.001.00 | 5.000.00 | 1.00% |
| 5.001.00 | En adelante | 1.00% |

**AHORRO PROGRAMADO "PROYECTA TU FUTURO"**

| Aporte mínimo | Tasa anual %* |
|---|---|
| USD 10.00 | 6.00% |

*De no cumplirse las condiciones pactadas en la apertura del ahorro programado se le reconocerá el 0,75%

## NOTAS:

1) (*) Se refiere al monto líquido que el cliente obtiene
2) (**) El valor de la cuota es variable porque el cálculo de los intereses es sobre saldos (referencial).
3) (***) El valor de la cuota no incluye el monto de seguro de desgravamen.
4) El reajuste de tasa de interés será de acuerdo con la Normativa de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.
5) Ninguna operación crediticia está sujeta a cobro de comisión.
6) Todo crédito destinado a los cultivos calificados por el Ministerio de Agricultura y BanEcuador B.P. deben adquirir un seguro agrícola.
7) El seguro de desgravamen ofrece cobertura en caso de fallecimiento, invalidez total o permanente y enfermedad grave catastrófica, acorde a las especificaciones de la póliza contratada.
8) Para personas naturales el seguro de desgravamen es obligatorio, con la opción de adherirse a la póliza de BanEcuador B.P. o contratar una póliza externa.
9) La edad máxima del cliente para adherirse a la póliza contratada por BanEcuador B.P. es de 65 años, con una permanencia máxima de 68 años.
10) La tasa interés del seguro de desgravamen inAcluido impuestos, puede variar acorde a la póliza contratada en BanEcuador B.P. a la fecha de concesión de crédito.
11) Para información de las Tasas de Interés, de acuerdo con un producto específico acceder a través del siguiente enlace:https://www.banecuador.fin.ec/tasas-de-interes/

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

1. Todo trámite es **GRATUITO**, cualquier cobro indebido comuníquelo llamando al número **1800-DELITO (335486)** o al correo electrónico: **atencioncliente@banecuador.fin.ec**

2. Para presentar reclamos, quejas o consultas ponemos a su disposición nuestros canales de atención:

   **a.** Correo electrónico: **atencioncliente@banecuador.fin.ec**
   **b. Call Center 1800 000 700.**
   **c.** Balcón de Servicios de cualquier oficina a nivel nacional.
   **d.** Mesa de Atención Ciudadana (Portal Institucional): **www.banecuador.fin.ec**

3. De conformidad con lo dispuesto en la normativa emitida por la Superintendencia de Bancos, BanEcuador B.P. atenderá las quejas y reclamos presentados por sus clientes y usuarios financieros en un plazo máximo de quince (15) días cuando se trate de reclamos nacionales y de cuarenta (40) días en el caso de transacciones internacionales.

4. Todo depósito deberá ser realizado únicamente en el área de cajas.

5. Antes de retirarse de caja, por favor verifique su dinero.

6. Para la obtención de un crédito no se requiere de servicios adicionales a los valorizados por BanEcuador B.P.; las tasas de interés, tarifas por servicios y gastos se encuentran publicados en pizarras informativas, folletos, página web y otros soportes destinados para este fin.

7. La carga financiera corresponde al costo incremental que el cliente asume adicional a la devolución del monto del crédito otorgado.

8. Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.

9. En caso de que el cliente/usuario financiero haya presentado previamente su reclamo, queja o consulta ante BanEcuador B.P. y de encontrarse disconforme con la respuesta del pronunciamiento emitido, podrá acudir ante el Defensor del Cliente o la Superintendencia de Bancos, dentro del término de sesenta (60) días contados a partir de dicha respuesta, pudiendo además ejercer las acciones legales que considere pertinentes ante las autoridades judiciales competentes.

10. Información de contacto del Defensor del Cliente designado para BanEcuador B.P.:
    - Nombre: Ing. Mercedes Vanessa Herrera Arriaga.
    - Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h00
    - Dirección: Matriz Guayaquil. Panamá 704 y Roca, Planta Baja.
    - Correo electrónico: **banecuadordc@superbancos.gob.ec**
    - Teléfono: (02)2946500 Ext 4119
    - Celular: 0963714762.

11. Información de contacto de la Superintendencia de Bancos
    Dirección web: www.superbancos.gob.ec
    Dirección: Matriz Quito, Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid
    (Código Postal: 17-17-770)