

Nº	SERVICIOS	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
1	Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta de Integración de capital, Depósitos a plazo, Información crediticia básica, Inversiones	\$ 0.00
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$ 0.00
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$ 0.00
4	Consulta de Cuentas	Oficina, visual, cajero automático, internet, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$ 0.00
5	Retiros de dinero	Por ventanilla de la propia entidad	\$ 0.00
		Por cajero automático clientes propia entidad	
6	Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	\$ 0.00
		Internet	
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0.00
8	Activación de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0.00
9	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito/ pago/ crédito/ electrónica/ prepago (1)	\$ 0.00
10	Emisión de Tabla de amortización	Primera impresión	\$ 0.00
11	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	\$ 0.00
12	Reclamos de clientes	Justificados, Injustificados	\$ 0.00
13	Frecuencia de Transacciones	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0.00
14	Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$ 0.00
		Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
15	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0.00
16	Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (2)	\$ 0.00
17	Servicio de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (3)	\$ 0.00
18	Servicio de Giros Nacionales	Envío de giros nacionales, enviados a beneficiarios por ventanillas y cajeros de la propia entidad.	\$ 0.00
19	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	\$ 0.00

NOTAS:

(1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable

(2) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas

(3) El servicio aplica para las transacciones de consumo efectuadas por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS



SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

Nº	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0.27	\$ 0.04	\$ 0.31
2	Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.49	\$ 0.37	\$ 2.86
3	Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1.79	\$ 0.27	\$ 2.06
4	Cheque de emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.23	\$ 0.33	\$ 2.56
5	Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.40	\$ 3.08
6	Suspensión transitoria del pago de cheques(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.40	\$ 3.08
7	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.40	\$ 3.08
8	Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.40	\$ 3.08
9	Declaración sin efecto de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2.68	\$ 0.40	\$ 3.08
10	Retiro de Cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	\$ 0.45	\$ 0.07	\$ 0.52
11	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36
12	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 4.46	\$ 0.67	\$ 5.13
13	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 0.89	\$ 0.13	\$ 1.02
14	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (4)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 1.70	\$ 0.26	\$ 1.96
15	Renovación del servicio anual de tarjeta con chip.	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 1.57	\$ 0.24	\$ 1.81
16	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
17	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 2.25	\$ 0.34	\$ 2.59
18	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (5)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 1.63	\$ 0.24	\$ 1.87

NOTAS:

- 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
- 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
- 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida
- 4) Para consumos menores a \$100,00 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la Ley.
- 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro

Nº	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA 15%	TARIFA FINAL			
19	Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 1.92	\$ 0.29	\$ 2.21			
			Internet	\$ 0.36	\$ 0.05	\$ 0.41			
20	Transferencias Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23			
21	Reposición Libreta, cartola, estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 0.76	\$ 0.11	\$ 0.87			
22	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03			
23	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03			
24	Renovación de plástico de tarjeta de débito chip (6)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4.37	\$ 0.66	\$ 5.03			
25	Recaudaciones de pagos a terceros a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (7) (8)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Internet	\$ 0.27	\$ 0.04	\$ 0.31			
			Oficina	\$ 0.51	\$ 0.08	\$ 0.59			
26	Consumo de gasolina	Tarjeta de débito con chip	Compra POS	\$ 0.20	\$ 0.03	\$ 0.23			
27	Pago de pensiones alimenticias	Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0.35	\$ 0.05	\$ 0.40			
28	Recaudación de postulaciones Remates Judiciales	Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0.31	\$ 0.05	\$ 0.36			
Gestión de cobranza extrajudicial									
De 1 a 30 días vencidos									
29	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 6.38	\$ 0.96	\$ 7.34			
	De \$ 100 a \$ 199			\$ 7.35	\$ 1.10	\$ 8.45			
	De \$ 200 a \$ 299			\$ 7.92	\$ 1.19	\$ 9.11			
	De \$ 300 a \$ 499			\$ 8.32	\$ 1.25	\$ 9.57			
	De \$ 500 a \$ 999			\$ 8.63	\$ 1.29	\$ 9.92			
	Mayor a \$ 1.000			\$ 8.88	\$ 1.33	\$ 10.21			
	De 31 a 60 días vencidos								
	Menor a \$ 100			Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 16.23	\$ 2.43	\$ 18.66	
	De \$ 100 a \$ 199					\$ 16.46	\$ 2.47	\$ 18.93	
	De \$ 200 a \$ 299					\$ 17.83	\$ 2.67	\$ 20.50	
De \$ 300 a \$ 499	\$ 20.34	\$ 3.05	\$ 23.39						
De \$ 500 a \$ 999	\$ 23.99	\$ 3.60	\$ 27.59						
Mayor a \$ 1.000	\$ 28.78	\$ 4.32	\$ 33.10						
De 61 a 90 días vencidos									
Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 23.17	\$ 3.48	\$ 26.65				
De \$ 100 a \$ 199			\$ 23.85	\$ 3.58	\$ 27.43				
De \$ 200 a \$ 299			\$ 25.27	\$ 3.79	\$ 29.06				
De \$ 300 a \$ 499			\$ 27.43	\$ 4.11	\$ 31.54				
De \$ 500 a \$ 999			\$ 30.34	\$ 4.55	\$ 34.89				
Mayor a \$ 1.000			\$ 34.01	\$ 5.10	\$ 39.11				
Más de 90 días vencidos									
Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 25.56	\$ 3.83	\$ 29.39				
De \$ 100 a \$ 199			\$ 26.64	\$ 4.00	\$ 30.64				
De \$ 200 a \$ 299			\$ 29.03	\$ 4.35	\$ 33.38				
De \$ 300 a \$ 499			\$ 32.72	\$ 4.91	\$ 37.63				
De \$ 500 a \$ 999			\$ 37.70	\$ 5.66	\$ 43.36				
Mayor a \$ 1.000			\$ 43.99	\$ 6.60	\$ 50.59				
30	Pago a tarjetas de crédito (9)	Internet	Internet	\$ 0.34	\$ 0.05	\$ 0.39			

NOTAS:

- 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera
- 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros
- 9) A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS



SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

Nº	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Documentos certificados	Documentos Varios	Oficina	\$ 2.37	\$ 0.36	\$ 2.73