

## TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

ACTUALIZACIÓN JULIO 2025

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO BÁSICO

	SERVICIOS	APLICA		
1	Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta de Integración de capital, Depósitos a plazo, Información crediticia básica, Inversiones	\$0,00	
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones		
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones		
4	Consulta de Cuentas	Oficina, visual, cajero automático, internet, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina en la entidad		
	Retiros de dinero	Por ventanilla de la propia entidad		
5		Por cajero automático clientes propia entidad	\$0,00	
	Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	4	
6		Internet	\$0,00	
7	Cancelación o cierre de cuentas	cuentas Cuenta de ahorros, Cuenta corriente		
8	Activación de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$0,00	
9	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito/ pago/ crédito/ electrónica/ prepago (1)	\$0,00	
10	Emisión de Tabla de amortización	Primera impresión	\$0,00	
11	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	\$0,00	
12	Reclamos de clientes	Justificados, Injustificados	\$0,00	
13	Frecuencia de Transacciones	recuencia de Transacciones Cuenta de ahorros, Cuenta corriente		
	Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$0.00	
14		Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	\$0,00	
15	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$0,00	
16	Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (2)	\$0,00	
17	Servicio de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (3)	\$0,00	
18	Servicio de Giros Nacionales	Envío de giros nacionales, enviados a beneficiarios por ventanillas y cajeros de la propia entidad.	\$0,00	
19	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	\$0,00	

NOTAS: (1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable. (2) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. (3) El servicio aplica para las transacciones de consumo efectuadas por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (dólares)	IVA 15%	TARIFA FINAL
Documentos certificados	Documentos Varios	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,36	\$2,73

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

	65	DIVICIOS I IVAIV			TARIFA	D/A 1E0/	TARIFA
		RVICIOS	APLICA  Cuenta Corriente	CANAL	(dólares)	IVA 15%	FINAL
1		isión de un formulario de cheque		Oficina	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
2	'	que devuelto nacional (1)		Oficina	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
3	Cheque certificado		Cuenta Corriente	Oficina	\$1,79	\$ 0,27	\$ 2,06
4	Cheque de emergencia		Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,23	\$ 0,33	\$ 2,56
5	Cheque consideración cán	nara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
6	Suspensión transitoria del (por evento para uno o var	uspensión transitoria del pago de cheques(s) or evento para uno o varios cheques) (3)		Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
7	Revocatoria de cheques por evento para uno o varios cheques)(3)		Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$3,08
8		Anulación de formularios de cheque (s) por evento para uno o varios cheques) (3)		Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
9	Declaración sin efecto de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)		Cuenta Corriente	Oficina	\$2,68 \$0,4		\$ 3,08
10	Retiro de Cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad		Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
11	Consulta impresa de saldo	os por cajero automático	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
12	Retiro de efectivo en el ext	erior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
13	Consultas en el exteriro en cajeros automáticos		Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
14	Consumos en el exterior con t	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (4)		Servicios con tarjetas en el exterior	\$1,70	\$ 0,26	\$1,96
15	Renovación del servicio an	ual de tarieta con chip.	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
16	Emisión de referencias bar		Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
			,				
17	Confirmaciones bancarias  Corte impreso de movimie		Cuenta Corriente y Ahorros  Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
18	de cuenta y entregado en expresa del cliente (5)	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (5)		Oficina	\$1,63	\$ 0,24	\$ 1,87
19	Transferencias interbanca	rias SPI enviadas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina Internet	\$ 1,92	\$ 0,29	\$ 2,21
20	Transferencias Interbanca	rias SCI recibidas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 0,30	\$ 0,03	\$ 0,23
21	Reposición Libreta, cartola, estado de cuenta por pérdida robo o deterioro		Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 0,76	\$ 0,11	\$ 0,87
22	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip		Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
23	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)		Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$5,03
24	Renovación de plástico de tarjeta de débito chip (6)		Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$5,03
25	Recaudaciones de pagos o	a terceros a excepción de pagados con tarjetas (7) (8)	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet Oficina	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
26		pagados con tarjetas (7) (o)	Tarjeta de débito con chip		\$ 0,51	\$ 0,08	\$ 0,59
27	Consumo de gasolina		Otras formas de Pago	Compras POS Oficina	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
	Pago de pensiones alimenticias		Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0,35	\$ 0,05	\$ 0,40
28	Recaudación de postulaciones Remates Judiciales				\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
	1		COBRANZA EXTRAJ	JUDICIAL			
		Menor a \$ 100	_		\$ 6,38	\$ 0,96	\$ 7,34
	De 1 a 30 días	De \$ 100 a \$ 199	Cartera de		\$ 7,35	\$ 1,10	\$ 8,45
	vencidos	De \$ 200 a \$ 299 De \$ 300 a \$ 499	Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 7,92 \$ 8,32	\$ 1,19 \$ 1,25	\$ 9,11
	Verteidos	De \$ 300 a \$ 499 De \$ 500 a \$ 999			\$ 8,63	\$ 1,29	\$ 9,92
		Mayor a \$ 1.000			\$ 8,88	\$ 1,33	\$ 10,21
	De 31 a 60 días vencidos	Menor a \$ 100			\$16,23	\$ 2,43	\$ 18,66
		De \$ 100 a \$ 199		Oficina	\$16,46	\$ 2,47	\$18,93
		De \$ 200 a \$ 299	Cartera de Microcrédito,		\$17,83	\$ 2,67	\$ 20,50
		De \$ 300 a \$ 499	Comercial, Consumo		\$ 20,34	\$ 3,05	\$ 23,39
		De \$ 500 a \$ 999	y Productivo		\$ 23,99	\$ 3,60	\$ 27,59
		Mayor a \$ 1.000			\$ 28,78	\$ 4,32	\$ 33,10
29	De 61 a 90 días vencidos	Menor a \$ 100	+		\$ 23,17	\$ 3,48	\$ 26,65
		De \$ 100 a \$ 199	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo	Oficina	\$ 23,85	\$ 3,46	\$ 27,43
		De \$ 200 a \$ 299			\$ 25,27	\$ 3,36	\$ 29,06
		De \$ 200 d \$ 233			\$ 27,43	\$ 4,11	\$ 31,54
		De \$ 500 a \$ 999	y Productivo		\$ 30,34	\$ 4,55	\$ 34,89
		Mayor a \$ 1.000			\$ 34,01	\$ 5,10	\$ 39,11
		Menor a \$ 100	Cartara da	Oficina	\$ 25,56	\$ 3,83	\$ 29,39
		De \$ 100 a \$ 199			\$ 26,64	\$ 4,00	\$ 30,64
	Más de 90 días vencidos	De \$ 200 a \$ 299	Cartera de Microcrédito,		\$ 29,03	\$ 4,35	\$ 33,38
		De \$ 300 a \$ 499	Comercial, Consumo		\$ 32,72	\$ 4,91	\$ 37,63
		De \$ 500 a \$ 999	y Productivo		\$ 37,70	\$ 5,66	\$ 43,36
		Mayor a \$ 1.000			\$ 43,99	\$ 6,60	\$ 50,59
30	Dago	tarjetas de crédito (9)	Internet	Internet	\$0,34	\$0,05	\$0,39
		tarjetas de credito (3) to receptor del cheque. 2) Cargo cobrado por c			<u> </u>		

NOTAS: 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque. 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro. 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida. 4) Para consumos menores a \$100,00 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la Ley. 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni remplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro. 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por la lusuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas ocontratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros 9) A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.