

# Personalización de Cupos (Proceso de personalización)

Manual de Usuario



**Banca**  
 **Digital**  
Personas

 **BanEcuador**

[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

## Manual de Usuario

¡Excelente, ahora te encuentras disfrutando de tu Banca Digital!  
Disfruta de todos nuestros servicios de manera más segura y oportuna.

A través de nuestra opción de posición consolidada podrás visualizar  
tus cuentas, inversiones y operaciones de crédito.

### Pantalla principal

The screenshot displays the main interface of the BanEcuador mobile application. On the left is a navigation menu with options like 'Cuentas', 'Transferencias', and 'Inversiones'. The main area is titled 'POSICIÓN CONSOLIDADA' and contains two data tables. The first table, 'Cuentas', shows account details for BANECUADOR. The second table, 'Inversiones', shows investment details for BANECUADOR. At the bottom right, there is a Windows activation watermark.

**POSICIÓN CONSOLIDADA**

Banca	Tipo de Cuenta	Número	Estado	Moneda	Saldo Contable	Saldo Disponible
BANECUADOR	Ahorros	4016630893	ACTIVA	USD	\$14.998.80	\$14.998.80

Número de Filas: 10 1 - 1 de 1

Banca	Número de Documento	Fecha de Pago	Fecha de Emisión	Plazo (días)	Tasa de Interés	Capital
BANECUADOR	412948		07/06/2020	742	6.5	\$30.000.00

Número de Filas: 10 1 - 1 de 1

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

# PERSONALIZACIÓN DE CUPOS

Recuerda que los cupos son mensuales, pudiendo definir en valores diarios y/o varias transacciones.

- El primero de cada mes se reiniciaría el cupo mensual asignado

## Instrucción 1

En el menú Perfil de Usuario/Mi Perfil, seleccionamos Personalización de Cupos.

BanEcuador << Marco Antonio Chicaiza Anguisaca

PERSONALIZACIÓN DE CUPOS

**Términos y condiciones**

Estimado cliente:

- La opción de personalización de cupos le permitirá modificar y reducir el monto de sus cupos para realizar transacciones en los canales electrónicos.
- Dichos cupos son mensuales, pudiendo definir cupos diarios y se encerrarán cada día primero del mes.
- En caso de requerir incremento de cupo, por su seguridad deberá acercarse a cualquiera de nuestras oficinas para solicitarlo personalmente.

DECLARACIÓN: Declaro, con la gravedad del juramento que he personalizado los montos de mis cupos para realizar transacciones a través de los canales electrónicos de que dispone el Banco. Asimismo, declaro que todas las transacciones que realice en esta institución a través de sus canales electrónicos estarán subordinadas a los cupos por mí asignados y que para la modificación de éstos, deberé cumplir con el procedimiento de actualización que para el efecto señale el Banco.

La presente declaración es válida y exigible, en virtud de la firma electrónica de mi clave personal, claves y utilización de código de seguridad, que he utilizado en esta transacción.

He leído y aceptado los términos y condiciones.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 2

Aceptamos Términos y Condiciones (leer las declaraciones del producto y/o servicio) dando un clic en "He leído y aceptado los términos y condiciones" como aceptación de los servicios y clic en Solicitar código.

BanEcuador << Marco Antonio Chicaiza Anguisaca

PERSONALIZACIÓN DE CUPOS

**Términos y condiciones**

Estimado cliente:

- La opción de personalización de cupos le permitirá modificar y reducir el monto de sus cupos para realizar transacciones en los canales electrónicos.
- Dichos cupos son mensuales, pudiendo definir cupos diarios y se encerrarán cada día primero del mes.
- En caso de requerir incremento de cupo, por su seguridad deberá acercarse a cualquiera de nuestras oficinas para solicitarlo personalmente.

DECLARACIÓN: Declaro, con la gravedad del juramento que he personalizado los montos de mis cupos para realizar transacciones a través de los canales electrónicos de que dispone el Banco. Asimismo, declaro que todas las transacciones que realice en esta institución a través de sus canales electrónicos estarán subordinadas a los cupos por mí asignados y que para la modificación de éstos, deberé cumplir con el procedimiento de actualización que para el efecto señale el Banco.

La presente declaración es válida y exigible, en virtud de la firma electrónica de mi clave personal, claves y utilización de código de seguridad, que he utilizado en esta transacción.

He leído y aceptado los términos y condiciones.

Solicitar código

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 3

A continuación, requeriremos nos respondas la pregunta de seguridad.

BanEcuador

TRANFERENCIAS - ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIARIOS

BanEcuador Otros Bancos

NUEVO BENEFICIARIO - OTROS BANCOS

**Datos del Titular**

Nombre Beneficiario \*  
Erick Almeida Salazar

Número de Identificación \*  
1234567890

Alias Beneficiario  
Pruebas

¿Cuál es tu deporte favorito?  
\*

Cancelar Confirmar

**Datos de la Cuenta**

Entidad Financiera \*  
BANCO BOLIVARIANO

Tipo de Cuenta \*  
AHORROS

No. de Cuenta \*  
1234567890

Cancelar Continuar

Activa Windows  
No se continuará hasta activar Windows.

## Instrucción 4

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.

BanEcuador

TRANFERENCIAS - ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIARIOS

BanEcuador Otros Bancos

NUEVO BENEFICIARIO - OTROS BANCOS

**Datos del Titular**

Nombre Beneficiario \*  
Erick Almeida Salazar

Número de Identificación \*  
1234567890

Alias Beneficiario  
Pruebas

Estimado cliente, ingrese el código de seguridad enviado a su correo electrónico o por sms.  
Código de Seguridad \*  
Ingrese un código de seguridad...

Cancelar Confirmar

**Datos de la Cuenta**

Entidad Financiera \*  
BANCO BOLIVARIANO

Tipo de Cuenta \*  
AHORROS

No. de Cuenta \*  
1234567890

Cancelar Continuar

Activa Windows  
No se continuará hasta activar Windows.

## Instrucción 5

Se despliega la pantalla con la Información de Cupos asignados de manera diaria/semanal e inclusive el monto utilizado en el mes.

- De acuerdo a tus necesidades deberás registrar los nuevos cupos en las opciones para transferencias y Pagos de Tarjeta

**Clic en Registrar Cupo.**

**PERSONALIZACIÓN DE CUPOS**

Información de cupos

El canal digital incluye transacciones en Banca Digital BANEQUADOR B.P. Define sus montos limites.

Canal:

Fecha de última actualización: 2022-12-07T09:56:42-08:30

Categoría:	Cupo Diario:	Cupo Diario Utilizado:	Cupo Mensual:	Cupo Mensual Utilizado:
Transferencias	<input type="text" value="\$6,000.00"/>	<input type="text" value="\$0.00"/>	<input type="text" value="\$15,000.00"/>	<input type="text" value="\$2,100.00"/>
Pago Tarjetas	<input type="text" value="\$6,000.00"/>	<input type="text" value="\$0.00"/>	<input type="text" value="\$15,000.00"/>	<input type="text" value="\$3,100.00"/>

## Instrucción 6

A continuación, te presentaremos el resumen de los cupos que asignaste de acuerdo con tus necesidades y clic en "Solicitar código"

**PERSONALIZACIÓN DE CUPOS**

Información de cupos

Categoría	Cupo Diario:	Cupo Mensual:
Transferencias	\$6,000.00	\$14,000.00
Pago Tarjetas	\$6,000.00	\$14,000.00

## Instrucción 7

El sistema emitirá una alerta de si te encuentras seguro en registrar la nueva personalización de cupos.

The screenshot shows the 'PERSONALIZACIÓN DE CUPOS' screen in the BanEcuador app. A modal dialog titled 'Estimado cliente' is displayed, asking '¿Está seguro de registrar la personalización de cupos?'. The dialog has two buttons: 'No' and 'Sí'. In the background, a table shows the current cup limits for different categories.

Información de cupos	Cupo Diario:	Cupo Mensual:
Categoría		
Transferencias	\$6,000.00	\$14,000.00
Pago Tarjetas	\$6,000.00	\$14,000.00

## Instrucción 8

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.

The screenshot shows the 'PERSONALIZACIÓN DE CUPOS' screen in the BanEcuador app. A modal dialog is displayed, asking the user to enter a security code. The dialog text reads: 'Estimado cliente. Ingrese el código de seguridad enviado a su correo electrónico o por sms. Código de Seguridad. Ingrese un código de seguridad...'. There are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons at the bottom of the dialog. In the background, the same table from the previous screenshot is visible.

## Instrucción 9

Listo, podrás visualizar e imprimir el comprobante de tu personalización de cupos realizada.

**BanEcuador** <<

Banca Electrónica

- Posición Consolidada
- Cuentas
- Transferencias
- Tarjetas de Crédito
- Préstamos
- Inversiones
- Perfil de Usuario/Mi Perfil
- Personalización de cupos

**PERSONALIZACIÓN DE CUPOS**

Apellidos y Nombres: MARCO ANTONIO OHCALZA ANGUISACA  
Cédula de Identidad: 0106752298 [Imprimir](#)

**Banca Digital**

Categoría	Cupo Diario:	Cupo Mensual:
Transferencias	\$6,000.00	\$14,000.00
Pago Tarjetas	\$6,000.00	\$14,000.00

[Ir a Personalización de Cupos](#)

BANCA VIRTUAL 01H1 2022-12-12 12:50:38 SEC 2800000000000000 Transacción Exitosa. 12 Diciembre 2022

Activar Windows  
Ve a Configuración

Ahora tu  
Banca Digital  
es más ágil  
y segura



www.banecuador.fin.ec

**BanEcuador**