

# Consultas de movimientos y reimpresión de comprobantes (Proceso de consultas)

Manual de Usuario



**Banca**  
 **Digital**  
Personas

 **BanEcuador**

[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

## Manual de Usuario

¡Excelente, ahora te encuentras disfrutando de tu Banca Digital!  
Disfruta de todos nuestros servicios de manera más segura y oportuna.

A través de nuestra opción de posición consolidada podrás visualizar  
tus cuentas, inversiones y operaciones de crédito.

### Pantalla principal

The screenshot displays the 'POSICIÓN CONSOLIDADA' (Consolidated Position) screen in the BanEcuador mobile application. The interface includes a top navigation bar with the 'BanEcuador' logo and a user profile icon. A left sidebar menu lists various services: Banca Electrónica, Posición Consolidada (selected), Cuentas, Transferencias, Tarjetas de Crédito, Préstamos, Inversiones, and Perfil de Usuario/MI Perfil. The main content area is divided into two sections: 'Cuentas' (Accounts) and 'Inversiones' (Investments). The 'Cuentas' section features a table with columns for Banco, Tipo de Cuenta, Número, Estado, Moneda, Saldo Contable, and Saldo Disponible. The 'Inversiones' section features a table with columns for Banco, Número de Documento, Fecha de Pago, Fecha de Emisión, Plazo (días), Tasa de Interés, and Capital. Both tables show a single entry for BANEQUADOR. The interface also includes pagination controls for both sections, showing 'Número de Filas: 10' and '1 - 1 de 1'. A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the screenshot.

**POSICIÓN CONSOLIDADA**

**Cuentas**

Banco	Tipo de Cuenta	Número	Estado	Moneda	Saldo Contable	Saldo Disponible
BANEQUADOR	Ahorros	4016630893	ACTIVA	USD	\$14.998.80	\$14.998.80

Número de Filas: 10 1 - 1 de 1

**Inversiones**

Banco	Número de Documento	Fecha de Pago	Fecha de Emisión	Plazo (días)	Tasa de Interés	Capital
BANEQUADOR	412948		07/06/2020	742	6.5	\$30.000.00

Número de Filas: 10 1 - 1 de 1

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## ▶ CONSULTAS

Desde tu Banca Digital podrás realizar consultas de saldos y movimientos de tus cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

## Saldos

### Instrucción 1

En el menú Cuentas, selecciona la opción Saldos.

Aparecerá el detalle de la cuenta y tu saldo en línea Contable / Disponible.

The screenshot displays the 'POSICIÓN CONSOLIDADA' (Consolidated Position) page in the BanEcuador app. On the left is a navigation menu with options like 'Cuentas', 'Transferencias', and 'Préstamos'. The main content area is divided into two sections: 'Cuentas' and 'Inversiones'. The 'Cuentas' section contains a table with columns for 'Banco', 'Tipo de Cuenta', 'Número', 'Estado', 'Moneda', 'Saldo Contable', and 'Saldo Disponible'. The 'Inversiones' section contains a table with columns for 'Banco', 'Número de Documento', 'Fecha de Pago', 'Fecha de Emisión', 'Plazo (días)', 'Tasa de Interés', and 'Capital'. Both tables show data for 'BANECUADOR'. A blue arrow icon in the top right corner of the 'Cuentas' table indicates a download or print function.

Banco	Tipo de Cuenta	Número	Estado	Moneda	Saldo Contable	Saldo Disponible
BANECUADOR	Ahorros	4016630893	ACTIVA	USD	\$14,998.00	\$14,998.00

Banco	Número de Documento	Fecha de Pago	Fecha de Emisión	Plazo (días)	Tasa de Interés	Capital
BANECUADOR	412948		07/06/2020	742	6.5	\$30,000.00

### Recuerda:



Que aparte de visualizar tu saldo también puedes imprimirlos y/o descárgalos en formato Excel y Texto (txt), haciendo un clic en el icono Ubicado en la parte superior derecha de tu reporte de saldos.

# ▶ CORTE DE ESTADO DE CUENTA

## Instrucción 1

En el menú Cuentas, selecciona la opción **Corte de Estado de Cuenta** o también podrás acceder desde la consulta de tu saldo presionado en el número de cuenta.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 2

Deberás escoger las diferentes opciones:

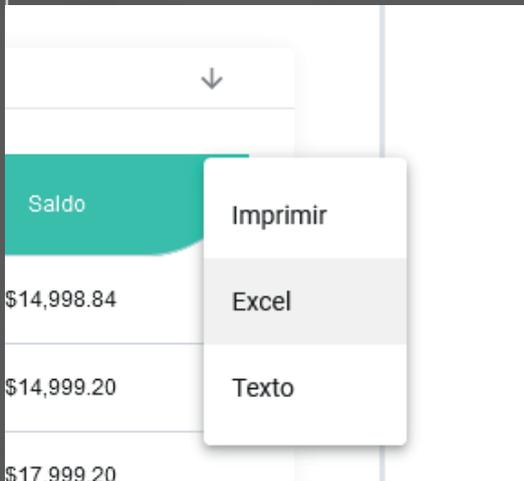
- **Cuenta** Selecciona la cuenta de la que deseas conocer el estado
- **Tipo de Consulta** Podrás seleccionar entre los siguientes estados de Cuenta:
- **Estado de Cuenta Actual** Únicamente se cargarán los últimos 10 movimientos realizados.
- **Estado de Cuenta por Meses** Podrás revisar tus movimientos históricos escogiendo un rango de fechas.

## Clic en Consultar

Fecha Transacción	Descripción	Referencia	Agencia	Monto	Saldo
01/12/2022	N/D CTAS AHO. COMISION TRANS FER. INTER.	23412106	QUEVEDO	\$0.36	\$14.998.84
01/12/2022	4062260-Taliana Salazar-XQ-6584 755	23412105	QUEVEDO	\$3.000.00	\$14.999.20
01/12/2022	N/D CTAS AHO. IVA TRANSFER. IN TER. BP CA	23412081	QUEVEDO	\$0.04	\$17.999.20
01/12/2022	N/D CTAS AHO. COMISION TRANS FER. INTER.	23412080	QUEVEDO	\$0.36	\$17.999.24
01/12/2022	4062246-Maria Robalino-TW-6584 741	23412079	QUEVEDO	\$1.000.00	\$17.999.60
01/12/2022	N/D CTAS AHO. IVA TRANSFER. IN TER. BP CA	23412075	QUEVEDO	\$0.04	\$18.999.60
01/12/2022	N/D CTAS AHO. COMISION TRANS FER. INTER.	23412074	QUEVEDO	\$0.36	\$18.999.64
01/12/2022	4062243-Maria Robalino-TW-6584 738	23412073	QUEVEDO	\$1.000.00	\$19.000.00
30/04/2022	INC INTERESES RENDIMIENTOS AH	268725598	CUENCA	\$0.05	\$0.05
07/04/2022	RETIRO AHORROS CL	261558283	CUENCA	\$477.85	\$0.00

Número de Filas: 10 11 - 20 de 36 < > |

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



## Recuerda:

Que aparte de visualizar tus movimientos también puedes imprimirlos y/o descárgalos en formato Excel y Texto (txt), haciendo un clic en el icono Ubicado en la parte superior derecha de tu reporte de estado de cuenta,

# REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES Transferencias

## ▶ Instrucción 1

En el menú Transferencias, selecciona la opción **Reimpresión Comprobantes.**

BanEcuador << Marco Antonio Chicaiza Anguisaca ▾

Canal: BANCA VIRTUAL Tipo de proceso: TRANSFERENCIAS

Fecha Desde: Fecha Hasta:

N° de Comprobante: Paginado

Consultar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 2

Seleccionamos un rango de fechas para realizar una búsqueda histórica o directamente colocamos en consultar para obtener los últimos 10 comprobantes de transferencias.

The screenshot shows the BanEcuador web application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Banca Electrónica', 'Posición Consolidada', 'Cuentas', 'Transferencias', 'BanEcuador', 'Interbancarias', 'Administración de Beneficiarios', 'Reimpresión Comprobantes', 'Tarjetas de Crédito', 'Préstamos', 'Inversiones', and 'Perfil de Usuario/Mi Perfil'. The main content area is titled 'TRANSFERENCIAS - REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES'. It features a search form with the following fields: 'Canal' (set to 'BANCA VIRTUAL'), 'Tipo de proceso' (set to 'TRANSFERENCIAS'), 'Fecha Desde' (01/08/2022), 'Fecha Hasta' (13/12/2022), 'N° de Comprobante', and 'Paginado'. A green 'Consultar' button is located below the form. The user's name 'Marco Antonio Chicaiza Anguisaca' is visible in the top right corner.

## Instrucción 3

Se despliega el detalle de las transferencias realizadas y podrás reimprimir los comprobantes en caso de requerirlos dando un clic en el icono.

The screenshot shows the BanEcuador web application interface displaying search results. The main content area is titled 'TRANSFERENCIAS - REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES' and shows a 'Resultado de la Búsqueda' table with the following data:

Transferencia	Fecha Desde	Fecha Hasta	Beneficiario	Cuenta Origen	Monto	Imprimir
TRANSFERENCIAS VARIAS	01/12/2022	01/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISSACA	AHO 4016630893	1,000.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	01/12/2022	01/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISSACA	AHO 4016630893	1,000.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	07/12/2022	07/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISSACA	AHO 4016630893	100.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	12/12/2022	12/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISSACA	AHO 4016630893	200.00	

Below the table, there is a pagination control showing 'Número de Filas: 10' and '1 - 4 de 4'. A green 'Regresar' button is located at the bottom of the results area. The user's name 'Marco Antonio Chicaiza Anguisaca' is visible in the top right corner.

Imprimir



# TARJETAS DE CRÉDITO

## Instrucción 1

En el menú Tarjetas de Crédito, selecciona la opción **Reimpresión Comprobantes**.

BanEcuador << Marco Antonio Chicaiza Anguisaca

Banca Electrónica

- Posición Consolidada
- Cuentas
- Transferencias
- Tarjetas de Crédito

A otras Instituciones Financieras

- Reimpresión Comprobantes**
- Préstamos
- Inversiones
- Perfil de Usuario/Mi Perfil

TARJETAS - REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES

Canal: BANCA VIRTUAL Tipo de proceso: PAGO TARJETAS

Fecha Desde: Fecha Hasta:

N° de Comprobante: Paginado:

Consultar

## Instrucción 2

Seleccionamos un rango de fechas para realizar una búsqueda histórica o directamente colocamos en consultar para obtener los últimos 10 comprobantes de transferencias.

BanEcuador << Marco Antonio Chicaiza Anguisaca

Banca Electrónica

- Posición Consolidada
- Cuentas
- Transferencias

BanEcuador

- Interbancarias
- Administración de Beneficiarios
- Reimpresión Comprobantes**
- Tarjetas de Crédito
- Préstamos
- Inversiones
- Perfil de Usuario/Mi Perfil

TRANSFERENCIAS - REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES

Canal: BANCA VIRTUAL Tipo de proceso: TRANSFERENCIAS

Fecha Desde: 02/05/2022 Fecha Hasta: 12/12/2022

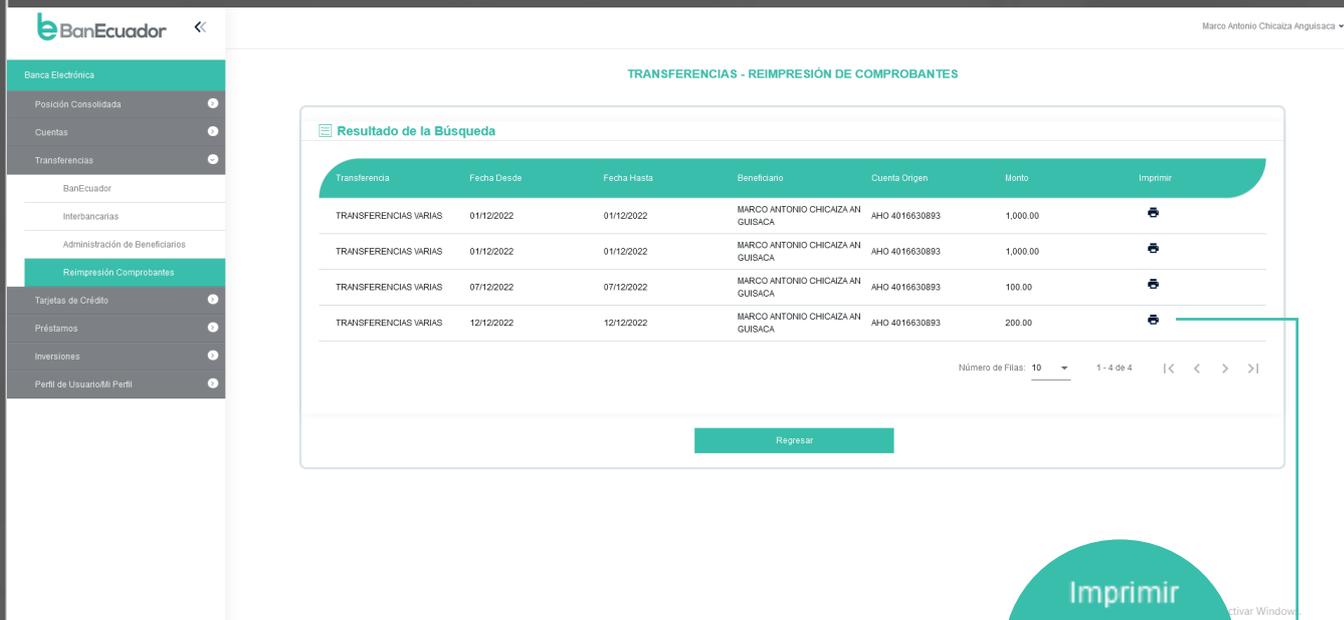
N° de Comprobante: Paginado:

Consultar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 3

Se despliega el detalle de las transferencias realizadas y podrás reimprimir los comprobantes en caso de requerirlos dando un clic en el icono.



The screenshot shows the BanEcuador web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Banca Electrónica', 'Posición Consolidada', 'Cuentas', 'Transferencias', 'BanEcuador', 'Interbancarias', 'Administración de Beneficiarios', 'Reimpresión Comprobantes', 'Tarjetas de Crédito', 'Préstamos', 'Inversiones', and 'Perfil de Usuario/Mi Perfil'. The main content area is titled 'TRANSFERENCIAS - REIMPRESIÓN DE COMPROBANTES'. It displays a table of transfers with columns for 'Transferencia', 'Fecha Desde', 'Fecha Hasta', 'Beneficiario', 'Cuenta Origen', 'Monto', and 'Imprimir'. A red box highlights the 'Imprimir' icon in the first row of the table. Below the table, there is a 'Número de Filas: 10' and '1-4 de 4' with navigation arrows, and a 'Regresar' button.

Transferencia	Fecha Desde	Fecha Hasta	Beneficiario	Cuenta Origen	Monto	Imprimir
TRANSFERENCIAS VARIAS	01/12/2022	01/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISACA	AHO 4016630893	1,000.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	01/12/2022	01/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISACA	AHO 4016630893	1,000.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	07/12/2022	07/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISACA	AHO 4016630893	100.00	
TRANSFERENCIAS VARIAS	12/12/2022	12/12/2022	MARCO ANTONIO CHICAIZA AN GUISACA	AHO 4016630893	200.00	

Imprimir



Ahora tu  
Banca Digital  
es más ágil  
y segura



www.banecuador.fin.ec

 BanEcuador