

¿Olvidó su usuario? (Proceso de Auto envío)

Manual de Usuario

Banca
 **Digital**
Personas

 **BanEcuador**

www.banecuador.fin.ec

Manual de Usuario

Ingresa a:

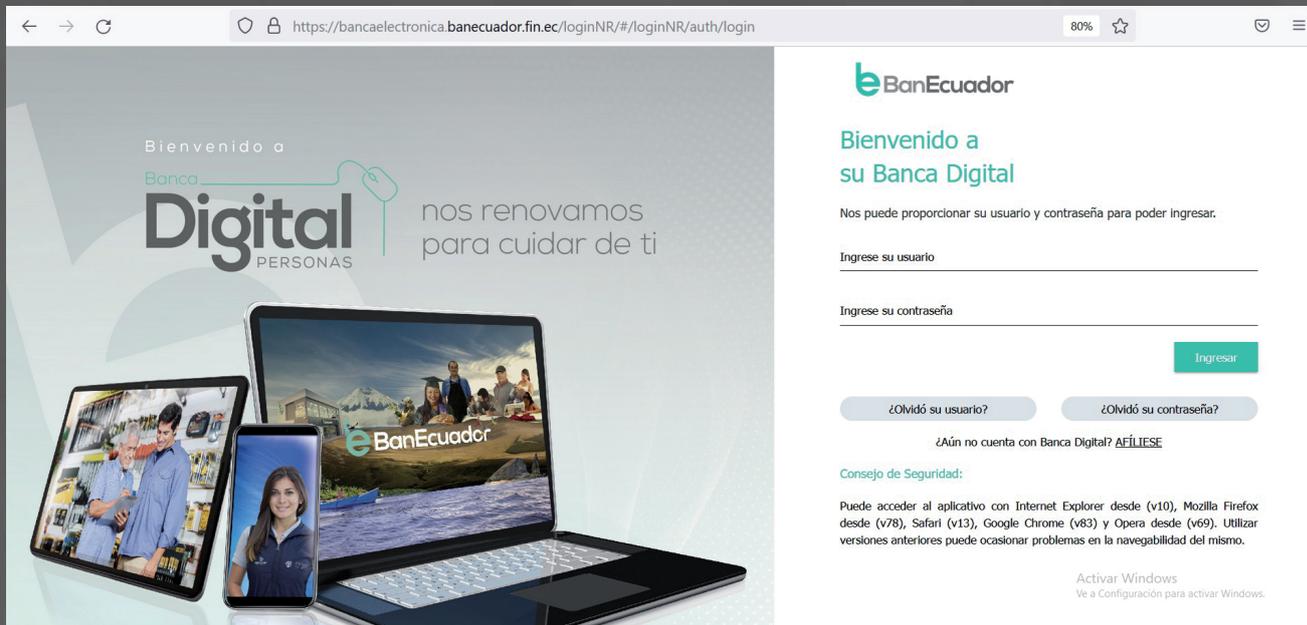
www.banecuador.fin.ec

Selecciona la opción Banca de personas (parte superior derecha)

The screenshot shows the BanEcuador website interface. At the top, there are social media icons and a search bar. Below that, the navigation bar includes 'Banca de personas' and 'Banca de empresas', with 'Banca de personas' highlighted by a blue circle and a line pointing to the instruction above. The main header features the BanEcuador logo and a menu with 'Personas', 'Empresas', 'Servicios', 'Canales de atención', 'Institución', 'Transparencia', and 'Noticias'. The main content area displays a news article titled '26 mil ecuatorianos se benefician con la condonación de sus créditos vencidos de hasta USD 3000 con BanEcuador B.P.' and a 'Boletín de prensa' link. Below the article, there are promotional banners for 'En BanEcuador ahorra con seguridad, gana intereses competitivos y' and 'CRÉDITO 1X30'. At the bottom right, there is a 'Reserva MiRedVoz' banner and a 'Fílate, te puedo ayudar con dudas sobre tus trámites' banner.

Instrucción 1

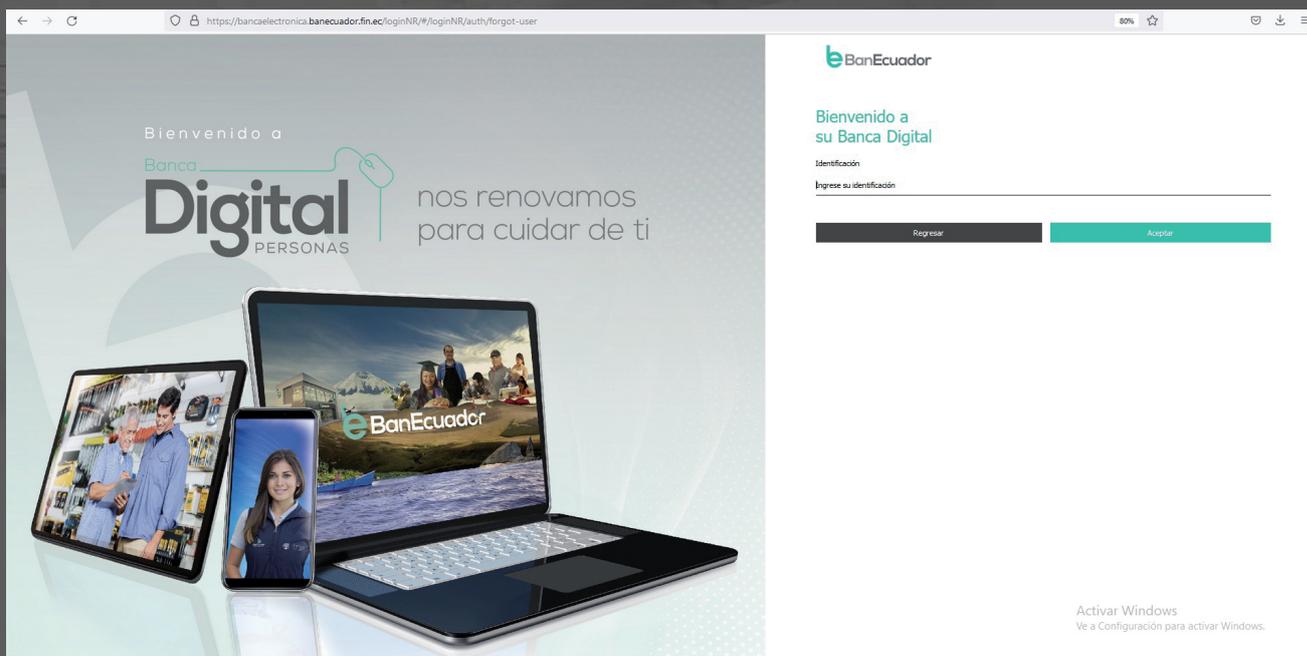
Selecciona la opción: ¿Olvidó su usuario?



The screenshot shows the BanEcuador login interface. On the left, a banner features the text "Bienvenido a Banca Digital PERSONAS" and "nos renovamos para cuidar de ti" above images of a laptop, tablet, and smartphone displaying the BanEcuador app. On the right, the login form includes the BanEcuador logo, the heading "Bienvenido a su Banca Digital", and the instruction "Nos puede proporcionar su usuario y contraseña para poder ingresar." The form has fields for "Ingrese su usuario" and "Ingrese su contraseña", followed by an "Ingresar" button. Below the form are two links: "¿Olvidó su usuario?" and "¿Olvidó su contraseña?". A "Consejo de Seguridad" section provides browser compatibility information. At the bottom right, there is a "Activar Windows" notice.

Instrucción 2

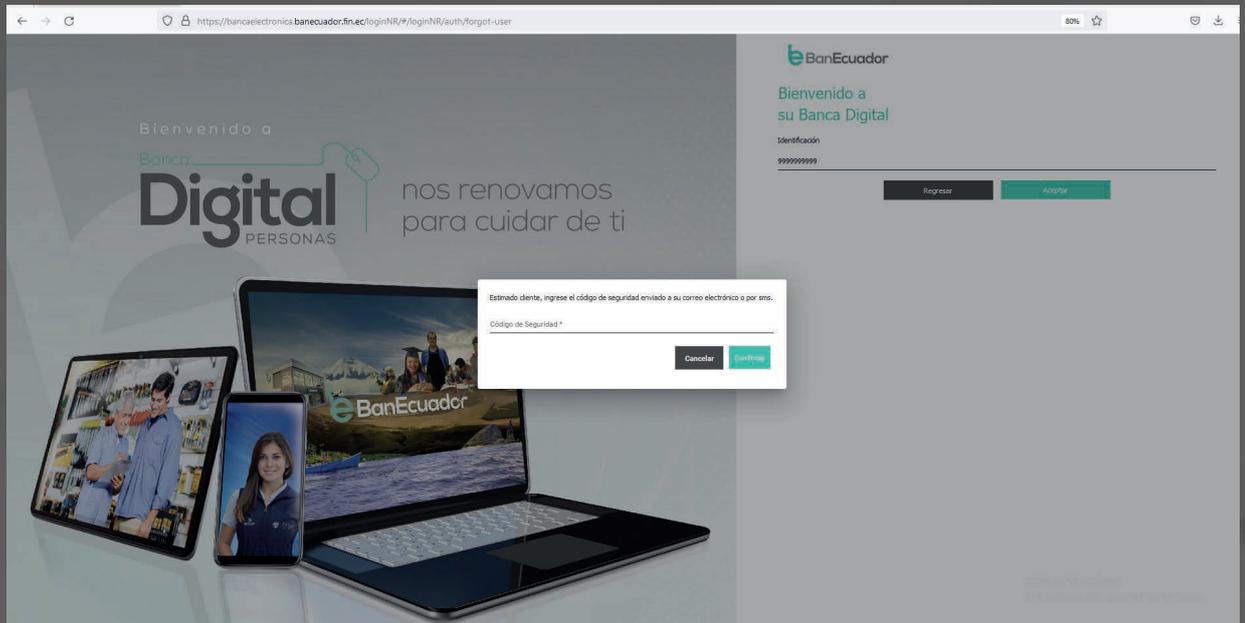
Ingresa el número de identificación, ya sea cédula o pasaporte y clic en aceptar.



The screenshot shows the BanEcuador login interface for identification. The left banner is identical to the previous screenshot. The right panel features the BanEcuador logo and the heading "Bienvenido a su Banca Digital". Below this, it says "Identificación" and "Ingrese su identificación". There are two buttons at the bottom: "Regresar" and "Aceptar". A "Activar Windows" notice is visible at the bottom right.

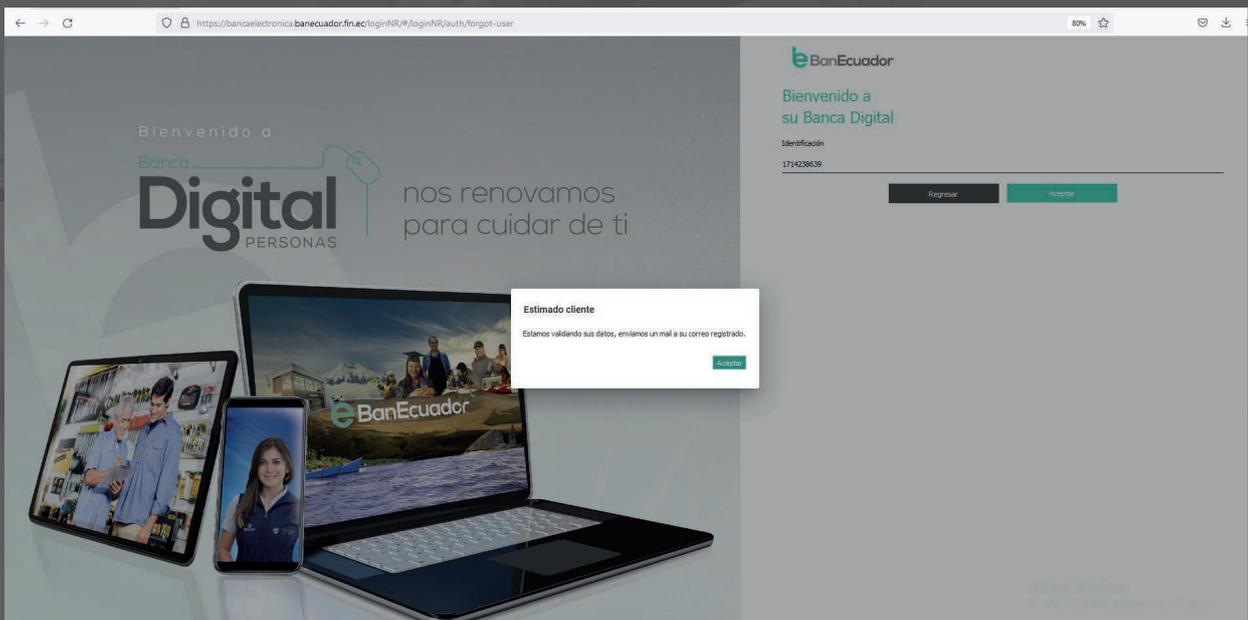
Instrucción 3

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



Instrucción 4

Te indicará que se encuentra validando tus datos y a tu correo registrado llegará un mail con el recordatorio de tu usuario.



**Ahora tu
Banca Digital
es más ágil
y segura**



www.banecuador.fin.ec

e BanEcuador