

# Reseteo de preguntas imagen de seguridad (Proceso de envío)

Manual de Usuario



**Banca**  
 **Digital**  
Personas

 **BanEcuador**

[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

## ▶ Manual de Usuario

- Si respondes a las preguntas o seleccionas la imagen de seguridad por más de 3 ocasiones de manera incorrecta el sistema bloqueará tu usuario en Banca Digital.

Una vez que te hayas acercado a la Sucursal o Agencia más cercana para solicitar tu desbloqueo, te entregarán el usuario con el que debes ingresar y una vez te llegue el correo electrónico con tu contraseña temporal (OTP) registrado en el Banco.

**Ingresa a:**

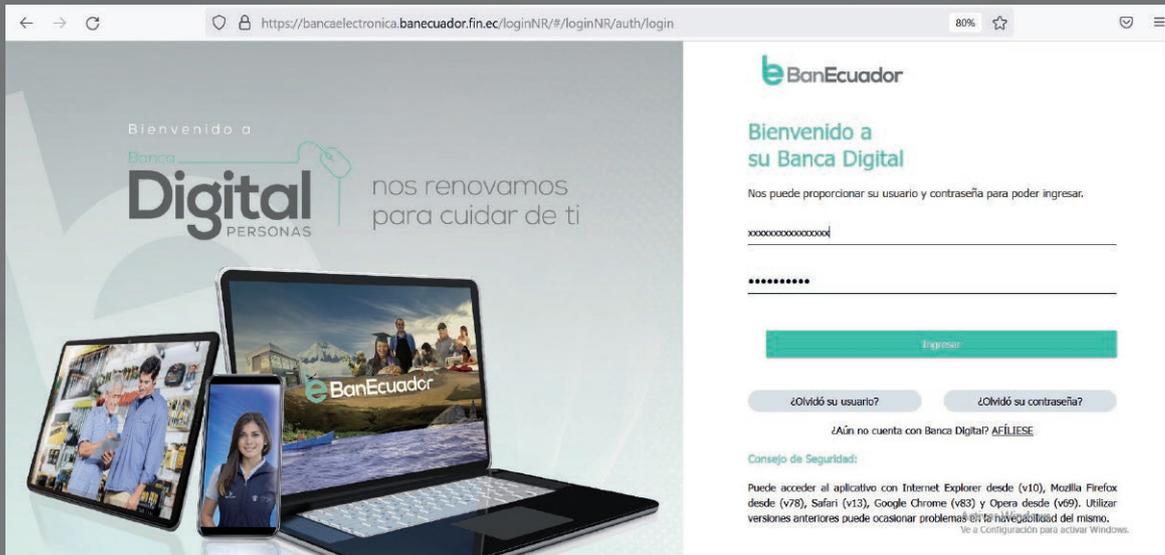
**[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)**

**Selecciona la opción Banca de personas (parte superior derecha)**

The screenshot shows the BanEcuador website interface. At the top, there are social media icons and navigation links for 'Banca de personas' and 'Banca de empresas'. The main header features the 'BanEcuador' logo and a menu with 'Personas', 'Empresas', 'Servicios', 'Canales de atención', 'Institución', 'Transparencia', and 'Noticias'. The main content area is dominated by a large banner image of a man and a woman wearing face masks at a service counter. To the right of the image, a text box reads: '26 mil ecuatorianos se benefician con la condonación de sus créditos vencidos de hasta USD 3000 con BanEcuador B.P.' Below this, there is a 'Boletín de prensa' link. On the left side of the banner, a teal box contains the text: 'En BanEcuador ahorra con seguridad, gana intereses competitivos y'. At the bottom of the banner, there are two icons: 'CRÉDITO 1X30' and 'Emergencias bancarias'. In the bottom right corner, there is a small chatbot icon with the text: '¡Hola, te puedo ayudar con dudas sobre tus trámites!'.

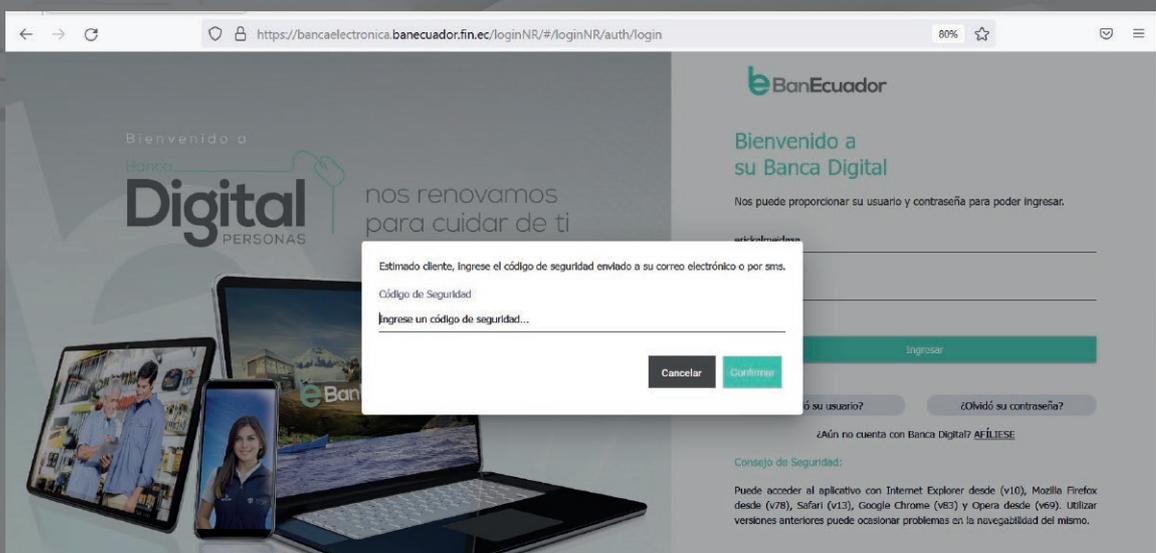
## Instrucción 1

Digita tu usuario que fue entregado en la Sucursal/Agencia y clave temporal (OTP) que fue enviado a tu correo electrónico registrado. Deberás digitarlos s en la página inicial de banca Digital y clic en ingresar.



## Instrucción 2

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



## Instrucción 3

La autenticación de Usuario se realiza en 7 pasos en el cual deberás crear y personalizar tu nuevo nombre de usuario y contraseña, dando clic en iniciar.

### • Ten en cuenta que:

- **Usuario:** Debe tener entre 8 y 20 caracteres, incluir mayúsculas, minúsculas y números.
- El único carácter especial permitido es guion bajo (\_). No es obligatorio su uso.
- **Contraseña:** Puede tener máximo 17 y mínimo 8 caracteres. Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número. Además, debe incluir uno de los siguientes caracteres especiales @|^\*!/=-+~#?{}\$%&.

The screenshot shows the 'Autenticación de Usuario' page on the BanEcuador website. The browser address bar shows 'https://bancaelectronica.banecuador.fin.ec/loginNR/#/loginNR/enrollment'. On the left, a sidebar lists seven steps: 'Confirmación identidad', 'Actualizar usuario', 'Actualizar contraseña', 'Contacto', 'Imagen de seguridad', 'Preguntas de seguridad', and 'Anejos'. The 'Actualizar usuario' step is highlighted. The main content area is titled 'Autenticación de Usuario' and includes a welcome message for ERICK GIOVANNY ALMEIDA SALAZAR, a description of the authentication process, and a green 'Iniciar' button. A footer note says 'Activar Windows'.

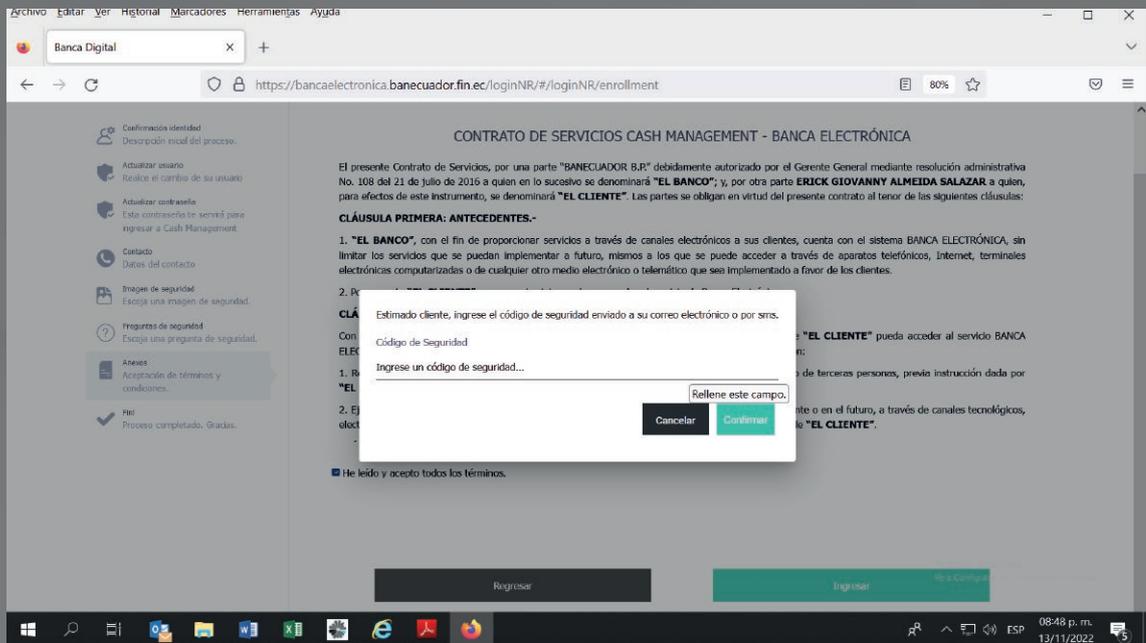
## Instrucción 4

Debes aceptar los términos del Contrato de Servicios Cash Management – Banca Electrónica

The screenshot shows the 'CONTRATO DE SERVICIOS CASH MANAGEMENT - BANCA ELECTRÓNICA' page. The browser address bar shows 'https://bancaelectronica.banecuador.fin.ec/loginNR/#/loginNR/enrollment'. The left sidebar is identical to the previous page, but the 'Anejos' step is highlighted. The main content area contains the terms and conditions, including a preamble and two clauses: 'CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES' and 'CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'He leído y acepto todos los términos.' and two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'. A footer note says 'Activar Windows'.

## Instrucción 5

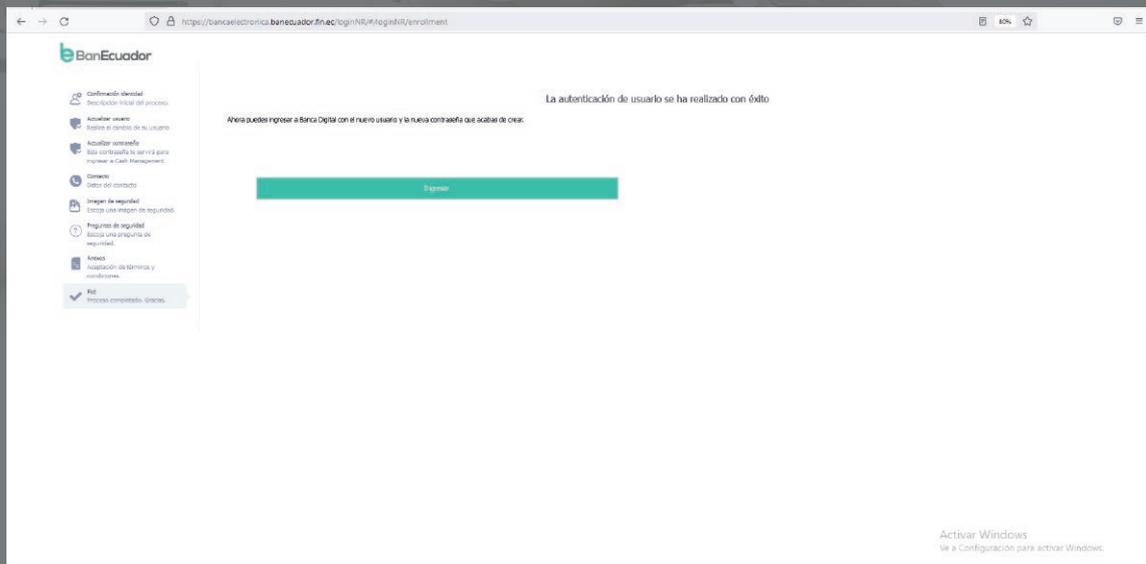
El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



## Instrucción 6

Se informará que la autenticación de usuario se ha realizada con éxito.

- Podrás ingresar a Banca Digital con el nuevo usuario y la nueva contraseña que acabaste de personalizar.



**Ahora tu  
Banca Digital  
es más ágil  
y segura**



[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

**e** BanEcuador