

Creación de usuario y contraseña (Proceso de Autoafiliación)

Manual de Usuario

 **Banca**
Digital
Personas



 **BanEcuador**

www.banecuador.fin.ec

▶ Manual de Usuario

Ingresa a:

www.banecuador.fin.ec

Selecciona la opción Banca de personas (parte superior derecha)

The screenshot shows the BanEcuador website homepage. At the top, there is a navigation bar with the BanEcuador logo on the left and a menu with links for 'Personas', 'Empresas', 'Servicios', 'Canales de atención', 'Institución', 'Transparencia', and 'Noticias' on the right. A search icon is also present. Below the navigation bar is a large banner featuring a photo of a man and a woman wearing face masks in a bank setting. To the right of the photo, there is a headline: '26 mil ecuatorianos se benefician con la condonación de sus créditos vencidos de hasta USD 3000 con BanEcuador B.P.' and a sub-headline 'Boletín de prensa'. Below the banner, there are several promotional tiles: one on the left with the text 'En BanEcuador ahorra con seguridad, gana intereses competitivos y', one in the center for 'CRÉDITO 1X30', and one on the right for 'Emergencias bancarias' with a phone icon. At the bottom right, there is a small chatbot icon with the text '¡Hola, te puedo ayudar con dudas sobre tus trámites!'.

Instrucción 1

Selecciona la opción: ¿Aún no cuenta con Banca Digital? AFÍLIESE

Bienvenido a
Banca **Digital**
PERSONAS nos renovamos para cuidar de ti

BanEcuador

Bienvenido a
su Banca Digital

Nos puede proporcionar su usuario y contraseña para poder ingresar.

Ingrese su usuario

Ingrese su contraseña

Ingresar

¿Olvidó su usuario? ¿Olvidó su contraseña?

¿Aún no cuenta con Banca Digital? **AFÍLIESE**

Consejo de Seguridad:

Puede acceder al aplicativo con Internet Explorer desde (v10), Mozilla Firefox desde (v78), Safari (v13), Google Chrome (v83) y Opera desde (v69). Utilizar versiones anteriores puede ocasionar problemas en la navegabilidad del mismo.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Instrucción 2

Ingresa el número de identificación, ya sea cédula o pasaporte y clic en afiliarse.

BanEcuador

Bienvenido a
su Banca Digital

Nos puede proporcionar su usuario y contraseña para poder ingresar.

Tipo identificación
CÉDULA-PASAPORTE

Identificación

Segundo factor por
FACTOR OTP

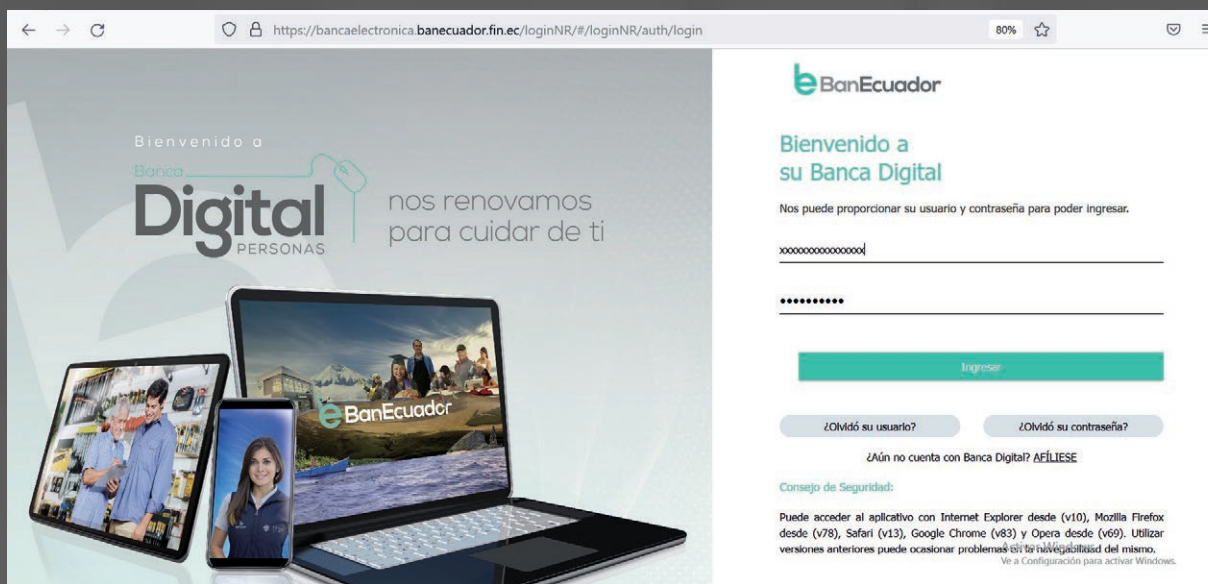
Cancelar Afíliese

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

[Consejo de Seguridad:](#)

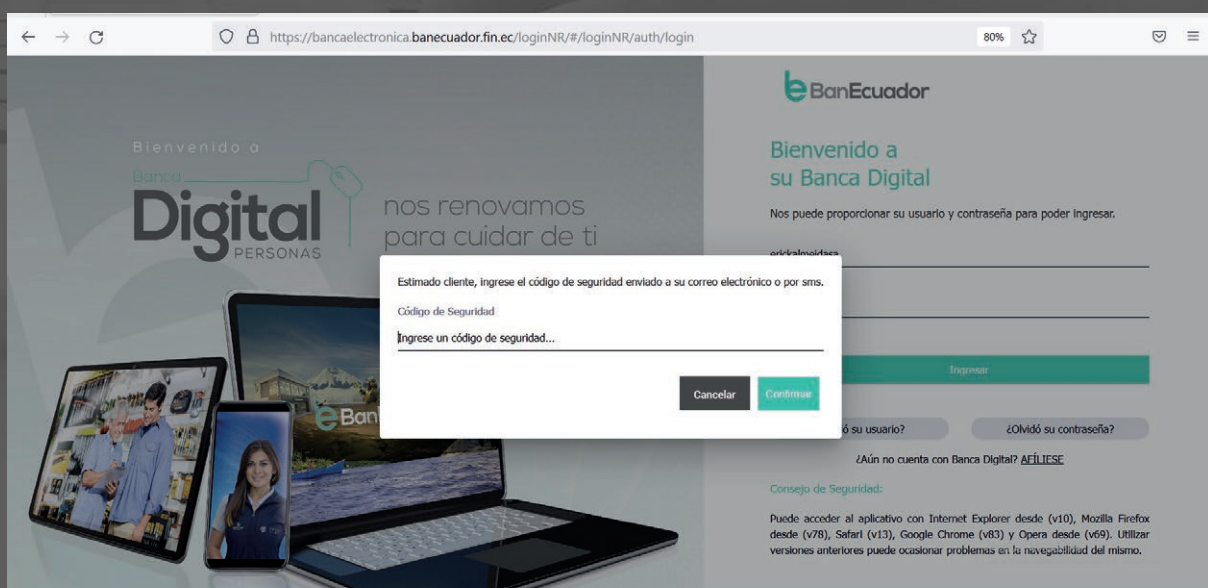
Instrucción 3

El usuario y clave temporal (OTP) será enviado a tu correo electrónico registrado. Deberás digitarlos en la página inicial de banca Digital y clic en ingresar.



Instrucción 4

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



Instrucción 5

La autenticación de Usuario se realiza en 7 pasos en el cual deberás crear y personalizar tu nuevo nombre de usuario y contraseña, dando clic en iniciar.

Ten en cuenta que:

- **Usuario:** Debe tener entre 8 y 20 caracteres, incluir mayúsculas, minúsculas y números.
- **El único carácter especial permitido es guion bajo (_). No es obligatorio su uso.**
- **Contraseña:** Puede tener máximo 17 y mínimo 8 caracteres. Debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número. Además, debe incluir uno de los siguientes caracteres especiales @|^*/!-=+~#?{}\$%&.

The screenshot shows the 'Autenticación de Usuario' page on the BanEcuador website. The browser address bar shows 'https://bancaelectronica.banecuador.fin.ec/loginNR/#/loginNR/enrollment'. On the left, a sidebar lists the steps: Confirmación identidad, Actualizar usuario, Actualizar contraseña, Contacto, Imagen de seguridad, Preguntas de seguridad, Anexos, and Final. The main content area is titled 'Autenticación de Usuario' and includes a welcome message for ERICK GIOVANNY ALMEIDA SALAZAR, a description of the 7-step authentication process, and a 'Iniciar' button. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

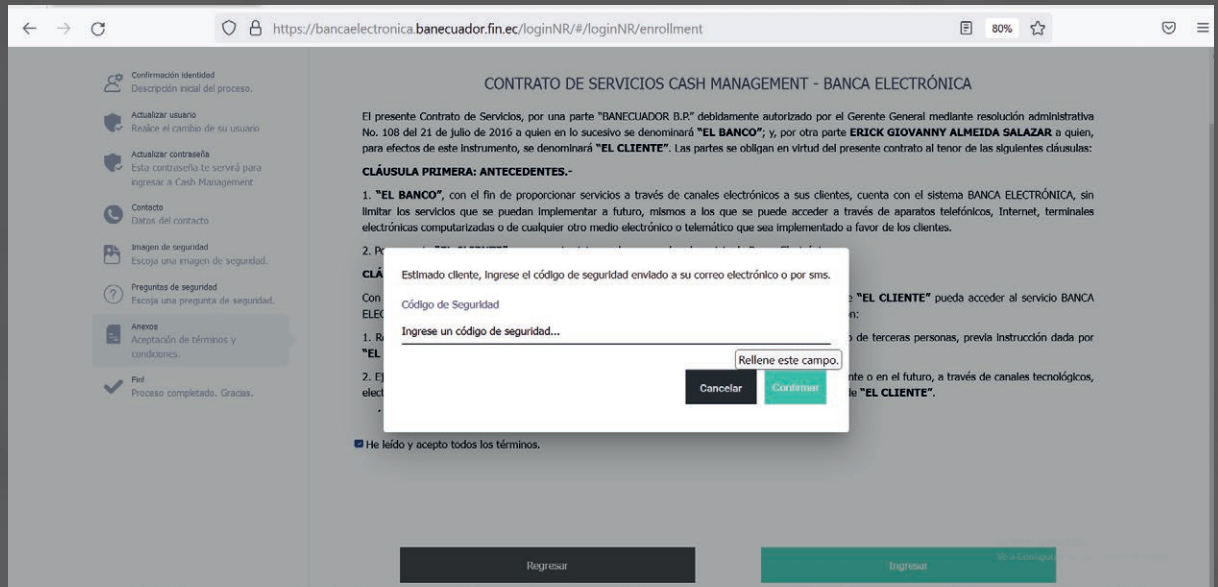
Instrucción 6

Debes aceptar los términos del Contrato de Servicios Cash Management – Banca Electrónica

The screenshot shows the 'CONTRATO DE SERVICIOS CASH MANAGEMENT - BANCA ELECTRÓNICA' page. The browser address bar shows 'https://bancaelectronica.banecuador.fin.ec/loginNR/#/loginNR/enrollment'. The left sidebar is identical to the previous page, with 'Anexos' highlighted. The main content area contains the contract text, including the purpose of the service, the definition of 'EL BANCO' and 'EL CLIENTE', and two clauses: 'CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES' and 'CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'He leído y acepto todos los términos.' and two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

Instrucción 7

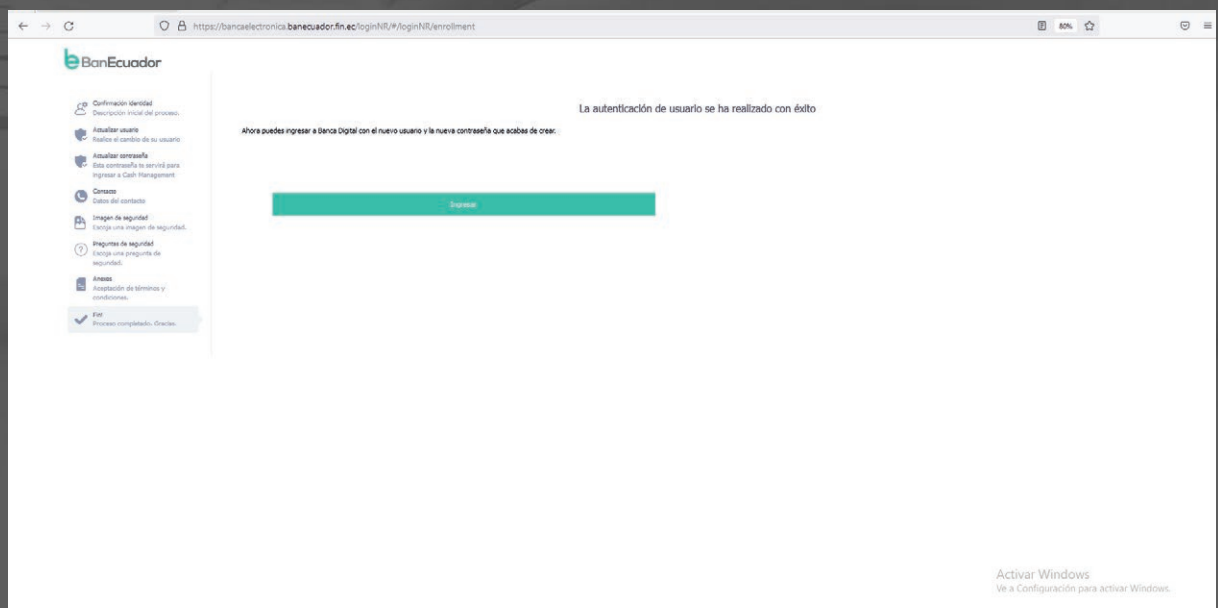
El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



Instrucción 8

Se informará que la autenticación de usuario se ha realizada con éxito.

- Podrás ingresar a Banca Digital con el nuevo usuario y la nueva contraseña que acabaste de personalizar.



**Ahora tu
Banca Digital
es más ágil
y segura**



www.banecuador.fin.ec

e BanEcuador