

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

Asunto: Horario diferido de atención al público oficinas BanEcuador B.P.

Señora
Ruth Arregui Solano
Superintendente
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
En su Despacho

De mi consideración:

BanEcuador B.P. pone en concomimiento que en atención a la Emergencia Sanitaria que rige en el país, el pasado sábado 9 de mayo, el COE Institucional definió que las oficinas de los cantones en semáforo amarillo, y que tienen autorizada la atención en horario diferido, laboraran los días sábados en el siguiente horario:

Horario Diferido de atención al público

- Sábado de nueve de la mañana (09h00) a trece horas (13h00).

Las oficinas que laborarán en dicho horario temporalmente y hasta que dure la emergencia sanitaria, una vez que cambien su semáforo a color amarillo son las siguientes:

NOMBRE DE OFICINA	TIPOLOGÍA BAN	ZONAL BANECUADOR	CANTON	HORARIO DE ATENCIÓN	DIFERIDO
SAN GABRIEL	AGENCIA	ZONAL 1 - IBARRA	MONTUFAR	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
TULCAN	SUCURSAL	ZONAL 1 - IBARRA	TULCAN	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ESMERALDAS	SUCURSAL	ZONAL 1 - IBARRA	ESMERALDAS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
QUININDE	AGENCIA	ZONAL 1 - IBARRA	QUININDE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
IBARRA	SUCURSAL	ZONAL 1 - IBARRA	IBARRA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

OTAVALO	AGENCIA	ZONAL 1 - IBARRA	OTAVALO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LAGO AGRIO	SUCURSAL	ZONAL 1 - IBARRA	LAGO AGRIO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SHUSHUFINDI	AGENCIA	ZONAL 1 - IBARRA	SHUSHUFINDI	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
BAEZA	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	QUIJOS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
EL TENA	SUCURSAL	ZONAL 2 - QUITO	TENA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
FRANCISCO DE ORELLANA	SUCURSAL	ZONAL 2 - QUITO	ORELLANA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
JOYA DE LOS SACHAS	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	LA JOYA DE LOS SACHAS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LORETO	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	LORETO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CAYAMBE	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	CAYAMBE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MACHACHI	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	MEJIA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
QUITO	SUCURSAL	ZONAL 2 - QUITO	QUITO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SANGOLQUI	AGENCIA	ZONAL 2 - QUITO	RUMIÑAHUI	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ALAUSI	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	ALAUSI	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANEQUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

CHUNCHI	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	CHUNCHI	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CUMANDA	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	CUMANDA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PALLATANGA	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	PALLATANGA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
RIOBAMBA	SUCURSAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	RIOBAMBA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LA MANÁ	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	LA MANA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LATACUNGA	SUCURSAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	LATACUNGA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SIGCHOS	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	SIGCHOS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ZUMBAHUA	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	PUJILI	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PUYO	SUCURSAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	PASTAZA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
AMBATO	SUCURSAL	ZONAL 3 - RIOBAMBA	AMBATO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CEVALLOS	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	CEVALLOS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PILLARO	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	SANTIAGO DE PILLARO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
QUERO	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	QUERO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

BAHÍA	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	SUCRE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CHONE	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	CHONE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
EL CARMEN	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	EL CARMEN	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
FLAVIO ALFARO	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	FLAVIO ALFARO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
JIPIJAPA	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	JIPIJAPA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PEDERNALES	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	PEDERNALES	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PICHINCHA	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	PICHINCHA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PORTOVIEJO	SUCURSAL	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	PORTOVIEJO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SANTO DOMINGO	SUCURSAL	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	SANTO DOMINGO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
NUEVO TARQUI	AGENCIA	ZONAL 4 - PORTOVIEJO	MANTA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CALUMA	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	CALUMA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CHILLANES	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	CHILLANES	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ECHEANDIA	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	ECHEANDIA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

GUARANDA	SUCURSAL	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	GUARANDA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LAS NAVES	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	LAS NAVES	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PUERTO BAQUERIZO MORENO	SUCURSAL	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	SAN CRISTOBAL	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PUERTO AYORA	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	SANTA CRUZ	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
BALZAR	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	BALZAR	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
GUAYAQUIL	SUCURSAL	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MILAGRO	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	MILAGRO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
TARQUI	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	GUAYAQUIL	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
BABAHOYO	SUCURSAL	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	BABAHOYO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
QUEVEDO	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	QUEVEDO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
VINCES	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	VINCES	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CUENCA	SUCURSAL	ZONAL 6 - CUENCA	CUENCA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
GIRÓN	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	GIRON	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

GUALACEO	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	GUALACEO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PAUTE	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	PAUTE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SANTA ISABEL	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	SANTA ISABEL	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
AZOGUES	SUCURSAL	ZONAL 6 - CUENCA	AZOGUES	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CAÑAR	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	CAÑAR	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
GUALAQUIZA	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	GUALAQUIZA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LIMON INDANZA	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	LIMON INDANZA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MACAS	SUCURSAL	ZONAL 6 - CUENCA	MORONA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MENDEZ	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	SANTIAGO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PALORA	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	PALORA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
SUCUA	AGENCIA	ZONAL 6 - CUENCA	SUCUA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
TAISHA	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 6 - CUENCA	TAISHA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
HUAQUILLAS	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 7 - LOJA	HUAQUILLAS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANEQUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

MACHALA	SUCURSAL	ZONAL 7 - LOJA	MACHALA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
YANTZAZA	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	YANTZAZA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ZAMORA	SUCURSAL	ZONAL 7 - LOJA	ZAMORA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ZUMBA	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	CHINCHIPE	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ALAMOR	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	PUYANGO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CARIAMANGA	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	CALVAS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CATAMAYO	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	CATAMAYO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
CELICA	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	CELICA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
LOJA	SUCURSAL	ZONAL 7 - LOJA	LOJA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MACARA	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	MACARA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
OLMEDO	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 7 - LOJA	OLMEDO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
PINDAL	OFICINA ESPECIAL	ZONAL 7 - LOJA	PINDAL	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ZAPOTILLO	AGENCIA	ZONAL 7 - LOJA	ZAPOTILLO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

MERCADO MAYORISTA DE RIOBAMBA	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	RIOBAMBA	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
MERCADO MAYORISTA AMBATO	AGENCIA	ZONAL 3 - RIOBAMBA	AMBATO	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00
ANCONCITO	AGENCIA	ZONAL 5 - GUAYAQUIL	SALINAS	LUNES A VIERNES 07H30/14h00	SÁBADOS 09H00/13H00

En virtud de lo expuesto, BanEcuador B.P. se acoge a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos en el “Libro I.- Normas Generales para las Instituciones del Sistema Financiero; Artículo 2.- “*La suspensión de servicios por fuerza mayor o caso fortuito será inmediatamente comunicada a la Superintendencia y al público*”.

Sin perjuicio de lo indicado, BanEcuador B.P., garantiza el funcionamiento continuo e ininterrumpido de los canales electrónicos y la red de cajeros a través de los que opera, así como el ejercicio de los derechos de los usuarios financieros.

Para los fines pertinentes, sírvase encontrar adjunto el arte informativo que se publicará para conocimiento de los usuarios y público en general.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Carlos Luis Tamayo Delgado
GERENTE GENERAL

Anexos:

- apertura_horarios_diferidos0798084001589989916.pdf

Copia:

Señorita
Anita Maria Jouvin Henriquez
Subgerente General de Negocios

Señor
Freddy Alfonso Monge Muñoz
Gerente de Colocaciones y Captaciones, Encargado

Señor Economista
Marco Jose Benitez Rojas
Gerente de Investigación Desarrollo y Gestión Social, Subrogante

Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

Señor Economista
Patricio Felipe Leon Siong Tay
Subgerente General de Servicios Corporativos

Señor
Fernando Xavier Zevallos Baquerizo
Gerente de Servicios y Canales

Señora Ingeniera
Diana del Rocio Mejia Bedon
Subgerente de Red de Oficinas

Señora Ingeniera
Bertha Jeanneth Bravo Garcia
Gerente de Tecnologías de la Información y Comunicación

Señor
Sergio Alberto Muñoz Drouet
Gerente De Comunicacion Social

Señora Magíster
Patricia Yessenia Mariño Paredes
Gerente de Atencion al Cliente

Señor Magíster
Mauricio Eduardo Flores Ibadango
Gerente de Riesgos

Señor Magíster
Daniel Alejandro Díaz Luna
Gerente de Operaciones

Señorita Licenciada
Elena Ivonne Zambrano Melo
Gerente de Talento Humano

Señor
Christian Giovanni Fonseca Frutos
Gerente de Sucursal Zonal

Señor Ingeniero
Edgar Alfonso Guerra Gomez
Gerente de Sucursal Zonal

Señora Ingeniera
Jenny Leonor Mendoza Garcia
Gerente de Sucursal Zonal

Señor
Marcelo Stalin Carranco Herrera
Gerente de Sucursal Zonal

Señora Licenciada
Reyta Giomar Dahik Astudillo
Gerente de Sucursal Zonal, Encargado

Señor
Ricardo Gabriel Ron Velez
Gerente de Sucursal Zonal

Señor Ingeniero
Roberto Augusto Iniguez Cedillo
Gerente de Sucursal Zonal



Oficio Nro. BANECUADOR-2020-0536-OF

Quito, D.M., 20 de mayo de 2020

jn/gc/mb