



**INFORME DE RENDICIÓN DE
CUENTAS 2021**

BANECUADOR B.P.

FEBRERO 2022
QUITO - ECUADOR



Juntos
lo logramos

Tabla de contenido

1.	ANTECEDENTES	5
2.	DESARROLLO	6
2.1	Principales Gestiones de la Actual Administración	7
2.2	Certificación de Riesgo	8
2.3	Colocación de Crédito	9
a)	Colocación de Crédito Original de Primer Piso	9
b)	Crédito Original Por Segmento de Crédito.....	10
c)	Crédito Original por Regiones	10
d)	Crédito Original por Destinos Productivos.....	12
e)	Crédito Original por Sector Rural y Urbano	13
f)	Crédito Original por Plazos.....	14
g)	Crédito Original por Género.....	15
h)	Crédito Original por Rangos de Edad	15
i)	Colocación de Segundo Piso.....	16
2.4	Captaciones.....	17
a)	Depósitos a Plazo Fijo Público.....	18
b)	Depósitos a la Vista en Cuentas de Ahorro.....	19
c)	Depósitos a la Vista en Cuentas Corrientes.	19
2.5	Otras acciones derivadas del Proceso de Rendición de Cuentas 2021	20
2.5.1	Cobertura Institucional	20
2.5.2	Mecanismos de Participación Ciudadana	21
2.5.3	Nivel de Cumplimiento de los Compromisos Asumidos con la Comunidad.	22
2.5.4	Rendición de Cuentas.....	23
2.5.5	Incorporación de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas del Año Anterior en La Gestión Institucional.	24
2.5.6	Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional.....	25
2.5.7	Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Gestión Institucional y de su Rendición de Cuentas	25

2.5.8	Planificación: Articulación al Plan Nacional del Plan del Buen Vivir (PND)	25
2.5.9	Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad orientadas a grupos de Atención Prioritaria (Art. 11 Numeral 2 Y Art. 35 de la Constitución de la República):.....	26
a)	Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales.	26
b)	Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades.	27
c)	Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	28
d)	Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	28
2.5.10	Articulación del POA a las Funciones/Competencias/Objetivos Estratégicos e Institucionales.....	29
2.5.11	Cumplimiento de la Ejecución Programática y Presupuestaria	30
2.5.12	Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria	31
2.5.13	Información Financiera (LOCPCCS Art. 10).....	32
2.5.14	Cumplimiento de Obligaciones (LOCPCCS Art. 10)	32
2.5.15	Procesos de Contratación	33
2.5.16	Enajenación de Bienes 2021	33
a)	Enajenación de Bienes 2021	33
b)	Enajenación de Bienes Inmuebles 2021.....	34
3.	CONCLUSIONES	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Colocación de Crédito Original y Arreglos de Obligaciones	9
Tabla 2: Colocación de Crédito Original y Arreglos de Obligaciones	10
Tabla 3: Crédito Original por Segmento.....	10
Tabla 4: Crédito Original por Regiones	11
Tabla 5: Crédito Original por Provincia	11
Tabla 6: Crédito Original por Destinos Productivos	13
Tabla 7: Crédito Original por Sector Urbano y Rural.....	14
Tabla 8: Crédito Original por Plazos	14
Tabla 9: Crédito Original por Género	15
Tabla 10: Crédito Original por Rangos de Edad.....	16
Tabla 11: Colocación Mensual de Operaciones de Crédito de Segundo Piso	16
Tabla 12. Saldos Depósitos por Zonal	17
Tabla 13. Saldos Depósitos a Plazo Fijo.....	18
Tabla 14. Saldos Cuentas de Ahorro	19
Tabla 15. Saldos Cuentas Corrientes	20
Tabla 16: Eventos de diálogo ciudadano.....	22
Tabla 17: Políticas públicas generacionales	27
Tabla 18: políticas públicas de discapacidades	27
Tabla 19: Políticas públicas de género	28
Tabla 20: Políticas públicas de movilidad humana	28
Tabla 21: Articulación del POA 2021	29
Tabla 22: Cumplimiento de la Ejecución programática y presupuestaria 2021.....	30
Tabla 23: Ejecución Presupuestaria 2021.	31
Tabla 24: Balance General B.P 2021.....	32
Tabla 25: Procesos de Contratación 2021	33
Tabla 26: Enajenación de Bienes 2021	34
Tabla 27: Enajenación de Bienes inmuebles 2021	35

1. ANTECEDENTES

En los artículos 4 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) se establece que:

“Art 4.- Rendición de cuentas. - La rendición de cuentas es un proceso participativo periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible, que permite someter a evaluación de la ciudadanía la gestión de lo público. La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su

“Art 11.- Para las Instituciones de nivel nacional Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral, y; de Transparencia y Control Social; las Instituciones de Educación Superior, otra Institucionalidad del Estado y los medios de comunicación social, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías de especializadas existentes para el efecto”.

En este sentido, con Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069- 2021-476 del 10 de marzo de 2021, se estableció que el mecanismo de Rendición de Cuentas 2021 se llevará a cabo de enero a abril del año en curso.

Sobre la base de lo expuesto, el Señor Gerente General mediante memorando Nro. BANECUADOR-BANECUADOR-2022-0021-MEM, de 19 de enero de 2021, delegó a los Gerentes de Comunicación Social, Planificación y Gestión Estratégica, Administrativo, Financiero, Talento Humano y Zonales como miembros del equipo del Proceso de Rendición de Cuentas BANECUADOR B.P. 2021.

2. DESARROLLO

En el período de enero a diciembre de 2021, BanEcuador B.P enfrentó un panorama macroeconómico adverso debido no solo a la crisis social y económica por el COVID-19, sino también a la débil economía de las empresas y la ciudadanía en general. Consecuentemente a la disminución en los ingresos de los sujetos de crédito, la institución presentó una desaceleración en sus niveles de colocación por el impacto hacia diversos sectores económicos, precisamente aquellos a los que el Banco enfoca sus productos.

A pesar de las flexibilidades de pago y diversas medidas de alivio financiero, los indicadores de morosidad de la Institución han experimentado un continuo deterioro, alcanzando a diciembre 2021 la cifra más alta desde su apertura (18.57%). No obstante, es importante mencionar que la Entidad realiza un control exhaustivo de su cartera por zona, segmento, oficina, entre otras variables, así como otros estudios como cosechas y cascadas, que les permitan dar un mejor seguimiento y la toma de decisiones oportuna.

BanEcuador B.P. mantuvo una buena política de control de su riesgo operativo; sin embargo, se presentaron aspectos de mejora en los cuales debe trabajar. La Institución realizó un seguimiento de los factores de riesgo, así como planes de acción que permitieron subsanar aquellos eventos, aunque se mantiene un nivel de exposición de riesgo residual alto. Los eventos presentados corresponden mayormente al factor eventos externos relacionados a la continuidad del negocio. Por otra parte, el Banco fomentó la cultura de gestión preventiva de riesgos a través de la plataforma de educación virtual en capacitaciones al personal.

Durante el 2021, la actual Administración del Banco entró en funciones encontrándose con una difícil situación institucional fundamentalmente en los ámbitos de talento humano, financiero, tecnológico e infraestructura, lo que ocasionó que se tomen medidas inmediatas para re direccionar la gestión del Banco y contribuir a los objetivos del nuevo Plan Nacional de Desarrollo 2021 - 2025 del Gobierno Nacional.

Con relación a la Participación de la entidad, frente al Sistema Financiero Nacional SFN y al Sistema Financiero Popular y Solidario SFPS, al 31 de diciembre de 2021 BanEcuador B. P. cuenta con un patrimonio de USD 486,709.1 miles, colocándose como el séptimo banco más grande del Sistema Financiero Nacional SFN¹ y del Sistema Financiero Popular y Solidario SFPS², y ocupa el décimo segundo lugar en lo que respecta al nivel de activos, con un monto de USD 2,068,849.4 miles.

1 SFN Sistema Financiero Nacional, es decir banca privada y banca pública

2 SFPS Sistema Financiero Popular y Solidario, considera únicamente cooperativas del segmento 1 y 2

BanEcuador B.P., constituye la segunda entidad en desembolsos de microcrédito con una participación del 14.3% respecto del total del SFN y SFPS. Los bancos privados presentaron una participación de 29.4%, las cooperativas del segmento 1 de 47.3%, las cooperativas del segmento 2 de 8.7% y los bancos públicos (sin incluir BanEcuador B.P.) de 0.2%.

En el periodo diciembre 2020 - diciembre 2021, la cartera de microcrédito de BanEcuador B.P. disminuyó en un 11.8% (USD -171,987.4 miles) al pasar de USD 1,451,892.5 miles a USD 1,279,905.2 miles.

2.1 Principales Gestiones de la Actual Administración

a) Crédito de Fomento 1% - Crédito de las Oportunidades

En concordancia con el Plan de Gobierno del Presidente de la República, BanEcuador B.P., en tiempo récord se creó el producto “Crédito de Fomento 1%” mejor conocido como “Crédito de las Oportunidades” a través del cual se ha programado entregar durante el año 2022, USD 100.0 millones en créditos para beneficiar a alrededor de 43.000 ciudadanos a nivel nacional.

El crédito está orientado a atender a los sectores más vulnerables del país de manera que puedan iniciar o fortalecer actividades relacionadas con la producción y comercialización de bienes y servicios a pequeña escala. Para el efecto, se viene trabajando con el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG, el Ministerio de la Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca MPCEIP y el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES con el fin de llegar a segmentos de la población que tradicionalmente han sido excluidos.

b) Reducción de filas para el Bono de Desarrollo Humano

Con la finalidad de reducir las filas para cobrar el Bono de Desarrollo Humano BDH, se amplió el horario normal de atención (a partir de la 07H00) y el horario diferido, en aquellas oficinas que presentaban la mayor afluencia en este tipo de transacciones a nivel nacional.

c) Cumplimiento de Perfiles del Talento Humano

Con el propósito de fortalecer el talento humano, se realizó una valoración interna del personal del Banco que cumple con el perfil que se requiere en los diferentes puestos ocupacionales.

d) Ordenamiento del Presupuesto por Unidades de Negocio

Actualmente se viene implementado un ordenamiento de la gestión presupuestaria, lo que permitirá un adecuado control de los recursos asignados a cada unidad de negocio. La propuesta que se encuentra plasmada en los diferentes instrumentos de planificación incluye planes acción, metas de cumplimiento a nivel provincial, zonal, por agencia y a nivel de cada una de las Gerencias que conforman el Banco.

e) Programa de Prevención de Fraudes

Durante el 2021 se realizó la campaña comunicacional anti-fraude para generar conciencia sobre las diferentes modalidades de robo y estafa, mismas que estuvieron dirigidas al cliente interno y externo a través de los diferentes canales digitales institucionales (redes sociales, página web, cartelera digital, entre otros), con el objetivo de prevenir la materialización de eventos de fraude.

En aplicación de la Política de Gestión Antifraude y el protocolo vigente, el equipo de evaluación de presuntos fraudes/actos de corrupción integrado por la Gerencia de Cumplimiento, Auditoría Interna Bancaria, Asesoría Jurídica, Atención al Cliente y Riesgos ha efectuado varias disposiciones tendientes a implementar o fortalecer los controles de los diferentes procesos en los cuales se han identificado eventos de este origen cuyo cumplimiento para el 2021 es del 71%. Los aspectos pendientes han sido notificados a las áreas para su cumplimiento y cuyo estado y seguimiento es informado al Comité de Administración Integral de Riesgos y Directorio.

2.2 Certificación de Riesgo

Con fecha 22 de diciembre de 2021, la Calificadora de Riesgo “*Pacific Credit Rating*”, mediante el análisis de la información financiera acordó asignar la siguiente categoría de calificación a **BANECUADOR B.P.**

“A-”

“Categoría A: La entidad es fuerte, tiene un sólido récord financiero y es bien recibida en sus mercados naturales de dinero. Es posible que existan algunos aspectos débiles, pero es de esperarse que cualquier desviación con respecto a los niveles históricos de desempeño de la entidad sea limitada y que se superará rápidamente. La probabilidad de que se presenten problemas significativos es muy baja, aunque de todos modos ligeramente más alta que en el caso de las entidades con mayor calificación.”

“A las categorías descritas se puede asignar los signos (+) o (-) para indicar su posición relativa dentro de la respectiva categoría.”

2.3 Colocación de Crédito

Durante el 2021, BanEcuador B.P. concedió créditos por un monto de USD 540,662.3miles a través de 110,831 operaciones, de los cuales USD 520,162.3miles en 110,789 operaciones corresponde a Crédito de Primer Piso; y USD 20,500.0 miles en 42 operaciones a Crédito de Segundo Piso; conforme se puede observar a continuación, en 2021 la colocación en refinanciamientos de primer piso en 2020 fue mucho mayor que el 2021, no solo a la crisis social y económica por el COVID-19, sino también a la débil economía de las empresas y la ciudadanía en general.

Tabla 1: Colocación de Crédito Original y Arreglos de Obligaciones

Comparativo 2020 - 2021

- miles de dólares -

Tipo de Crédito	Operaciones 2020	Monto 2020	Operaciones 2021	Monto 2021
Original Primer Piso	79,401	389,226.3	99,159	440,240.7
Novaciones Primer Piso	1,204	7,954.9	515	4,755.0
Refinanciamientos Primer Piso	27,923.	194,350.5	7,050	52,435.5
Reestructuraciones Primer Piso	8,095	43,893.3	4,065	22,731.1
Subtotal Crédito Primer Piso	116,623	635,465.1	110,789	520,162.3
Crédito Original Segundo Piso	66	24,103.4	42	20,500.0
TOTAL	116,689	659,568.5	110,831	540,662.3

Fuente: Gerencia de colocaciones y Capacaciones

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

a) Colocación de Crédito Original de Primer Piso

Al cierre del 2021, la colocación de crédito de primer piso ascendió a USD 520,162.33 miles, en 110,789 operaciones; de las cuales USD 440,240.72 miles corresponden a crédito original en 99,159 operaciones, y, USD 79,921.61 miles a operaciones de arreglo de obligaciones (novaciones, refinanciamientos y reestructuras) en 11,630 operaciones. Como se puede apreciar en el cuadro anterior el crédito original, en 2021, se incrementó en un 13.9%.

Tabla 2: Colocación de Crédito Original
Comparativo 2020-2021
- miles de dólares -

Clase	Operaciones 2020	Valor 2020	Operaciones 2021	Valor 2021
Original	79,401	389,226.3	99,159	440,240.72
TOTAL	79,401	389,226.3	99,159	440,240.72

Fuente: Base de Datos Anexcain

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

b) Crédito Original Por Segmento de Crédito

BanEcuador B.P. con corte al 31 de diciembre de 2021 otorgó microcrédito por un monto de USD 360,556.74 miles en 97.310 operaciones de crédito, crédito comercial por USD 75,489.69 miles en 874 operaciones, y crédito de consumo por USD 4,194.29 miles en 975 operaciones.

Tabla 3: Crédito Original por Segmento
Comparativo 2020-2021
- miles de dólares -

Segmento	Operaciones 2020	VALOR 2020	Operaciones 2021	Participación 2021	Valor 2021	Participación 2021
Microcrédito	76,717	323,622,7	97,310	98.14%	360,556.74	81.90%
Comercial	912	61,243,9	874	0.88%	75,489.69	17.15%
Consumo	1,772	4,399,5	975	0.98%	4,194.29	0.95%
TOTAL	79,401	389,266,3	99,159	100.00%	440,240.72	100.00%

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

c) Crédito Original por Regiones

A diciembre de 2021, en la región Costa e Insular se otorgaron 47.706 operaciones de créditos por un monto de USD 190,835.18 miles, en la región Sierra se otorgaron 39.611 operaciones de crédito por un monto de USD 189,936.02 miles, y en la Amazonía 11.842 operaciones de crédito por un monto de USD 59,469.52 miles. En este sentido la mayor participación tanto en número de

operaciones como en monto pertenece a la región costa e insular con el 48,10% y el 43,35% respectivamente. En comparación con el año 2020, que registró una colocación del crédito original en 397,221.31, en 2021, este crédito en 2021, se elevó un 10.8%.

Tabla 4: Crédito Original por Regiones

Comparativo 2020-2021

-miles de dólares-

Región	Operaciones 2020	Valor 2020	Operaciones 2021	Valor 2021
Costa e Insular	37,978	173,417,780	47,706	190,835.18
Sierra	30,679	166,826,247	39,611	189,936.02
Amazonía	10,744	49,022,288	11,842	59,469.52
TOTAL	79,401	389,266,315	99,159	440,240.72

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Del monto total acumulado para el 31 de diciembre de 2021 se observa que la Provincia del Guayas tiene la mayor participación, representando el 14.03% del total entregado, a continuación, se encuentra una tabla resumen de la colocación a nivel de provincias:

Tabla 5. Crédito Original por Provincia

-A diciembre de 2021 –

- en miles dólares-

Provincia	Número	Monto	% Particip.
	Operaciones	Entregado	
Guayas	17,102	61,760.56	14.03%
Loja	10,919	45,780.31	10.40%
Manabí	10,864	38,041.63	8.64%
Los Ríos	9,139	34,778.21	7.90%
Esmeraldas	3,767	25,649.11	5.83%
Chimborazo	3,917	22,496.23	5.11%
Cotopaxi	3,344	21,084.54	4.79%
Pichincha	4,675	20,931.13	4.75%
El Oro	4,378	20,084.57	4.56%
Zamora Chinchipe	2,571	16,976.91	3.86%

Provincia	Número	Monto	% Particip.
	Operaciones	Entregado	
Bolívar	3,879	14,569.55	3.31%
Tungurahua	2,383	14,357.10	3.26%
Azuay	2,814	12,671.69	2.88%
Carchi	2,402	11,445.73	2.60%
Morona Santiago	2,583	11,422.29	2.59%
Orellana	1,584	10,067.53	2.29%
Imbabura	2,183	9,842.10	2.24%
Sucumbíos	1,957	9,830.47	2.23%
Santo Domingo de los Tsáchilas	1,959	8,672.72	1.97%
Santa Elena	2,266	8,245.09	1.87%
Cañar	1,136	8,084.93	1.84%
Napo	2,312	7,231.39	1.64%
Pastaza	835	3,940.94	0.90%
Galápagos	190	2,276.03	0.52%
TOTAL	99,159	440,240.72	100.00%

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

d) Crédito Original por Destinos Productivos

Los diferentes sectores productivos del país se beneficiaron en el período enero al 31 de diciembre de 2021 del crédito de BanEcuador B.P., constituyéndose los destinos agrícolas y pecuarios en los principales con un monto de USD 148,371.14 miles a través de 20,684 operaciones de crédito y USD 135,495.02 miles a través de 21,684 operaciones respectivamente, les siguen las operaciones de crédito para financiamiento de actividades de comercio con USD 49,305.08 miles en 6.521 operaciones, a continuación se presenta una tabla con la información de detalle:

Tabla 6: Crédito Original por Destinos Productivos

Período: Enero - diciembre 2021

- miles de dólares -

Destino	Número Operaciones	Participación	Valor	Participación
Agrícola	20,527	20.70%	148,371.14	33.70%
Pecuario	21,684	21.87%	135,495.02	30.78%
Comercio	6,521	6.58%	49,305.08	11.20%
Pequeña Industria	2,684	2.71%	29,923.12	6.80%
Crédito de Desarrollo Humano	42,198	42.56%	26,398.51	6.00%
Servicios	2,380	2.40%	21,043.23	4.78%
Artesanal	1,254	1.26%	9,472.73	2.15%
Acuícola	66	0.07%	5,619.15	1.28%
Piscicultura	480	0.48%	4,307	0.98%
Consumo	971	0.98%	4,193.98	0.95%
Resto De Destinos	394	0.40%	6,111	1.39%
TOTAL	99,159	100.00%	440,240.72	100.00%

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

La participación del sector agropecuario en función del monto de crédito concedido para el período es del 64.48%, el comercio y servicios por 15.98%, pequeña industria y artesanía por 8.95%, siendo el porcentaje restante destinado a otros destinos menores.

e) Crédito Original por Sector Rural y Urbano

Al cierre del 2021 el financiamiento de operaciones de crédito ha favorecido al sector urbano y urbano marginal del país a través de la concesión de USD. 241,657.82 miles y una participación del 54.89% en el monto concedido. A continuación, se presenta un detalle de los montos alcanzados.

Tabla 7: Crédito Original por Sector Urbano y Rural

Período: Enero - diciembre 2021

- miles de dólares -

Sector	Número	Valor
Rural	42,986	198,582.90
Urbano	56,173	241,657.82
TOTAL	99,159	440,240.72

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

f) Crédito Original por Plazos

La colocación de operaciones de créditos originales, en cuanto a su plazo, toma en consideración el ciclo productivo de la actividad a financiarse con el fin de proporcionar el tiempo necesario para que el cliente pueda solventar su obligación en base a los ingresos generados en su actividad. A continuación, se presenta un detalle de la colocación original por plazos:

Tabla 8: Crédito Original por Plazos

- A diciembre de 2021 -

- miles de dólares -

Sector	Número de Operaciones	Valor
Hasta 1 año	50,609	74,762.98
Mayor a 1 año hasta 2 años	18,439	79,839.96
Mayor a 2 años hasta 3 años	18,311	108,431.04
Mayor a 3 hasta 5 años	8,985	94,996.69
Mayor a 5 hasta 10 años	2,765	73,425.10
Mayor a 10 años	50	8,784.95
TOTAL	99,159	440,240.72

Fuente: Sistema Integral de Información – Reporte Diario – y ANEXCAIN

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

La mayor participación es de aquellas operaciones otorgadas hasta 1 año plazo, esto corresponde a la colocación de operaciones del producto Crédito de Desarrollo Humano que tienen un plazo

de hasta un año y montos de USD 625 promedio. En lo referente a monto concedido se observa que la mayor concentración se encuentra en plazos mayores a 2 años y hasta 3 años, correspondiendo al financiamiento de actividades agropecuarias con ese ciclo productivo.

g) Crédito Original por Género

Al segmentar la concesión acumulada al 31 de diciembre de 2021 por género se puede observar que el crédito entregado a mujeres asciende a USD 187,162.68 miles representando el 42,51% del total entregado, respecto al número de operaciones el entregado a mujeres asciende 69,813 operaciones de crédito representando el 70.41% del total de operaciones entregadas.

Tabla 9: Crédito Original por Género

Período: Enero - diciembre 2021

- miles de dólares -

Sector	Número	Valor
	Operaciones	
Personas Jurídicas	306	43,350.94
Femenino	69,813	187,162.68
Masculino	29,040	209,727.10
TOTAL	99,159	440,240.72

Fuente: Sistema Integral de Información

Elaboración: Gerencia de Investigación, Desarrollo y Gestión Social

h) Crédito Original por Rangos de Edad

Al 31 de diciembre del 2021 las personas comprendidas entre los 30 a 39 años fueron beneficiarias del 24.07% del monto total de colocación original entregado, seguidas del grupo etario de 18 a 29 años con un 23.10% del monto colocado. Las personas mayores a 65 años, cuyo acceso a la banca tradicional es limitado, recibieron el 2.9 % del monto colocado en el año 2021, brindándoles la oportunidad de desarrollar actividades productivas y de comercialización.

Tabla 10: Crédito Original por Rangos de Edad
Período: Enero - diciembre 2021
- miles de dólares -

EDAD	Número Operaciones	Participación	Valor	Participación
Persona Jurídica	306	0.31%	43,350.94	9.85%
De 18 a 29 años	30,692	30.95%	101,685.64	23.10%
De 30 a 39 años	30,131	30.39%	105,952.40	24.07%
De 40 hasta 49 años	19,889	20.06%	91,051.39	20.68%
De 50 hasta 59 años	12,025	12.13%	66,260.27	15.05%
De 60 hasta 64 años	3,511	3.54%	19,427.75	4.41%
Más de 65 años	2,605	2.63%	12,512.33	2.84%
TOTAL	99,159	100.00%	440,240.72	100.00%

Fuente: Sistema Integral de Información

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

i) Colocación de Segundo Piso

La suscripción de los convenios de participación para la intermediación financiera en las operaciones de segundo piso, permitieron que durante enero a diciembre de 2021 se otorgaran 42 operaciones crediticias por un total de USD 20.5 millones, bajo la modalidad de Microcrédito Préstamo General, a través de 13 instituciones financieras intermediarias.

Cabe señalar que, en comparación con el año 2020 en el que se colocó USD 24.1 millones, se evidencia un decremento, debido principalmente a la coyuntura económica que atravesó el país, se evidenció una reducción en la demanda de créditos que obedecen a factores de influencia externa como el impacto económico producto de la pandemia por COVID-19, que ha golpeado fuertemente al sistema financiero, reflejado en los altos indicadores de morosidad, el aumento de reestructuras, la baja demanda de productos crediticios, entre otros.

Tabla 11: Colocación Mensual de Operaciones de Crédito de Segundo Piso
Comparativo 2020- 2021
- miles de dólares -

Mes	Nro. Operaciones	Monto Entregado
Enero	2	1,000.00
Febrero	6	2,700.00

Mes			Nro. Operaciones	Monto Entregado
Marzo	12	5,655.00	3	1,450.00
Abril	6	2,750.00	0	-
Mayo	7	3,100.00	1	500.00
Junio	2	500.00	3	1,500.00
Julio	3	900.00	0	-
Agosto	0	-	2	800.00
Septiembre	6	1,704.08	8	4,000.00
Octubre	8	1,927.66	2	1,000.00
Noviembre	6	1,056.72	10	5,000.00
Diciembre	8	2,809.95	10	5,000.00
TOTAL	66	24,103.41	42	20,500.00

Fuente: Anexcain corte a diciembre 2021.

Elaboración: planificación y Gestión Estratégica

La canalización de los USD 20.5 millones, entre Bancos privados y Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 1 y 2, se tradujo en la concesión de 2,431 créditos de primer piso para beneficiarios finales: 1,222 para hombres, 1,208 para mujeres y una persona jurídica.

2.4 Captaciones

Los saldos a diciembre 2021 de los depósitos a plazo fijo, cuentas de ahorros activas y cuentas corrientes activas (público), alcanzaron un monto de USD 855,353,921.11, superando lo captado en 2020, USD 815,818,505.13.

Tabla 12. Saldos Depósitos por Zonal
Comparativo 2020-2021
-en dólares-

Zonal	Total 2020	DPF		Cuentas Corrientes 2021	Total 2021
		Público 2021	Cuentas Ahorro 2021		
Zonal Ibarra	103,899,396.37	28,917,856.59	65,917,199.44	10,236,447.56	105,071,503.59
Zonal Quito	115,527,078.53	47,389,642.25	58,521,792.13	14,932,505.70	120,843,940.08

Zonal Riobamba	98,220,241.3	29,599,348.03	59,075,972.55	15,032,187.28	103,707,507.86
Zonal Portoviejo	117,875,609.88	41,643,256.84	62,439,635.69	11,195,812.12	115,278,704.65
Zonal Guayaquil	182,568,784.25	68,851,657.35	109,499,846.13	21,604,477.55	199,955,981.03
Zonal Cuenca	95,295,136.25	48,365,049.79	41,270,144.78	9,444,990.59	99,080,185.16
Zonal Loja	102,432,258.55	35,997,073.93	66,503,722.99	8,915,301.82	111,416,098.74
TOTAL	815,818,505.13	300,763,884.78	463,228,313.71	91,361,722.62	855,353,921.11

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Al cierre de 2021 se registró un saldo de USD 855.3 millones en captaciones con el público, de los cuales la mayor participación pertenece a cuentas de ahorros con un 54.16%, seguido de operaciones de depósitos a plazo fijo con el 35.16%.

a) Depósitos a Plazo Fijo Público

En el mes de octubre se generó un incremento del 1.44%, en el mes de noviembre se generó un incremento del 1.84%, en el mes de diciembre se presentó un decremento de 0.6%.

Los depósitos a plazo fijo (público) de BanEcuador B.P. tienen un plazo promedio ponderado de **228.79** días, para el mes de diciembre 2021.

Tabla 13. Saldos Depósitos a Plazo Fijo
- Período: Enero -diciembre de 2021-
en dólares

Zonal	Diciembre 2021
Ibarra	28,917,856.59
Quito	47,389,642.25
Riobamba	29,599,348.03
Portoviejo	41,643,256.84
Guayaquil	68,851,657.35
Cuenca	48,365,049.79
Loja	35,997,073.93
TOTAL	300,763,884.78

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

b) Depósitos a la Vista en Cuentas de Ahorro

Los depósitos a la vista incrementaron en un 0.31% en octubre del 2021, en el mes de noviembre se generó un decremento del -0.85% y en el mes de diciembre se presentó un incremento de 3.3%.

Tabla 14. Saldos Cuentas de Ahorro
- Período: enero - diciembre de 2021-
-en dólares-

Zonales	Diciembre 2021
Ibarra	65,917,199.44
Quito	58,521,792.13
Riobamba	59,075,972.55
Portoviejo	62,439,635.69
Guayaquil	109,499,846.13
Cuenca	41,270,144.78
Loja	66,503,722.99
TOTAL	463,228,313.71

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

En el mes de diciembre 2021 a nivel nacional, los saldos de cuentas de ahorro presentaron un incremento, a excepción de la zonal Portoviejo.

c) Depósitos a la Vista en Cuentas Corrientes.

Los depósitos a la vista generaron un decremento del -0.64% en octubre del 2021, en el mes de noviembre 2021 se generó un decremento del -0.52% y en el mes de diciembre de 2021 se observó un incremento de 11.0%.

Tabla 15. Saldos Cuentas Corrientes
-Periodo: Enero-diciembre de 2021-
-en dólares-

Zonales	Diciembre 2021
Ibarra	10,236,447.56
Quito	14,932,505.70
Riobamba	15,032,187.28
Portoviejo	11,195,812.12
Guayaquil	21,604,477.55
Cuenca	9,444,990.59
Loja	8,915,301.82
TOTAL	91,361,722.62

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

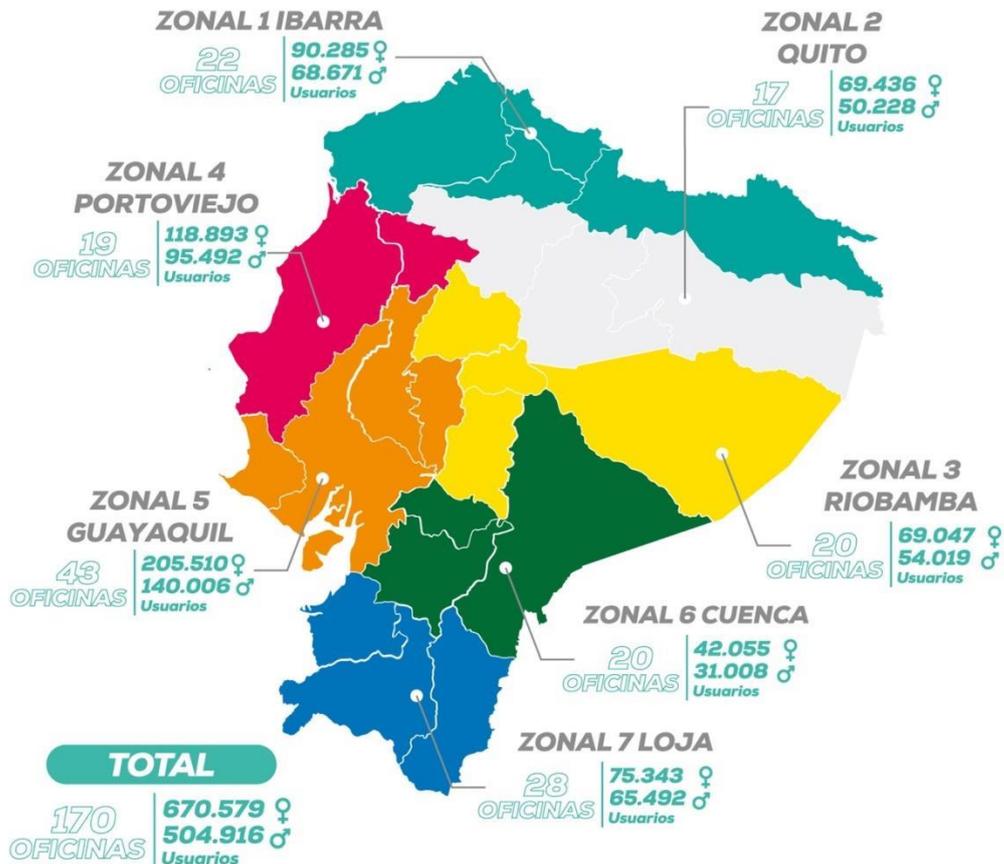
2.5 Otras acciones derivadas del Proceso de Rendición de Cuentas 2021

2.5.1 Cobertura Institucional

BanEcuador B.P. tiene cobertura a nivel nacional, es decir Casa Matriz y 7 unidades operativas desconcentradas distribuidas en: Zonal 1 Ibarra, Zonal 2 Quito, Zonal 3 Riobamba, Zonal 4 Portoviejo, Zonal 5 Guayaquil, Zonal 6 Cuenca y Zonal 7 Loja. Adicionalmente, cuenta con 170 oficinas, haciendo presencia y prestando servicio en las 24 provincias del territorio nacional con clientes activos.

Por otra parte, BanEcuador B.P., a nivel nacional a diciembre de 2021, alcanzó un total de 1,185,848 usuarios con 1,207,825 de cuentas activas. Como se puede apreciar a continuación los datos más relevantes corresponden al género femenino con un total de 670,569, seguido por el género masculino con 504,916 clientes.

Oficinas – Puntos de Atención /Clientes por Género 2021



Fuente: Gerencia de Investigación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.2 Mecanismos de Participación Ciudadana

Partiendo de la misión de “Contribuir al crecimiento, posicionamiento, solvencia y gestión social de BANECUADOR B.P.; a través de la ejecución de procesos de educación financiera y de fortalecimiento empresarial dirigidos a los diferentes segmentos de interés del Banco, generados a partir del relacionamiento interinstitucional con actores del sector público o privado.”

En el año 2021, se logró la realización de 10 eventos de diálogos ciudadanos a nivel nacional, con la participación activa de los Gestores Territoriales ya que en territorio nacen las inquietudes o necesidades que deben ser atendidas.

Tabla 16: Eventos de diálogo ciudadano

Zonales	Eventos de diálogo ciudadano
Zonal Ibarra	1_Apoyando el desarrollo Agroindustrial. 2_Apoyando el desarrollo Textil y Artesanal.
Zonal 2 Quito	3_De Impulso joven a Emprendedores jóvenes por el encuentro.
Zonal 3 Riobamba	4_Experiencias exitosas Agropecuarias en tiempos de Pandemia. 5_La importancia de la articulación interinstitucional en el desarrollo pre profesional de los estudiantes universitarios.
Zonal 4 Portoviejo	6_La importancia de la articulación interinstitucional en el desarrollo pre profesional de los estudiantes universitarios.
Zonal 5 Guayaquil	7_La importancia de la educación Financiera en el proceso del crédito de Desarrollo Humano.
Zonal 6 Cuenca	8_El consumidor de productos agroecológicos de la provincia del Azuay “Un acercamiento a sus preferencias de consumo”.
Zonal Loja 7	9_La importancia de la articulación interinstitucional en el desarrollo pre profesional de los estudiantes universitarios. 10_La importancia y el rol de la mujer en el desarrollo social, cultural y económico de la zona 7.

Fuente: Gerencia de Investigación y Desarrollo

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.3 Nivel de Cumplimiento de los Compromisos Asumidos con la Comunidad.

BanEcuador B.P. en el 2021, detalló el avance de los compromisos adquiridos en los diferentes eventos de diálogos ciudadanos desarrollados en el periodo 2021.

- Solicitar a la academia que se realice el seguimiento a las diferentes asociaciones para continuar con el Fortalecimiento Asociativo, para este requerimiento se cumplió con lo planificado y es así que 45 organizaciones fueron fortalecidas gracias a la participación de los jóvenes estudiantes que direccionaron sus conocimientos para el mejor desarrollo de las organizaciones.
- Solicitar el análisis de la línea de crédito para los jóvenes y continuar con el apoyo a este sector de la población, se direccionó el producto “Impulso Joven” con el cual se venía trabajando y se le dio un nuevo lineamiento, es así que se siguió atendiendo a este sector de la población, con el producto de crédito denominado Joven Rural.

- Implementación de la línea de crédito denominada Crédito de las Oportunidades, esta nueva línea de crédito tuvo su desarrollo en base a requerimientos de la población, los cuales fueron que sea con la menor documentación o requisitos posibles y hasta un plazo máximo de 30 años.
- Continuar articulando con la academia con la finalidad de fortalecer el trabajo mancomunado en atención a las diferentes asociaciones a nivel nacional y con el aporte fundamental de los jóvenes estudiantes de las diferentes carreras, actualmente se tiene 29 Convenios de Cooperación Interinstitucional con la academia.

2.5.4 Rendición de Cuentas

La institución, en observancia de lo dispuesto por el Consejo de Participación y Control Social, mediante RESOLUCION-No.-CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, respecto al Proceso de Rendición de Cuentas 2021, con memorando Nro. BANECUADOR-BANECUADOR-2022-0021-MEM de 19 de enero de 2022, el señor Gerente General delegó al equipo responsable del Proceso de Rendición de Cuentas BanEcuador B.P. 2021 con las siguientes responsabilidades:

Gerente de Comunicación Social. - Responsable del proceso de Rendición de Cuentas

Gerentes Zonales. - Ejecución del proceso de Rendición de Cuentas a nivel Zonal y registro del formulario de informe en el sistema informático del CPCCS.

Gerente de Planificación y Gestión Estratégica. - Realizará el diseño de la propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas, solicitará y consolidará información para la elaboración del Informe borrador de Rendición de Cuentas a nivel nacional.

Gerentes Administrativo, Financiero, Talento Humano. - Responsables de proveer los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso de Rendición de Cuentas en el marco normativo vigente, y demás responsabilidades establecidas en el manual de procesos para el efecto.

El equipo responsable de este proceso realizó, entre otras, las siguientes acciones:

- Se elaboró la propuesta del diseño del Proceso de Rendición de Cuentas 2021, según los lineamientos de la Resolución del CPCCS.
- Con Memorando Nro. BANECUADOR-GPGE-2021-0088-MEM, del 21 de enero 2022, se remitió la Convocatoria - reunión de trabajo - Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas 2021.
- Mediante el memorando Nro. BANECUADOR-GPGE-2022-0079-MEM, del 20 de enero de 2022, se remitió a GG para aprobación el diseño de la propuesta para el Proceso de Rendición de Cuentas 2021.

- Se consolidó la información pertinente y se elaboraron los formularios e informes de RC 2021 de Casa Matriz y zonales.
- Los formularios e informes fueron publicados y difundidos oportunamente por los medios de comunicación virtuales y redes sociales.
- Se coordinó la realización las deliberaciones públicas.
- Finalmente se realizó el ingreso de la información en el sistema informático del CPCCS.

2.5.5 Incorporación de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas del Año Anterior en La Gestión Institucional.

Como resultado de las deliberaciones públicas del año 2020, la institución recibió, básicamente las siguientes consultas:

- He querido acceder a créditos para mi negocio y en otros bancos los intereses son muy altos, qué interés maneja el banco y hasta que monto se puede acceder?

BanEcuador B.P. entregó en el año 2021, mediante 99.674 operaciones financieras a 97.888 clientes del banco a través de créditos comerciales, de consumo y microcrédito, un total de USD 444,995,710.96.

- Qué tipos de productos de BanEcuador permiten o ayudan a la reactivación de las mujeres rurales?

El banco ha dirigido créditos a mujeres emprendedoras cuya actividad agroproductiva sean huertos familiares o granjas, en el año 2021 se han realizado 9.285 operaciones financieras atendiendo así a 9.259 mujeres, destinado para esta importante población un total de USD 22,704,182.62 dólares

- Es necesario tener un negocio, para poder acceder a una cuenta en la institución?

BanEcuador a través de sus oficinas y agencias presentes en todo el territorio nacional, ha gestionado la apertura en el año 2021 de un total de 125.416 cuentas de ahorro y 2.257 cuentas corrientes No es necesario tener un negocio para acceder a una cuenta en BanEcuador B.P., adicionalmente informó que no es necesario tener un negocio para acceder a una cuenta en BanEcuador B.P.

2.5.6 Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional

En el año 2021, se realizaron dos campañas publicitarias. Mediante la *“Campaña de Comunicación Digital para fortalecer el acceso a crédito para los sectores agropecuarios, prevenir sobre estafas y fraudes y fomentar los procesos de bancarización para grupos prioritarios, como parte de la reactivación económica de los sectores productivos del país”* - Contrato Nro. 01-2021, en la cual se realizó una inversión de Pauta Digital en 12 medios digitales por un valor total de USD 59,000.0 con cobertura nacional, lo que generó 2,908.508.921 interacciones.

Adicionalmente, se realizó la *“Campaña de Procesos Antifraude”* - Contrato Nro. -26-21, a través de la que se realizó una inversión de pauta digital en las dos redes sociales institucionales: Facebook e Instagram por un valor total de USD 138.000, con un total de 60 millones de alcance.

2.5.7 Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Gestión Institucional y de su Rendición de Cuentas

La Institución mensualmente publicó en la página Web los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP. Adicional, BanEcuador B. P., anualmente cumple con la publicación en la página web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m), del Art. 7 de la LOTAIP, y en observancia de lo prescrito en las Normas de Control Interno para las entidades, organismos del sector público y de las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos (NCI 100-04).

2.5.8 Planificación: Articulación al Plan Nacional del Plan del Buen Vivir (PND)

En relación con el Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021, el cual identifica y define los ejes claves de la política pública en torno al sistema financiero del Estado, se enmarcó la gestión de BanEcuador B.P., la misma que se instrumentó con estrategias, políticas y objetivos que conforman la agenda de coordinación intersectorial y el plan sectorial a los que se articulan la misión y la visión institucionales.

Tabla 1: Alineación del Plan Estratégico de BanEcuador B.P. a la Planificación Gubernamental

PER SPEC TIVA	N o.	OBJETIVOS ESTRATÉGI COS	EJE DEL PND	OBJETIVO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	POLÍTICA INTERSECTORIAL	OBJETIVO SECTORIAL
GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD SOCIAL	1	INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	2. Economía social y solidario, y afianzar la dolarización.	4. Consolidar la sostenibilidad del sistema económico	4.2 Canalizar recursos económicos hacia el sector productivo promoviendo fuentes alternativas de financiamiento y la inversión a largo plazo, con articulación entre la banca pública, el sector financiero privado y el sector financiero popular y solidario.	1.- Incrementar el acceso al crédito con enfoque inclusivo hacia los sectores prioritizados en favor del desarrollo económico productivo.
				5. Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.	4.3 Promover el acceso de la población al crédito y a los servicios del sistema financiero nacional, y fomentar la inclusión financiera en un marco de desarrollo sostenible, solidario y con equidad territorial.	
				5.8 Fomentar la producción nacional con responsabilidad social y ambiental, potenciando el manejo eficiente de los recursos naturales y el uso de tecnologías duraderas y ambientalmente limpias, para garantizar el abastecimiento de bienes y servicios de calidad.	5.9 Fortalecer y fomentar la asociatividad, los circuitos alternativos de comercialización, las cadenas productivas, negocios inclusivos y el comercio justo, priorizando la Economía Popular y Solidaria, para consolidar de manera redistributiva y solidaria la estructura productiva del país.	

Fuente: Matriz de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico.
Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.9 Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad orientadas a grupos de Atención Prioritaria (Art. 11 Numeral 2 Y Art. 35 de la Constitución de la República):

BanEcuador B.P. cuenta con líneas de crédito adaptadas a las necesidades de los ciudadanos, propiciando la inclusión y fortaleciendo la cultura del emprendimiento de actividades productivas:

a) Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales.

BanEcuador B.P. cuenta con líneas de crédito adaptadas a las necesidades de los ciudadanos, propiciando la inclusión y fortaleciendo la cultura del emprendimiento de actividades productivas

para jóvenes, se pueden destacar la línea de crédito específica “Joven Rural” y para aquellos sectores comúnmente desatendidos por la banca tradicional, proporcionando oportunidades a ciudadanos cuya edad se encuentra sobre los 65 años.

Tabla 17: Políticas públicas generacionales

Detalle Principales Resultados Obtenidos	No. De Usuarios	Género
Durante el año 2021 se han concedido en todas nuestras líneas de crédito USD 101,6 millones en créditos para personas entre 18 y 29 años de edad, representando el 23.10% de la colocación de crédito original del año.	30,692 operaciones de crédito original	Femenino 22,597 operaciones Masculino 8,095 operaciones.
Se ha beneficiado a ciudadanos cuyo rango etario se encuentra por sobre los 65 años con crédito original por un monto de USD 12,5 millones durante el año 2021, a través de todas nuestras líneas de crédito.	2605 operaciones de crédito original	Femenino 999 operaciones Masculino 1,606 operaciones.

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

b) Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades.

BanEcuador B.P., en 2021, proporcionó crédito destinado a personas con discapacidad que requerían financiar sus actividades productivas. Se puede destacar la línea de crédito “Somos productivos”.

Tabla 18: políticas públicas de discapacidades

Detalle Principales Resultados Obtenidos	No. De Usuarios	Género
Durante el año 2021 se han colocado en crédito un monto total de USD 7,2 millones para el financiamiento de actividades productivas para personas con discapacidad a través de nuestras líneas de crédito.	2185 operaciones de crédito original	Femenino 905 operaciones Masculino 1,280 operaciones.

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

c) Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género

BanEcuador B.P. cuenta con líneas de crédito adaptadas a las necesidades de los ciudadanos con productos destinados al financiamiento de actividades productivas, de comercio y servicio realizadas por mujeres. Se pueden destacar las líneas específicas “Super mujer rural”, “mujer emprendedora”.

Tabla 19: Políticas públicas de género

Detalle Principales Resultados Obtenidos	No. De Usuarios	Género
Durante el año 2021 se han concedido USD 187,2 millones en créditos para mujeres, representando el 42.51% de la colocación de crédito original del año, a través de todas nuestras líneas de crédito.	69,813 operaciones de crédito original	Femenino 69,813 operaciones

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

d) Acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana

BanEcuador B.P. proporciona financiamiento para el emprendimiento, establecimiento y/o fortalecimiento de actividades económicas efectuadas por migrantes retornados. Se destaca la línea de crédito para migrantes.

Tabla 20: Políticas públicas de movilidad humana

Detalle Principales Resultados Obtenidos	No. De Usuarios	Género
Durante el 2021 se ha concedido crédito original por un monto de USD 983,4 miles, a clientes identificados como migrantes a través de todas nuestras líneas de crédito.	128 operaciones de crédito original.	Femenino 63 operaciones Masculino 65 operaciones.

Fuente: Gerencia de Colocaciones y Captaciones

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.10 Articulación del POA a las Funciones/Competencias/Objetivos Estratégicos e Institucionales

El Plan Operativo anual 2021, está alineado a los objetivos estratégicos de la Institución.

Tabla 21: Articulación del POA 2021

Articulación del POA a las Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales de la a Institución	
Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales de la Institución	Vincular Las Metas Establecidas en el POA a las Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales de la Institución
Incrementar el Acceso a Productos y Servicios Financieros con Enfoque Inclusivo	Posicionar la imagen corporativa y la marca del Banco.
	Fortalecer la comercialización y la difusión de los productos y servicios.
Incrementar La Satisfacción de Clientes del Banco Respecto a los Productos y Servicios Ofertados	Fortalecer la protección al usuario financiero, los servicios de información y la atención de reclamos y quejas.
	Fortalecer el soporte administrativo, el control y la custodia de las operaciones activas y pasivas a nivel central y desconcentrado.
Incrementar la Eficiencia y Control de La Gestión Institucional	Impulsar mejoras tecnológicas para optimizar la ejecución de procesos y la prestación de servicios.
	Fomentar la actualización, control, evaluación y mejora continua de los procesos institucionales.
	Fortalecer la administración integral de riesgos a fin de minimizar exposiciones.
	Fortalecer el ambiente de control interno.
	Afianzar la formulación, el monitoreo y la evaluación permanentes de la planificación institucional.
	Fortalecer la gestión de la administración del riesgo de lavado de activos y del financiamiento de delitos.
	Fortalecer el asesoramiento jurídico para la correcta aplicación e interpretación de las normas legales.
	Impulsar la implementación, evaluación y mejoramiento continuo de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
	Promover la implementación de modelos y herramientas de gestión de calidad.
	Incrementar el Desarrollo y El Nivel de Desempeño del Talento Humano y de Los Sistemas Tecnológicos

Fuente: Plan Operativo Anual 2021.

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.11 Cumplimiento de la Ejecución Programática y Presupuestaria

La evaluación del Plan Estratégico al 31 de diciembre de 2021, presentó el cumplimiento de las metas de sus indicadores más relevantes con relación a la ciudadanía, dando como resultados lo siguiente:

1. La “Colocación de Crédito de Primer Piso” alcanzó los USD 445.0 millones con un cumplimiento del 110.8% respecto a la meta del período (USD 401.5 millones).
2. La “Colocación de Crédito de Segundo Piso” fue de USD 20.5 millones a través de 42 operaciones.
3. El número de “Personas Bancarizadas” fue de 127,673, lo que representa un cumplimiento del 97.1% respecto a la meta anual planificada que se estimó en 131,512 personas.
4. Para el periodo de análisis se proyectó que las “Captaciones del Público” crezcan en USD 66.0 millones, sin embargo, al 31 de diciembre de 2021 se registró una contracción de USD 39.3 millones, debido a la situación económica y social que atraviesa el país, lo que ocasiona que los clientes ante la falta de liquidez, realicen retiros de sus recursos, prescindan de renovar sus pólizas de depósitos, y no realicen nuevas inversiones.
5. A la fecha de corte no se han realizado “Captaciones de Instituciones Internacionales”, debido a que las mismas se encuentran suspendidas, en gran parte por la situación de emergencia sanitaria presente a nivel mundial.

Tabla 22: Cumplimiento de la Ejecución programática y presupuestaria 2021
-en millones-

META POA		RESULTADOS		
N.-	Indicador	Totales Planificados	Totales Cumplidos	% Cumplimiento De La Gestión
1	Colocación de Crédito de Primer Piso	401.5	445.0	110.8%
2	Colocación de Crédito de	150.0	20.5	13.7%

Segundo Piso				
3	Personas Bancarizadas	131,512	127,673	97.1%
4	Captaciones del Público	66.0	39.3	59.5%
5	Captaciones de Instituciones Internacionales	10.0	0.0	0.0%

Fuente: Plan Estratégico diciembre 2021.

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.12 Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

La ejecución presupuestaria 2021 de BanEcuador B.P., logró alcanzar un cumplimiento de 94.1%, es decir que se ejecutó **USD 924,719.58** del presupuesto codificado de **USD 982,355.38** sobre la base del Presupuesto Institucional, mismo que fue aprobado por el Directorio de BanEcuador B.P., y la Junta de Política y Regulación.

Los ingresos extraordinarios al mes de diciembre presentaron una ejecución del 55,8% que corresponden a la certificación de saldos de cuentas, reintegro de impuestos pagados en exceso, multas devueltas, cheques certificados y otros ingresos obtenidos por circunstancias fuera del giro del negocio. Los egresos extraordinarios alcanzaron una ejecución del 66,3% por pagos de compensación por jubilación y retiro obligatorio del sector público e indemnización por renuncia voluntaria.

En referencia a los egresos de política conformados por Colocación de crédito, Inversiones Financieras y Fondos disponibles, reflejan una ejecución presupuestaria del 96,71% con relación a lo planificado al mes de diciembre, principalmente por la colocación de crédito que refleja un cumplimiento del 86,21% con relación al presupuesto planificado para el año 2021, lo que evidencia el aporte generado por BanEcuador frente a la reactivación económica del país, concluyendo al cierre de esta evaluación con la entrega de USD 467,43 millones por concepto de crédito original y de USD 73,22 millones por concepto de arreglo de obligaciones

Tabla 23: Ejecución Presupuestaria 2021.

-en miles-

Áreas, Programas y Proyectos	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	% Cumplimiento
Ingresos Ordinarios	158,440.68	179,511.62	113.3%
Egresos Ordinarios	144,158.47	115,704.42	80.3%
Ingresos Extraordinarios	3,577.56	1,997.81	55.8%

Egresos Extraordinarios	5,223.14	3,462.74	66.3%
Ingresos de Política	820,337.15	743,210.13	90.6%
Egreso de Política	832,973.77	805,552.41	96.7%
TOTAL INGRESOS	982,355.38	924,719.57	94.1%
TOTAL EGRESOS	982,355.38	924,719.57	94.1%

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégico

2.5.13 Información Financiera (LOCPCCS Art. 10)

Al mes de diciembre 2021, los Activos de BanEcuador B.P. presentaron un crecimiento del 0,11% registrando un monto de USD 2.068'849.439,20 en comparación con los USD 2.066'505.314,70 reflejados en el mes de diciembre 2020.

Adicionalmente, se puede evidenciar que, los pasivos a USD 1,582,140,356.2, y su patrimonio se registró en USD 486,709,082.9.

**Tabla 24: Balance General B.P - 2021
Comparativo 2020-2021
-dólares-**

BALANCE GENERAL	VALOR 2020	VALOR 2021
Activos	2,066,505,314.70	2,068,849,439.20
Pasivos	1,555,810,074.51	1,582,140,356.22
Patrimonio	510,695,240.19	486,709,082.98

Fuente: Gerencia Financiera

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégico

2.5.14 Cumplimiento de Obligaciones (LOCPCCS Art. 10)

BanEcuador B.P., cuenta con el certificado de cumplimiento de obligaciones del año 2021, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mientras que el certificado del Servicio de Rentas Internas se encuentra en trámite.

2.5.15 Procesos de Contratación

Durante el periodo analizado, BanEcuador B.P. adjudicó un total de 36 procesos, por un total de **USD 8,276,780.34**, entre procesos de ínfima cuantía (4), licitación (2), subasta inversa electrónica (14), procesos de declaratoria de emergencia (1), contratación directa (3), lista corta (1), régimen especial (7), catálogo electrónico (1), cotización (3).

En cuanto a los procesos finalizados se puede observar que se ha concluido con un total de 13 procesos en el Portal de compras públicas por un total de **USD 981,520.75**. Cabe recalcar que la finalización de los procesos de contratación está directamente relacionada al plazo de ejecución, que en algunos casos es posterior al corte de diciembre 2021.

Tabla 25: Procesos de Contratación 2021
-en dólares-

Tipo de Contratación	Estado Actual			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número	Valor Total	Número	Valor Total
Ínfima Cuantía	4	23,715.00	7	35,186.00
Licitación	2	820,962.66	0	0.00
Subasta Inversa Electrónica	14	2,227,441.20	1	18,910.00
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	2,150,754.05	0	0.00
Contratación Directa	3	96,480.00	0	0.00
Lista Corta	1	139,000.00	0	0.00
Producción Nacional	0	0.00	3	913,586.00
Régimen Especial	7	2,425,276.70	0	0.00
Catálogo Electrónico	1	41,796.00	2	13,838.75
Cotización	3	351,354.73	0	0.00
Total	36	8,276,780.34	13	981,520.75

Fuente: Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

2.5.16 Enajenación de Bienes 2021

a) Enajenación de Bienes 2021

De conformidad a lo establecido en el Reglamento General de Administración y Control de Bienes del sector público que señala: “Art. 80.- Sobre la base de los resultados de la constatación física efectuada, en cuyas conclusiones se determine la existencia de bienes de bienes o inventarios inservibles, obsoletos o que hubieren dejado de usarse, se informará al titular de la entidad u organismo, o su delegado, para que autorice el correspondiente proceso de egreso o baja (...)”

La Subgerencia de Administración de Bienes y Servicios, lideró el proceso de enajenación de bienes muebles a nivel nacional, procedimiento que se ejecutó durante el periodo comprendido entre octubre y diciembre de 2021.

Tabla 26: Enajenación de Bienes 2021

-en miles-

Enajenación de Bienes	Valor Total
Enseres	2.0
Equipos de Computación	665.8
Equipos de Comunicación	3,250.7
Equipos de Oficina	424.2
Maquinas de Oficina	631.9
Muebles	6,070.9
Otros Equipos	23,076.1

Fuente: Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

b) Enajenación de Bienes Inmuebles 2021

De conformidad a lo establecido en el Código Orgánico Monetario y Financiero, Sección 5, Artículo 195.- Cancelación extraordinaria de obligaciones, inciso segundo, que señala: “Los bienes muebles, inmuebles y las acciones o participaciones podrán ser conservados hasta por un año al valor de recepción; vencido este plazo, deberán ser enajenados en pública subasta, de acuerdo con las normas que dicte la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera (...)”.

La Gerencia Administrativa coordinó el proceso de subasta de bienes inmuebles recibidos en dación en pago, procedimientos que se efectuó el 28 de octubre de 2021.

Tabla 27: Enajenación de Bienes inmuebles 2021

-en miles-

Enajenación de Bienes	Valor Total
Edificios y Locales	33,651.0
Total	33,651.0

Fuente: Gerencia Administrativa

Elaboración: Gerencia de Planificación y Gestión Estratégica

3. CONCLUSIONES

- Con relación a la Participación de la entidad, frente al Sistema Financiero Nacional SFN y al Sistema Financiero Popular y Solidario SFPS, al 31 de diciembre de 2021 BanEcuador B. P. cuenta con un patrimonio de USD 486,709.1 miles, colocándose como el séptimo banco más grande del Sistema Financiero Nacional SFN y del Sistema Financiero Popular y Solidario SFPS, y ocupa el décimo segundo lugar en lo que respecta al nivel de activos, con un monto de USD 2,068,849.4 miles.
- BanEcuador B.P. ocupa el segundo lugar en cuanto a la participación en microcrédito (14.3%) frente a los bancos privados y cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 1 y 2. El monto de cartera de microcrédito al 31 de diciembre de 2021 alcanzó los USD 1,279,905.2 miles.
- BanEcuador B.P. concedió créditos por un monto de USD 540,662.3 miles a través de 110,831 operaciones de los cuales USD 520,162.3 miles en 110,789 operaciones corresponde a Crédito de Primer Piso (incluye original, novaciones, refinanciamientos y reestructuras) y USD 20,500.0 miles en 42 operaciones a Crédito de Segundo Piso.
- Pacific Credit Rating S.A., informó que el Comité de Calificación de Riesgo No. 338.2021, celebrado el 22 de diciembre de 2021, acordó mantener la calificación de “A-” a la Fortaleza Financiera de BanEcuador B.P., con información financiera al 30 de septiembre de 2021.
- En concordancia con el Plan de Gobierno del Presidente de la República, BanEcuador B.P. en tiempo récord creó el producto “Crédito de Fomento 1%” mejor conocido como “Crédito de las Oportunidades” a través del cual se ha programado entregar durante el año 2022, USD 100.0 millones en créditos para beneficiar a alrededor de 43.000 ciudadanos a nivel nacional.

- Al mes de diciembre 2021, los Activos de BanEcuador B.P. presentaron un crecimiento del 0,11% registrando un monto de USD 2.068'849.439,20 en comparación con los USD 2.066'505.314,70 reflejados en el mes de diciembre 2020. Adicionalmente, se puede evidenciar que, los pasivos a USD 1,582,140,356.2, y su patrimonio se registró en USD 486,709,082.9.

Mauricio Alfredo Salem Antón
GERENTE GENERAL