

B.2.4	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Delegada Permanente del Ministro de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	SESIÓN ORDINARIA 1 SESIÓN EXTRAORDINARIA 1: 7 ASISTENTES Y 7 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 2: 6 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 3: 8 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 4: 8 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 5: 8 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 6: 10 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 7: 10 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 8: 9 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 9: 8 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 10: 7 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 11: 11 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 12: 11 ASISTENTES SESIÓN ORDINARIA 12: 8 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité, Secretario e Invitados	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA
B.2.5	COMITÉ DE ÉTICA Ministerio de Agricultura y Ganadería	DURANTE EL AÑO 2023, NO SE REALIZARON REUNIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA, POR FALTA DE QUORUM Y CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA	TALENTO HUMANO
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN PROMOCIONADOS POR LA ENTIDAD	LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO NO REMITE INFORMACIÓN	TALENTO HUMANO
	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO	AÑO 2021: 24 horas de capacitación durante el 2021. AÑO 2022: 24 horas de capacitación durante el 2022. AÑO 2023: 24 horas de capacitación durante el 2023.	TALENTO HUMANO
	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO ASISTENTES A CADA EVENTO	AÑO 2021: Se ejecutaron 2 capacitaciones dirigidas a Gobierno Corporativo en el 2021: Manejo de banca pública: 8 participantes Servicios financieros: 1 participante AÑO 2022: Se ejecutaron 3 capacitaciones dirigidas a Gobierno Corporativo en el 2022: Manejo de banca pública: 4 participantes Servicios financieros: 8 participantes Ejercicio de la política pública: 4 participantes AÑO 2023: LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO DE ACUERDO A LA SOLICITUD REALIZADA POR LA SECRETARÍA GENERAL EN CALIDAD DE SECRETARIO DE DIRECTORIO, SE PROCEDIÓ A CAPACITAR EN 6 TEMÁTICAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE DETALLE: MANEJO DE BANCA PÚBLICA: 6 PARTICIPANTES SERVICIOS FINANCIEROS: 5 PARTICIPANTES EJERCICIO DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 3 PARTICIPANTES RIESGO LIQUIDEZ: 3 PARTICIPANTES RIESGO DE MERCADO: 3 PARTICIPANTES RIESGO LEGAL: 3 PARTICIPANTES RIESGO OPERATIVO: 3 PARTICIPANTES RIESGO TECNOLÓGICO: 3 PARTICIPANTES LAVADO DE ACTIVOS Y CONTROL INTERNO: 3 PARTICIPANTES	TALENTO HUMANO
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	NÚMERO TOTAL DE REUNIONES DEL DIRECTORIO REALIZADAS EN EL AÑO 2022	27 SESIONES DE DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
C.1.2	NÚMERO DE DELEGADOS PERMANENTES DEL DIRECTORIO QUE ASISTIERON A CADA SESIÓN	SESIÓN 1: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 2 y 3: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 4, 5, 6: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIONES 7 : ASISTIERON 3 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 8: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 9: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 10, 11, 12, 13 y 14: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 15: ASISTIERON 3 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 16 : ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 17, 18, 19: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 20, 21: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 22: ASISTIERON 3 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 23, 24: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 25: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 26,27: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
	NÚMERO DE VECES QUE EL DIRECTORIO DEBIO SUSPENDER LA SESION POR FALTA DE QUORUM	0 VECES EN EL AÑO 2022	SECRETARIA GENERAL
C.1.3	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS Y NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE ETICA	0 CASOS EN EL AÑO 2021 0 CASOS EN EL AÑO 2022 0 CASOS EN EL AÑO 2023	TALENTO HUMANO
	NÚMERO DE OBSERVACIONES PLANTEADAS POR EL DIRECTORIO A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	AÑO 2023: 0 OBSERVACIONES PLANTEADA A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	SECRETARIA GENERAL
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	GASTO PROMEDIO DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR EL DIRECTORIO POR EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL GASTO: MONTO DEL GASTO EFECTUADO/NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	0 GASTOS POR LAS 27 SESIONES DE DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
C.2.2	GASTO PROMEDIO CAUSADO POR LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE ASISTEN A LAS REUNIONES. MONTO DE GASTOS EFECTUADOS/NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES A LAS REUNIONES	0 GASTOS / 9 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO / FRENTE A NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO.	0 GASTOS / 9 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
	MONTO DE INVERSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	0 MONTO DE INVERSIÓN	SECRETARIA GENERAL
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)		
C.3.1	INFORMACIÓN SOBRE ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS. CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas Registrados: 1974 Consultas Registradas: 737.927	ATENCIÓN AL CLIENTE
		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas registrados: 1974 Consultas Resueltas: 737.927	ATENCIÓN AL CLIENTE

C.3.2		NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 86	ATENCIÓN AL CLIENTE
		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 48	ATENCIÓN AL CLIENTE
C.3.3	NÚMERO DE CLIENTES NUEVOS INCORPORADOS CADA AÑO	AÑO 2023: 172.792 INCORPORADOS	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
	NÚMERO DE PROYECTOS NUEVOS FINANCIADOS CADA AÑO	AÑO 2023: 117.191 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO.	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
C.3.4	NÚMERO DE CLIENTES QUE SE RETIRAN CADA AÑO	AÑO 2023: 104.963 RETIRADOS	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL		
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL		
D.1.1	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	2 AÑO, 5 MESES, 17 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	TALENTO HUMANO
D.1.2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL EN ESAS FUNCIONES ASIGNADAS	1 AÑO 4 MESES 16 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	TALENTO HUMANO
D.1.3	PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR GÉNERO	MASCULINO: 653 FUNCIONARIOS FEMENINO: 414 FUNCIONARIAS	TALENTO HUMANO
D.1.4	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	BACHILLER: 54 FUNCIONARIOS SUPERIOR: 740 FUNCIONARIOS (INCLUYE 29 TECNÓLOGOS) POSGRADO: 273 FUNCIONARIOS	TALENTO HUMANO
E	INFORMACION LABORAL		
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
E.1.1	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS CLASIFICADOS POR GÉNERO	AÑO 2021 - 2022 Y 2023 : GÉNERO FEMENINO: 2465 SERVIDORAS	TALENTO HUMANO
		AÑO 2021 - 2022 Y 2023 : GÉNERO MASCULINO: 2030 SERVIDORES	TALENTO HUMANO
E.1.2	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN PARA LOS TRES AÑOS	AÑO 2021, 2022 y 2023: PRIMARIA: 15 SERVIDORES BACHILLERES: 1217 SERVIDORES (INCLUYE 42 SERVIDORES QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD Y 9 EGRESADOS DE UNIVERSIDAD) SUPERIOR: 2880 FUNCIONARIOS (INCLUYE 215 TECNÓLOGOS) POSTGRADO: 383 SERVIDORES	TALENTO HUMANO
E.1.3	NÚMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO, EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	AÑO 2021 - 2022 Y 2023: AGREGADORES DE VALOR Y DESCONCENTRADOS: 3638 EMPLEADOS	TALENTO HUMANO
E.1.4	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	AÑO 2021 - 2022 Y 2023: DE 0 A 6 MESES = 920 DE 7 MESES A 1 AÑO = 543 1 AÑO 1 MES A 1 AÑO 6 MESES = 384 1 AÑO 7 MES A 2 AÑOS = 383 2 AÑO 1 MES A 2 AÑO 6 MESES = 180 2 AÑO 7 MES EN ADELANTE = 2130	TALENTO HUMANO
E.1.5	SALIDAS DE PERSONAL EN CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	AÑO 2021: 1007 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2021 AÑO 2022: 736 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2022 AÑO 2023: 632 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023	TALENTO HUMANO
E.2	CAPACITACIÓN		
E.2.1	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (PARA CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS)	AÑO 2016: USD.53.176 AÑO 2017: USD.141.628 AÑO 2018: USD.21.044 AÑO 2019: USD.30,004,76 AÑO 2020: USD.15,764,22 AÑO 2021: USD 13.450,00 AÑO 2022: 0 (La planificación y ejecución de los eventos de capacitación fue autogestión, por cuanto, no se generó costo para BANEQUADOR B.P.) AÑO 2023: 0 (La planificación y ejecución de los eventos de capacitación fue autogestión, por cuanto, no se generó costo para BANEQUADOR B.P.)	TALENTO HUMANO
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO 2016: 35 AÑO 2017: 54 AÑO 2018: 8 AÑO 2019: 58 AÑO 2020: 47 AÑO 2021: 99 AÑO 2022: 88 AÑO 2023: 101	TALENTO HUMANO
E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN/NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO 2016: 2058 asistentes a los programas de capacitación 2420 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 85,04% AÑO 2017: 1402 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2385 empleados (algunos servidores asistieron a varios eventos de capacitación, entonces, el promedio es mayor) AÑO 2018: 2436 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2500 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 97,44% AÑO 2019: 2532 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2550 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 99,29% AÑO 2020: 2526 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2678 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 94,32% AÑO 2021: 2395 asistentes a al menos un programa de capacitación de un total de 2700 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 88,70% AÑO 2022: 2397 asistentes a al menos un programa de capacitación de un total de 2519 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 95,16% AÑO 2023: 2366 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2530 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 93,52%	TALENTO HUMANO

AREAS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN DEL ANEXO 1		
GERENCIA QUE ENTREGA LA INFORMACIÓN	GERENTE DE AREA	FIRMA DE APROBACIÓN
GERENCIA FINANCIERA	Mgs. Pedro Andres Cedeño Guerrero	

GERENCIA DE RIESGOS	Mgs. Daniel Alfredo Morales Jaramillo	
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	Ab. Daniel Ignacio Villavicencio Velez	
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	Ing. Sonnia Elizabeth Viteri Murillo	
GERENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Mgs. Patricia Yessenia Mariño Paredes	
GERENCIA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL	Econ. Milton Olmedo Cevallos Murillo	
SECRETARÍO GENERAL	Mgs. Eduardo Luciano Garcia Torres	