

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2021

A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	INDICADOR	
<b>A.1</b>	<b>CONFORMACION DEL CAPITAL</b>		
<b>A.1.1</b>	NÚMERO DE ACCIONISTAS EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS	MINISTERIO DE FINANZAS: DESDE EL 14 DE DICIEMBRE DE 2016 HASTA 18 DE MAYO DE 2017 BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: DESDE EL 18 DE MAYO DE 2017 HASTA 30 DE JUNIO DEL 2021 MINISTERIO DE FINANZAS: DESDE EL 30 DE JUNIO DEL 2021 HASTA LA ACTUALIDAD	GERENCIA FINANCIERA
<b>A.1.2</b>	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL	AÑO 2016 - 2017: MINISTERIO DE FINANZAS: 100% AÑO 2018 - 2021: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: 100% AÑO 2021 - ACTUALIDAD: MINISTERIO DE FINANZAS: 100%	GERENCIA FINANCIERA
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>		
<b>A.2.1</b>	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
<b>A.2.2</b>	NO APLICA	NO APLICA	
<b>A.2.3</b>	NO APLICA	NO APLICA	
<b>A.2.4</b>	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
<b>A.2.5</b>	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA	
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
<b>B.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
<b>B.1.1</b>	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA COMO MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE SE ENCUENTRA EN FUNCIONES	DURANTE EL AÑO 2021 LOS DELEGADOS PERMANENTES HAN TENIDO UNA PERMANENCIA PROMEDIO DE SEIS MESES EN FUNCIONES EN EL DIRECTORIO	SECRETARIA GENERAL
<b>B.1.2</b>	COMPOSICIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO POR GÉNERO	GÉNERO MASCULINO: 9 GÉNERO FEMENINO: 0	SECRETARIA GENERAL
<b>B.1.3</b>	NIVEL DE ROTACIÓN	MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO NO. 677 DE 13 DE MAYO DEL 2015, EL SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA, CREÓ EL BANCO PÚBLICO DENOMINADO BANECUADOR B.P. EL PROMEDIO DE DURACIÓN EN FUNCIONES DE UN DIRECTIVO EN PERMANENCIA COMO DELEGADO PERMANENTE DEL DIRECTORIO ES DE SEIS MESES	SECRETARIA GENERAL
<b>B.1.4</b>	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENEN EDUCACIÓN RELACIONADA CON ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA, FINANZAS O LEYES	ADMINISTRACIÓN: 1 ECONOMÍA: 8 FINANZAS: LEYES:	SECRETARIA GENERAL
<b>B.1.5</b>	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DEL DIRECTORIO EN CADA COMITÉ	EL TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DE DIRECTORIO EN CADA COMITÉ ES DE SEIS MESES	SECRETARIA GENERAL
<b>B.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA</b>		
	<b>COMITÉ / VOCAL DE DIRECTORIO</b>	<b>NÚMERO DE SESIONES</b>	
<b>B.2.1</b>	NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO DE CADA COMITÉ	CCARCP: 11 SESIONES CAIR: 13 SESIONES COMITÉ DE CUMPLIMIENTO: 15 SESIONES COMITÉ DE ÉTICA: 2 SESIONES	SECRETARIA GENERAL RIESGOS JURIDICO TALENTO HUMANO
<b>B.2.2</b>	COMITÉ DE AUDITORIA Eco. Hernani Atilio Mendoza Briones	SESIONES 1, 2, 3 y, 4: 2 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité	SECRETARIA GENERAL
<b>B.2.3</b>	COMITÉ DE RIESGOS: CCARCP Y CAIR Eco. José Gabriel Castillo Garcia	COMISIÓN DE CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES: SESIÓN 1,2,3,4, y 5: 5 ASISTENTES SESIÓN 6,7, y 8: 4 ASISTENTES SESIÓN 9,10, y 11: 5 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité	SECRETARIA GENERAL
		COMITE DE ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS: SESIÓN 1: 4 ASISTENTES SESIÓN 2: 4 ASISTENTES SESIÓN 3: 4 ASISTENTES SESIÓN 4: 4 ASISTENTES SESIÓN 5: 4 ASISTENTES SESIÓN 6: 4 ASISTENTES SESIÓN 7: 4 ASISTENTES SESIÓN 8: 4 ASISTENTES SESIÓN 9: 4 ASISTENTES SESIÓN 10: 4 ASISTENTES SESIÓN 11: 4 ASISTENTES SESIÓN 12: 4 ASISTENTES SESIÓN 13: 4 ASISTENTES	RIESGOS
<b>B.2.4</b>	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Mgs. Andrés Alejandro Castro Silva Delegado Permanente del Ministro de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	SESIÓN 1: 10 ASISTENTES SESIÓN 2 y 3: 9 ASISTENTES SESIÓN 4: 10 ASISTENTES SESIÓN 5: 12 ASISTENTES SESIÓN 6: 8 ASISTENTES SESIÓN 7, 8, 9, 10, 11: 10 ASISTENTES SESIÓN 12: 9 ASISTENTES SESIÓN 1 Extraordinaria: 8 ASISTENTES SESIÓN 2 Extraordinaria: 7 ASISTENTES SESIÓN 3 Extraordinaria: 9 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité, Secretario e Invitados	GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA
<b>B.2.5</b>	COMITÉ DE ÉTICA Ing. Pedro José Álava González, Ministerio de Agricultura y Ganadería	SE DESARROLLARON 2 REUNIONES DE COMITÉ DE ÉTICA DURANTE EL AÑO 2021.	TALENTO HUMANO

B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
B.3.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN PROMOCIONADOS POR LA ENTIDAD	SE EJECUTARON 3 CAPACITACIONES PARA GOBIERNO CORPORATIVO EN EL 2021: MANEJO DE BANCA PÚBLICA: 4 PARTICIPANTES SERVICIOS FINANCIEROS: 1 PARTICIPANTE EJERCICIO DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 0 PARTICIPANTES	TALENTO HUMANO
B.3.1	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO	VEINTICUATRO HORAS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL AÑO 2021	TALENTO HUMANO
B.3.1	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO ASISTENTES A CADA EVENTO	SE EJECUTARON 3 CAPACITACIONES PARA GOBIERNO CORPORATIVO EN EL 2021: MANEJO DE BANCA PÚBLICA: 4 PARTICIPANTES SERVICIOS FINANCIEROS: 1 PARTICIPANTE EJERCICIO DE LA POLÍTICA PÚBLICA: 0 PARTICIPANTES	TALENTO HUMANO
C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO			
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO			
C.1.1	NÚMERO TOTAL DE REUNIONES DEL DIRECTORIO REALIZADAS EN EL AÑO 2021	20 SESIONES DE DIRECTORIO	SECRETARÍA GENERAL
C.1.2	NÚMERO DE DELEGADOS PERMANENTES DEL DIRECTORIO QUE ASISTIERON A CADA SESIÓN	SESIÓN 1 : ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 2: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 3 y 4: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIONES 5 y 6 : ASISTIERON 3 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 7: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 8: ASISTIERON 3 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 9:10, y 11: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 12: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 13;14;15;16,17, y 18: ASISTIERON 4 MIEMBROS DEL DIRECTORIO SESIÓN 19 y 20: ASISTIERON 5 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARÍA GENERAL
C.1.2	NÚMERO DE VECES QUE EL DIRECTORIO DEBIO SUSPENDER LA SESION POR FALTA DE QUORUM	0 VECES EN EL AÑO 2021	SECRETARÍA GENERAL
C.1.3	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS Y NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE ÉTICA	0 CASOS EN EL AÑO 2021	TALENTO HUMANO
C.1.3	NÚMERO DE OBSERVACIONES PLANTEADAS POR EL DIRECTORIO A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	AÑO 2021: 0 OBSERVACIONES PLANTEADA A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.	SECRETARÍA GENERAL
C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	GASTO PROMEDIO DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR EL DIRECTORIO POR EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL GASTO: MONTO DEL GASTO EFECTUADO/NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	0 GASTOS POR LAS 20 SESIONES DE DIRECTORIO	SECRETARÍA GENERAL
C.2.2	GASTO PROMEDIO CAUSADO POR LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE ASISTEN A LAS REUNIONES. MONTO DE GASTOS EFECTUADOS/NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES A LAS REUNIONES	0 GASTOS / 9 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARÍA GENERAL
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO / FRENTE A NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO.	0 GASTOS / 9 MIEMBROS DEL DIRECTORIO	SECRETARÍA GENERAL
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	0 MONTO DE INVERSIÓN	SECRETARÍA GENERAL
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)			
C.3.1	INFORMACIÓN SOBRE ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS. CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas Registrados: 2346 Consultas Registradas: 5758	ATENCIÓN AL CLIENTE
C.3.2		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas registrados: 2346 Consultas Resueltas: 5758	ATENCIÓN AL CLIENTE
C.3.2		NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 104	ATENCIÓN AL CLIENTE
C.3.2		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 32	ATENCIÓN AL CLIENTE
C.3.3	NÚMERO DE CLIENTES NUEVOS INCORPORADOS CADA AÑO	AÑO 2021: 114.982 INCORPORADOS	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
C.3.3	NÚMERO DE PROYECTOS NUEVOS FINANCIADOS CADA AÑO	AÑO 2021: 99.674 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO.	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
C.3.4	NÚMERO DE CLIENTES QUE SE RETIRAN CADA AÑO	AÑO 2021: 121.909 RETIRADOS	INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL
D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL			
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL			
D.1.1	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	1 AÑO, 4 MESES, 15 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	TALENTO HUMANO
D.1.2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL EN ESAS FUNCIONES ASIGNADAS	1 AÑO 3 MESES 14 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	TALENTO HUMANO
D.1.3	PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR GÉNERO	MASCULINO: 530 FUNCIONARIOS FEMENINO: 326 FUNCIONARIAS	TALENTO HUMANO
D.1.4	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	BACHILLER: 50 FUNCIONARIOS SUPERIOR: 566 FUNCIONARIOS (INCLUYE 17 TECNÓLOGOS) POSGRADO: 240 FUNCIONARIOS	TALENTO HUMANO
E INFORMACION LABORAL			
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD			
E.1.1	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS CLASIFICADOS POR GÉNERO	AÑO 2019 - 2020 Y 2021 : GÉNERO FEMENINO: 2420 SERVIDORAS	TALENTO HUMANO
E.1.1		AÑO 2019 - 2020 Y 2021 : GÉNERO MASCULINO: 2130 SERVIDORES	TALENTO HUMANO
E.1.2	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN PARA LOS TRES AÑOS	AÑO 2019, 2020 y, 2021: PRIMARIA: 17 SERVIDORES BACHILLERES: 1147 SERVIDORES (INCLUYE 68 SERVIDORES QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD Y 13 EGRESADOS DE UNIVERSIDAD) SUPERIOR: 2948 FUNCIONARIOS (INCLUYE 199 TECNÓLOGOS) POSTGRADO: 438 SERVIDORES	TALENTO HUMANO
E.1.3	NÚMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO, EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	AÑO 2019 - 2020 Y 2021: AGREGADORES DE VALOR Y DESCONCENTRADOS: 3727 EMPLEADOS	TALENTO HUMANO

E.1.4	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	<b>AÑO 2019 - 2020 Y 2021:</b> DE 0 A 6 MESES = 441 DE 7 MESES A 1 AÑO = 293 1 AÑO 1 MES A 1 AÑO 6 MESES = 281 1 AÑO 7 MES A 2 AÑOS = 264 2 AÑO 1 MES A 2 AÑO 6 MESES = 459 2 AÑO 7 MES EN ADELANTE = 2812	TALENTO HUMANO
E.1.5	SALIDAS DE PERSONAL EN CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	<b>AÑO 2019:</b> 858 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2019 <b>AÑO 2020:</b> 676 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020 <b>AÑO 2021:</b> 1008 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2021	TALENTO HUMANO
E.2	<b>CAPACITACIÓN</b>		
E.2.1	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (PARA CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS)	<b>AÑO 2019:</b> USD.30,004,76 <b>AÑO 2020:</b> USD.15,764,22 <b>AÑO 2021:</b> USD.13,450	TALENTO HUMANO
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN CADA AÑO	<b>AÑO 2019:</b> 58 <b>AÑO 2020:</b> 47 <b>AÑO 2021:</b> 100	TALENTO HUMANO
E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN/NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN CADA AÑO	<b>AÑO 2016:</b> 2058 asistentes a los programas de capacitación 2420 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 85,04% <b>AÑO 2017:</b> 1402 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2385 empleados (algunos servidores asistieron a varios eventos de capacitación, entonces, el promedio es mayor) <b>AÑO 2018:</b> 2436 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2500 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 97,44% <b>AÑO 2019:</b> 2532 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2550 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 99,29% <b>AÑO 2020:</b> 2526 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2678 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 94,32% <b>AÑO 2021:</b> 2395 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2700 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 88,70 %	TALENTO HUMANO

**AREAS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN DEL ANEXO 1**

GERENCIA QUE ENTREGA LA INFORMACIÓN	GERENTE DE AREA	FIRMA DE APROBACIÓN
GERENCIA FINANCIERA	Ing. David Ernesto López Arteaga	
GERENCIA DE RIESGOS	Mgs. Daniel Alfredo Morales Jaramillo	
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	Mgs. Enriqueta Leonor Lynch Navarro	
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	Srta. Daniela Angela Saavedra Alava	
GERENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Mgs. Patricia Yessenia Mariño Paredes	
GERENCIA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN SOCIAL	Econ. Milton Olmedo Cevallos Murillo	
SECRETARÍO GENERAL	Dr. Hector Mauricio Pazmiño Estevez	