

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO BÁSICO

Nº	SERVICIOS	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
1	Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta de Integración de capital, Depósitos a plazo, Información crediticia básica, Inversiones	\$ 0,00
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$ 0,00
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$ 0,00
4	Consulta de Cuentas	Oficina, visual, cajero automático, internet, corte de movimientos de cuenta	\$ 0,00
5	Retiros de dinero	Por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00
		Por cajero automático clientes propia entidad	
6	Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	\$ 0,00
		Internet	
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0,00
8	Activación de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0,00
9	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito/pago/ crédito/ electrónica/ prepago (1)	\$ 0,00
10	Emisión de Tabla de amortización	Primera impresión	\$ 0,00
11	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	\$ 0,00
12	Reclamos de clientes	Justificados, Injustificados	\$ 0,00
13	Frecuencia de Transacciones	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$ 0,00
14	Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$ 0,00
		Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
15	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00
16	Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (2)	\$ 0,00
17	Servicio de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (3)	\$ 0,00
18	Servicio de Giros Nacionales	Envío de giros nacionales, enviados a beneficiarios por ventanillas y cajeros de la propia entidad.	\$ 0,00
19	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	\$ 0,00

NOTAS:

(1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable

(2) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas

(3) El servicio aplica para las transacciones de consumo efectuadas por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

Nº	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA 12%	TARIFA FINAL
1	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
2	Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79
3	Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00
4	Cheque de emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,23	\$ 0,27	\$ 2,50
5	Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00
6	Suspensión transitoria del pago de cheques(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00
7	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00
8	Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00
9	Declaración sin efecto de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00
10	Retiro de Cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
11	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad (4)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
12	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
13	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
14	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
15	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83
16	Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 1,92	\$ 0,23	\$ 2,15
			Internet	\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40
17	Transferencias Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
18	Reposición Libreta, cartola, estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 0,76	\$ 0,09	\$ 0,85
19	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
20	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
21	Renovación de plástico de tarjeta de débito chip (6)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
22	Recaudaciones de pagos a terceros a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (7) (8)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
			Oficina	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57
23	Pago de pensiones alimenticias	Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0,35	\$ 0,04	\$ 0,39

NOTAS:

- 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
- 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
- 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida
- 4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de
- 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados
- 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS



SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

Gestión de cobranza extrajudicial						
24	De 1 a 30 días vencidos					
	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 6,38	\$ 0,77	\$ 7,15
	De \$ 100 a \$ 199			\$ 7,35	\$ 0,88	\$ 8,23
	De \$ 200 a \$ 299			\$ 7,92	\$ 0,95	\$ 8,87
	De \$ 300 a \$ 499			\$ 8,32	\$ 1,00	\$ 9,32
	De \$ 500 a \$ 999			\$ 8,63	\$ 1,04	\$ 9,67
	Mayor a \$ 1.000			\$ 8,88	\$ 1,07	\$ 9,95
	De 31 a 60 días vencidos					
	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 16,23	\$ 1,95	\$ 18,18
	De \$ 100 a \$ 199			\$ 16,46	\$ 1,98	\$ 18,44
	De \$ 200 a \$ 299			\$ 17,83	\$ 2,14	\$ 19,97
	De \$ 300 a \$ 499			\$ 20,34	\$ 2,44	\$ 22,78
	De \$ 500 a \$ 999			\$ 23,99	\$ 2,88	\$ 26,87
	Mayor a \$ 1.000			\$ 28,78	\$ 3,45	\$ 32,23
	De 61 a 90 días vencidos					
	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 23,17	\$ 2,78	\$ 25,95
	De \$ 100 a \$ 199			\$ 23,85	\$ 2,86	\$ 26,71
	De \$ 200 a \$ 299			\$ 25,27	\$ 3,03	\$ 28,30
	De \$ 300 a \$ 499			\$ 27,43	\$ 3,29	\$ 30,72
	De \$ 500 a \$ 999			\$ 30,34	\$ 3,64	\$ 33,98
	Mayor a \$ 1.000			\$ 34,01	\$ 4,08	\$ 38,09
	Más de 90 días vencidos					
	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 25,56	\$ 3,07	\$ 28,63
	De \$ 100 a \$ 199			\$ 26,64	\$ 3,20	\$ 29,84
De \$ 200 a \$ 299	\$ 29,03			\$ 3,48	\$ 32,51	
De \$ 300 a \$ 499	\$ 32,72			\$ 3,93	\$ 36,65	
De \$ 500 a \$ 999	\$ 37,70			\$ 4,52	\$ 42,22	
Mayor a \$ 1.000	\$ 43,99			\$ 5,28	\$ 49,27	
25	Pago a tarjetas de crédito (9)	Internet	Internet	\$ 0,34	\$ 0,04	\$ 0,38

NOTAS:

- 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque
- 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro
- 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida
- 4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de
- 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados
- 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS



SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

Nº	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA 12%	TARIFA FINAL
1	Documentos certificados	Documentos Varios	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65
2	Pago masivo de nómina	Cliente empresarial con Cuenta corriente, Cuenta de ahorros	Internet	\$ 0,80	\$ 0,10	\$ 0,90
3	Pago masivo a proveedores	Cliente empresarial con Cuenta corriente, Cuenta de ahorros	Internet	\$ 0,80	\$ 0,10	\$ 0,90
4	Cobro masivo a terceros	Cliente empresarial con Cuenta corriente, Cuenta de ahorros	Internet	\$ 0,80	\$ 0,10	\$ 0,90
5	Pago masivo a terceros	Cliente empresarial con Cuenta corriente, Cuenta de ahorros	Internet	\$ 0,80	\$ 0,10	\$ 0,90