

SanEcuador S.P.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																	
Comercialización del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás a ser obtenidos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios a quienes se presta el servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas mayores, personas con discapacidad, PNC, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para descargar la guía de acceso al web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención al cliente (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, correo electrónico, chat en						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(i) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar la página de acceso del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto por correo, call center, grabadora (grabación))	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el Formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA. La renovación es anual	NO APLICA	NO APLICA	76,40%
Recualificación de pagos o reformas a cuentas de recualificación de débitos pagados con tarjetas	Internet	1. Ingresa en la página www.banecuador.fin.ec 2. Ingresa en la opción de recualificación de débitos pagados con tarjetas	1. Ingresa en la página www.banecuador.fin.ec 2. Ingresa en opción y clickeo 3. Ingrese según indicaciones	1. Sistema bancario de la tarjeta o línea bancaria para que se realice el débito de la cuenta del cliente y se acredite a la cuenta del servicio excepto para el pago 3. Se debita de la cuenta del cliente el servicio prestado.	24/7 Horas	\$0.50 incluido taxa	10 min	Ciudadano en general	A nivel Nacional	Antes de las 15:00 y de 18 de agosto	Oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	www.banecuador.fin.ec	0	0	76,40%	
	Oficina	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	1. Se acerca a ventanilla, 2. Entrega documento habilitador del servicio a consultar	1. El cliente realiza la verificación de cheque en el sistema de acuerdo a la necesidad del cliente, 2. El cliente recibe del cliente el documento de pago del servicio, 3. El cliente entrega el dinero al cliente el computador del pago realizado.	Lunes viernes 8:00am a 5:00pm Oficinas y suboficinas, domingos y festivos de 10:00am a 2:00pm	\$0.40 incluido taxa	10 min	Ciudadano en general	A nivel Nacional	Antes de las 15:00 y de 18 de agosto	Oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	5458	5458	76,40%	
Pagos de pensiones alimentarias	1. Acercarse a Ventanilla de atención al cliente 2. Solicitar el recualificación de pagos de pensiones alimentarias	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	1. Se acerca a ventanilla, 2. Presentación el código QR	1. El cliente realiza el ingreso de la recualificación de pensiones alimentarias en el sistema, 2. El cliente recibe del cliente el documento de pago del servicio, 3. El cliente entrega el dinero al cliente el computador del pago realizado.	Lunes viernes 8:00am a 5:00pm Oficinas y suboficinas, domingos y festivos de 10:00am a 2:00pm	\$0.50 incluido taxa	10 min	Ciudadano en general	A nivel Nacional	Antes de las 15:00 y de 18 de agosto	Oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	5459	5459	76,40%	
Cuenta Nacionalista	1. Acercarse a Servicio al Cliente 2. Solicitar el servicio	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	1. Se acerca a ventanilla, 2. Entrega documento habilitador del servicio a consultar	1. El cliente realiza la verificación de cheque en el sistema de acuerdo a la necesidad del cliente, 2. El cliente recibe del cliente el documento de pago del servicio, 3. El cliente entrega el dinero al cliente el computador del pago realizado.	Lunes viernes 8:00am a 5:00pm Oficinas	\$0.50	5 min	Ciudadano en general	A nivel Nacional	Antes de las 15:00 y de 18 de agosto	Oficina a nivel nacional	si	Solicitud de Crédito	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	0	0	76,40%	
Cuenta de ahorro	Cuenta digital y personal 2. Solicitar el servicio	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	Requisitos apertura cuenta de ahorro.	Personal de Atención al Cliente recibe y valida que se cumplan todos los requisitos, una vez confirmados el año siguiente habilita la firma del cliente en el sistema.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	www.banecuador.fin.ec	Oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	12.289	177.764	76,40%	
Cuenta corriente	Cuenta digital y personal 2. Solicitar el servicio	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	Requisitos apertura cuenta corriente.	Personal de Atención al Cliente recibe y valida que se cumplan todos los requisitos, la apertura de la cuenta para personas jurídicas, instituciones se realiza solo por medio del Departamento Legal quien deberá estar presente en un tiempo máximo de 24 horas. Si todo lo anterior se cumple se habilita la firma del cliente en el sistema.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	www.banecuador.fin.ec	Oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	176	21.481	76,40%	
Depósitos a plazo fijo	Deposito que requiere una recualificación de depósitos en un periodo determinado.	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	Requisitos apertura Depósitos a Plazo.	El Cliente solicita y produce en la ventanilla y valida de los requisitos para generar el certificado de depósito.	08:00 a 17:00	Gratuito	20 minutos	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	www.banecuador.fin.ec	Página web y oficina a nivel nacional	si	NO APLICA. No se aplica formulario	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	2.971	38.939.368	76,40%	
Cédula Productiva Microcrédito y Consumo	Requisitos del producto	1. Se acerca a ventanilla y solicita el servicio	Requisitos Credito Productivo Microcrédito y Consumo	El oficial de crédito recibe, verifica el correcto llenado y las firmas en el aplicativo de crédito y realiza los registros en la base de datos de crédito y cliente.	08:00 a 17:00	Gratuito	Consultar Guías de 1 a 5 días hábiles	Ciudadano en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional.	www.banecuador.fin.ec	Página web y oficina a nivel nacional	si	Solicitud de crédito	NO APLICA. Debe acercarse directamente a nuestra red de agencias a nivel nacional	6.901	696.264	76,40%	
Para ver listado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)																		
Listado de Entidades que disponen de PTC																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 01/07/2020																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
000 2996 SOLICITUDEN DERECHOS																		