Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	**OBJ. 3.** INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA TRANSPARENCIA	Participación de ciudadanos capacitados en educación financiera, derechos y responsabilidades	50.0%
2	Gerencia General	**OBJ. 4.** INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	0.3%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	0.5%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Subgerencia General del Negocio	**OBJ 1.** INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros colocación	2.2%
			Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros captación	2.2%
			Participación de BanEcuador en cartera frente al SFN	5.0%
			Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN	4.0%
4	Subgerencia General del Negocio	**OBJ. 2.** INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Nivel de satisfacción de cliente de crédito	80.0%
			Nivel de satisfacción de cliente de ahorro	80.0%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	**OBJ. 1.** INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito (% participación)	14.1%
2	Zonal 2 (Quito)			9.5%
3	Zonal 3 (Riobamba)			12.5%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			13.3%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			28.0%
6	Zonal 6 (Cuenca)			10.5%
7	Zonal 7 (Loja)			12.0%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Subgerencia General de Servicios Corporativos	**OBJ. 5.** OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	A
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía quirografaria	5
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía quirografaria	5
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía quirografaria	5
6	Subgerencia General de Servicios Corporativos	**OBJ. 6.** INCREMENTAR EL NIVEL DE EFICIENCIA Y EFICACIA DEL TALENTO HUMANO	Desempeño del Talento Humano	4.0%
			Nivel de actitud de servicio y compromiso con el ciudadano	85.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				N/A

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):	ECO. ALEXANDRA PALACIOS BERNAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	alexandra.palacios@banecuador.fin.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2727