

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Reclamos-Quejas (se usa FUA)	Formulario Único de Atención (FUA)	Recepción y gestión de reclamos y quejas que presenten los usuarios de los productos y servicios que presta la Institución.	1. Acercarse a Balcón de Servicios y solicitar el formulario, o a su vez descargarlo directamente de la página web del Banco. 2. Entregar el formulario lleno en Balcón de Servicios, o enviarlo por correo electrónico a: atencioncliente@banecuador.fin.ec Descarga aquí el formulario Formulario Único de Atención (FUA)
Solicitud de Transferencias	Solicitud de Transferencias	Recepción y gestión órdenes de envío de valores a diferentes entidades bancarias a nivel nacional.	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar la transferencia describiendo el destino si es local o a otros Bancos del país. Descarga aquí el formulario Solicitud de Transferencias
Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	Modificar el estado de la cuenta del cliente	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar la activación de su cuenta. Descarga aquí el formulario Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas
Certificado Bancario	Certificado Bancario	Documento para emitir información financiera del cliente.	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar el certificado bancario. Descarga aquí el formulario Certificado Bancario
Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheques	Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheques	Documento para precautelar los fondos del cliente, por la Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheque.	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar el requerimiento. Descarga aquí el formulario Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheques
Requisitos mínimos para solicitar un crédito	Requisitos mínimos para solicitar un crédito	Informar al cliente de los requisitos previos que deben cumplir para acceder a los diferentes créditos que ofrece el banco.	1.- Acercarse a la oficina mas cercana al lugar de inversión o informarse en la página Web del BanEcuador B.P. los requisitos mínimos para solicitar un crédito. Requisitos mínimos para solicitar un crédito
Solicitud de crédito	Solicitud de crédito	Una vez realizado el inicio de relación comercial, se procede a entregar la solicitud de crédito al cliente; brindándole acompañamiento con un oficial de negocio se solicita se llene la información de acuerdo a los campos solicitados para comenzar la instrumentación del crédito	1.- Acercarse a la oficina mas cercana al lugar de inversión para ser asesorado con un oficial de negocios 2.- Una vez atendido por el oficial de negocios el mismo hará la entrega de la solicitud de crédito para el deudor y el garante. Descarga aquí el formulario Solicitud de crédito
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1):			GERENCIA DE SERVICIOS Y CANALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1):			SORAYA AVILA
CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			soraya.avila@banecuador.fin.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02)946-500 EXTENSIÓN 2056