

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	OBJ. 3. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	1.4%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	5.7%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Crecimiento de clientes que acceden a servicios crediticios	12.9%
			Crecimiento de clientes que acceden a servicios de captaciones	18.4%
			Participación de BanEcuador en cartera de microcrédito frente al SFN y segmentos 1 y 2 del SFEPS	3.9%
			Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN	3.4%
			Participación de grupos prioritarios	83.3%
3	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Satisfacción de los clientes	MUY SATISFACTORIO
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito (% participación)	11.9%
2	Zonal 2 (Quito)			6.8%
3	Zonal 3 (Riobamba)			11.3%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			18.7%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			29.0%
6	Zonal 6 (Cuenca)			7.6%
7	Zonal 7 (Loja)			14.7%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
4	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	A-
			Tiempos de entrega de crédito desconcentrado con garantía personal	3
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía personal	8
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía real	43
5	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 5. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia del Personal	3.0%
			Desempeño del Talento Humano	90.0%
			Clima laboral	77.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA"
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. MARÍA ANTONIA ROMERO VÁSQUEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Maria.Romero5@banecuador.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2681	