

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	OBJ. 3. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA TRANSPARENCIA	Participación de ciudadanos capacitados en educación financiera, derechos y responsabilidades	50.0%
2	Gerencia General	OBJ. 4. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	0.1%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	0.2%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Subgerencia General del Negocio	OBJ 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros colocación	2.0%
			Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros captación	2.0%
			Participación de BanEcuador en cartera frente al SFN	4.0%
			Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN	3.3%
4	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Nivel de satisfacción de cliente de crédito	75.0%
			Nivel de satisfacción de cliente de ahorro	75.0%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito (% participación)	14.1%
2	Zonal 2 (Quito)			9.5%
3	Zonal 3 (Riobamba)			12.5%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			13.3%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			28.0%
6	Zonal 6 (Cuenca)			10.5%
7	Zonal 7 (Loja)			12.0%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 5. OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	BBB+
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía hipotecaria	15
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía quirografaria	5
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía hipotecaria	15
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía quirografaria	6
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía hipotecaria	15
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía quirografaria	6
6	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 6. INCREMENTAR EL NIVEL DE EFICIENCIA Y EFICACIA DEL TALENTO HUMANO	Desempeño del Talento Humano	4.4%
			Nivel de actitud de servicio y compromiso con el ciudadano	80.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECO. ALEXANDRA PALACIOS BERNAL	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			alexandra.palacios@banecuador.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2727	