

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	OBI. 3. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA TRANSPARENCIA	Participación de ciudadanos capacitados en educación financiera, derechos y responsabilidades	70.0%
2	Gerencia General	OBI. 4. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	0.75%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	1.6%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Subgerencia General del Negocio	OBI. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros colocación	5.0%
			Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros captación	2.6%
			Participación de BanEcuador en cartera frente al SFN	6.0%
			Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN	5.0%
4	Subgerencia General del Negocio	OBI. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Nivel de satisfacción de cliente de crédito	80.0%
			Nivel de satisfacción de cliente de ahorro	80.0%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	OBI. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito (% participación)	15.0%
2	Zonal 2 (Quito)			7.9%
3	Zonal 3 (Riobamba)			13.2%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			16.0%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			25.0%
6	Zonal 6 (Cuenca)			8.3%
7	Zonal 7 (Loja)			14.6%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBI. 5. OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	A
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de microcrédito con garantía quirografaria	3
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía quirografaria	3
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía hipotecaria	10
			Número de días para la colocación de Asociativo con garantía quirografaria	3
6	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBI. 6. INCREMENTAR EL NIVEL DE EFICIENCIA Y EFICACIA DEL TALENTO HUMANO	Desempeño del Talento Humano	3.4%
			Nivel de actitud de servicio y compromiso con el ciudadano	90.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Institución no ha implementado aún el sistema GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ECON. LORENA ANDRADE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Maria.Andrade@banecuador.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2665	