

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                      | Objetivo de la unidad                                                                                    | Indicador                                                                                     | Meta cuantificable                                                |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                        |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
| 1                                                                                                             | Gerencia General                              | OBJ. 3. INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA TRANSPARENCIA                                           | Participación de ciudadanos capacitados en educación financiera, derechos y responsabilidades | 70.0%                                                             |
| 2                                                                                                             | Gerencia General                              | OBJ. 4. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA                                                         | Rentabilidad sobre Activos Totales                                                            | 0.75%                                                             |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Rentabilidad sobre Patrimonio                                                                 | 1.6%                                                              |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                               |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
| 3                                                                                                             | Subgerencia General del Negocio               | OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO                  | Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros colocación                        | 5.0%                                                              |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Crecimiento de clientes que acceden a servicios financieros captación                         | 2.6%                                                              |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Participación de BanEcuador en cartera frente al SFN                                          | 6.0%                                                              |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN                                      | 5.0%                                                              |
| 4                                                                                                             | Subgerencia General del Negocio               | OBJ. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS | Nivel de satisfacción de cliente de crédito                                                   | 80.0%                                                             |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Nivel de satisfacción de cliente de ahorro                                                    | 80.0%                                                             |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                                                      |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
| 1                                                                                                             | Zonal 1 (Ibarra)                              | OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO                  | Colocación de Crédito (% participación)                                                       | 15.0%                                                             |
| 2                                                                                                             | Zonal 2 (Quito)                               |                                                                                                          |                                                                                               | 7.9%                                                              |
| 3                                                                                                             | Zonal 3 (Riobamba)                            |                                                                                                          |                                                                                               | 13.2%                                                             |
| 4                                                                                                             | Zonal 4 (Portoviejo)                          |                                                                                                          |                                                                                               | 16.0%                                                             |
| 5                                                                                                             | Zonal 5 (Guayaquil)                           |                                                                                                          |                                                                                               | 25.0%                                                             |
| 6                                                                                                             | Zonal 6 (Cuenca)                              |                                                                                                          |                                                                                               | 8.3%                                                              |
| 7                                                                                                             | Zonal 7 (Loja)                                |                                                                                                          |                                                                                               | 14.6%                                                             |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                     |                                               |                                                                                                          |                                                                                               |                                                                   |
| 5                                                                                                             | Subgerencia General de Servicios Corporativos | OBJ. 5. OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL                                                               | Calificación de Riesgo                                                                        | A                                                                 |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de microcrédito con garantía hipotecaria                    | 10                                                                |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de microcrédito con garantía quirografaria                  | 3                                                                 |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía hipotecaria                    | 10                                                                |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de crédito PYME con garantía quirografaria                  | 3                                                                 |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de Asociativo con garantía hipotecaria                      | 10                                                                |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Número de días para la colocación de Asociativo con garantía quirografaria                    | 3                                                                 |
| 6                                                                                                             | Subgerencia General de Servicios Corporativos | OBJ. 6. INCREMENTAR EL NIVEL DE EFICIENCIA Y EFICACIA DEL TALENTO HUMANO                                 | Desempeño del Talento Humano                                                                  | 3.4%                                                              |
|                                                                                                               |                                               |                                                                                                          | Nivel de actitud de servicio y compromiso con el ciudadano                                    | 90.0%                                                             |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                               |                                               |                                                                                                          |                                                                                               | "NO APLICA": La Institución no ha implementado aún el sistema GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                        |                                               |                                                                                                          | 31/05/2018                                                                                    |                                                                   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                              |                                               |                                                                                                          | MENSUAL                                                                                       |                                                                   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                                             |                                               |                                                                                                          | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA                                               |                                                                   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):                                         |                                               |                                                                                                          | ECON. LORENA ANDRADE                                                                          |                                                                   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                               |                                                                                                          | <a href="mailto:Maria.Andrade@banecuador.fin.ec">Maria.Andrade@banecuador.fin.ec</a>          |                                                                   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                               |                                                                                                          | (02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2665                                                                 |                                                                   |