

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	OBJ. 3. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	1.2%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	5.7%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito de Primer Piso	900 millones
			Colocación de Crédito de Segundo Piso	100 millones
			Colocación Financiamiento Bursátil	80 millones
			Personas Bancarizadas	130,000.0
			Captaciones del Público	186 millones
			Captaciones de Instituciones Internacionales	140 millones
3	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Satisfacción de los clientes	6.0
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito de primer piso (% participación)	14.6%
2	Zonal 2 (Quito)			8.3%
3	Zonal 3 (Riobamba)			13.5%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			16.7%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			23.9%
6	Zonal 6 (Cuenca)			8.8%
7	Zonal 7 (Loja)			14.1%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
4	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	A
			Tiempos de entrega de crédito desconcentrado con garantía personal	4.5
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía personal	9.2
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía real	35.2
	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 5. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	Desempeño del Talento Humano	90.0%
			Clima laboral	76.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA"
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. MARÍA ANTONIA ROMERO VÁSQUEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Maria.Romero5@banecuador.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2681	