

**INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2018**

A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	INDICADOR
<b>A.1</b>	<b>CONFORMACION DEL CAPITAL</b>	
A.1.1	NÚMERO DE ACCIONISTAS EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS	MINISTERIO DE FINANZAS: DESDE EL 14 DE DICIEMBRE DE 2016 HASTA 18 DE MAYO DE 2017 BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: DESDE EL 18 DE MAYO DE 2017
A.1.2	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL	AÑO 2016 - 2017 MINISTERIO DE FINANZAS: 100% AÑO 2018 - BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: 100%
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>	
A.2.1	NO APLICA	NO APLICA
A.2.2	NO APLICA	NO APLICA
A.2.3	NO APLICA	NO APLICA
A.2.4	NO APLICA	NO APLICA
A.2.5	NO APLICA	NO APLICA
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
<b>B.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
B.1.1	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA COMO MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE SE ENCUENTRA EN FUNCIONES	DURANTE EL AÑO 2018 LOS DELEGADOS PERMANENTES HAN TENIDO UNA PERMANENCIA PROMEDIO DE 06 MESES EN FUNCIONES EN EL DIRECTORIO
B.1.2	COMPOSICIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO POR GÉNERO	GÉNERO MASCULINO: 8 MIEMBROS GÉNERO FEMENINO: 2 MIEMBROS
B.1.3	NIVEL DE ROTACIÓN	MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO NO. 677 DE 13 DE MAYO DEL 2015, EL SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA, CREÓ EL BANCO PÚBLICO DENOMINADO BANEUCUADOR B.P. EL PROMEDIO DE DURACIÓN EN FUNCIONES DE UN DIRECTIVO EN PERMANENCIA COMO DELEGADO PERMANENTE DEL DIRECTORIO ES DE 9 MESES
B.1.4	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENEN EDUCACIÓN RELACIONADA CON ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA, FINANZAS O LEYES	ADMINISTRACIÓN: 4 ECONOMÍA: 3 FINANZAS: 0 LEYES: 1
B.1.5	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DEL DIRECTORIO EN CADA COMITÉ	EL TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DE DIRECTORIO EN CADA COMITÉ ES DE 6 MESES
<b>B.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA</b>	
	<b>COMITÉ / VOCAL DE DIRECTORIO</b>	<b>NÚMERO DE SESIONES</b>
B.2.1	NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO DE CADA COMITÉ	CCARCP: 12 SESIONES CAIR: 9 SESIONES COMITÉ DE CUMPLIMIENTO: 15 SESIONES COMITÉ DE ÉTICA: 0 SESIONES
B.2.2	COMITÉ DE AUDITORIA MGS. CARLOS ALBERTO BERNAL AVEIGA	SESIONES 1, 2, 3, 4 y 5: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.3	COMITÉ DE RIESGOS: CCARCP Y CAIR ECON. MARCO JOSÉ BENITEZ ROJAS	COMISIÓN DE CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES: SESIÓN 1 y 2: 5 ASISTENTES SESIÓN 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11: 4 ASISTENTES SESIÓN 12: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS: SESIÓN 1: 5 ASISTENTES SESIÓN 2: 8 ASISTENTES SESIONES 3 Y 4: 7 ASISTENTES SESIÓN 5: 8 ASISTENTES SESIONES 6 Y 7: 7 ASISTENTES SESIONES 8: 8 ASISTENTES SESIONES 9: 7 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.4	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO ING. DIANA JULIETA ARIAS URVINA	SESIÓN 1: 7 ASISTENTES SESIÓN 2: 8 ASISTENTES SESIONES 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14: 7 ASISTENTES SESIÓN 15: 8 ASISTENTES El número de asistentes considerará Miembros del Comité, Secretario e Invitados
B.2.5	COMITÉ DE ÉTICA	No hubieron Sesiones del Comité de Ética en el año 2018.
<b>B.3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>	
B.3.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN PROMOCIONADOS POR LA ENTIDAD	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL AÑO 2018
	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO	CERO HORAS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL AÑO 2018
	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO ASISTENTES A CADA EVENTO	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN DURANTE EL AÑO 2018
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>	
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>	
C.1.1	NÚMERO TOTAL DE REUNIONES DEL DIRECTORIO REALIZADAS EN EL AÑO 2018	14 SESIONES DE DIRECTORIO
C.1.2	NÚMERO DE DELEGADOS PERMANENTES DEL DIRECTORIO QUE ASISTIERON A CADA SESIÓN	SESIONES 1, 2, 3, 4, 5 y 6: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES SESIONES 7: ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTES SESIONES 8, 9, 10, y 11: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES SESIONES 12: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES SESIONES 13: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES SESIONES 14: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTE
	NÚMERO DE VECES QUE EL DIRECTORIO DEBIO SUSPENDER LA SESIÓN POR FALTA DE QUORUM	0 VECES EN EL AÑO 2018
C.1.3	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS Y NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE ÉTICA	0 CASOS EN EL AÑO 2017
	NÚMERO DE OBSERVACIONES PLANTEADAS POR EL DIRECTORIO A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	AÑO 2017: 1 OBSERVACIÓN PLANTEADA A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>	
C.2.1	GASTO PROMEDIO DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR EL DIRECTORIO POR EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL GASTO: MONTO DEL GASTO EFECTUADO/NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	0 GASTOS POR LAS 30 SESIONES DE DIRECTORIO

C.2.2	GASTO PROMEDIO CAUSADO POR LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE ASISTEN A LAS REUNIONES. MONTO DE GASTOS EFECTUADOS/NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES A LAS REUNIONES	0 GASTOS / 6 MIEMBROS DEL DIRECTORIO
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO / FRENTE A NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO.	0 GASTOS / 6 MIEMBROS DEL DIRECTORIO
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	0 MONTO DE INVERSIÓN
C.3	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)</b>	
C.3.1	INFORMACIÓN SOBRE ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS. CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas Registrados: 7833 Consultas Registradas: 61937
C.3.2		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas registrados: 7655 Consultas Resueltas: 61903
C.3.2		NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 49 NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 20
C.3.3	NÚMERO DE CLIENTES NUEVOS INCORPORADOS CADA AÑO	AÑO 2018: 221.070 INCORPORADOS
C.3.3	NÚMERO DE PROYECTOS NUEVOS FINANCIADOS CADA AÑO	AÑO 2018: 194.629 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO, DE LAS CUALES 1.729 CORRESPONDEN A EMPRENDIMIENTOS.
C.3.4	NÚMERO DE CLIENTES QUE SE RETIRAN CADA AÑO	AÑO 2018: 8.889 RETIRADOS
D	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>	
D.1	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>	
D.1.1	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	1 AÑO, 3 MESES, 20 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
D.1.2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL EN ESAS FUNCIONES ASIGNADAS	4 MESES, 7 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
D.1.3	PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR GÉNERO	MASCULINO: 269 FUNCIONARIOS FEMENINO: 173 FUNCIONARIAS
D.1.4	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	BACHILLER: 22 FUNCIONARIOS SUPERIOR: 297 FUNCIONARIOS (INCLUYE 8 TECNÓLOGOS) POSGRADO: 123 FUNCIONARIOS
E	<b>INFORMACIÓN LABORAL</b>	
E.1	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>	
E.1.1	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS CLASIFICADOS POR GÉNERO	AÑO 2016 - 2017 y 2018: GÉNERO FEMENINO: 2159 SERVIDORAS AÑO 2016 - 2017 y 2018: GÉNERO MASCULINO: 1858 SERVIDORES
E.1.2	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN PARA LOS TRES AÑOS	AÑO 2016 - 2017 y 2018 : PRIMARIA: 21 SERVIDORES BACHILLERES: 986 SERVIDORES (INCLUYE 138 SERVIDORES QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD Y 41 EGRESADOS DE UNIVERSIDAD) SUPERIOR: 2661 FUNCIONARIOS (INCLUYE 134 TECNÓLOGOS) POSTGRADO: 349 SERVIDORES
E.1.3	NÚMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO, EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	AÑO 2016 - 2017 y 2018: AGREGADORES DE VALOR Y DESCONCENTRADOS: 3243 EMPLEADOS
E.1.4	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	AÑO 2016 - 2017 y 2018: DE 0 A 6 MESES= 944 DE 7 MESES A UN AÑO = 574 1 AÑO 1 MES A 1 AÑO 6 MESES = 428 1 AÑO 7 MES EN ADELANTE = 2071
E.1.5	SALIDAS DE PERSONAL EN CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	AÑO 2016: 444 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO MAYO - DICIEMBRE 2016 AÑO 2017: 704 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017 AÑO 2018: 476 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2018
E.2	<b>CAPACITACIÓN</b>	
E.2.1	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (PARA CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS)	AÑO 2016: USD.53.176 AÑO 2017: USD.141.628 AÑO 2018: USD.21.044
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO 2016: 35 AÑO 2017: 54 AÑO 2018: 8
E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN/NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO 2016: 2058 asistentes a los programas de capacitación 2420 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 85,04% AÑO 2017: 1402 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2385 empleados (algunos servidores asistieron a varios eventos de capacitación, entonces, el promedio es mayor) AÑO 2018: 2436 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2500 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 97,44%