

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO

A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	INDICADOR
<b>A.1</b>	<b>CONFORMACION DEL CAPITAL</b>	
A.1.1	NÚMERO DE ACCIONISTAS EN LOS ÚLTIMOS TRES (3) AÑOS	MINISTERIO DE FINANZAS: DESDE EL 14 DE DICIEMBRE DE 2016 HASTA 18 DE MAYO DE 2017 BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: DESDE EL 18 DE MAYO DE 2017
A.1.2	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL CAPITAL	AÑO 2016 - 2017 MINISTERIO DE FINANZAS: 100% AÑO 2017 BANCO CENTRAL DEL ECUADOR: 100%
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>	
A.2.1	NO APLICA	NO APLICA
A.2.2	NO APLICA	NO APLICA
A.2.3	NO APLICA	NO APLICA
A.2.4	NO APLICA	NO APLICA
A.2.5	NO APLICA	NO APLICA
B	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
<b>B.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>	
B.1.1	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA COMO MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE SE ENCUENTRA EN FUNCIONES	DURANTE EL AÑO 2017 LOS DELEGADOS PERMANENTES HAN TENIDO UNA PERMANENCIA PROMEDIO DE 06 MESES EN FUNCIONES EN EL DIRECTORIO
B.1.2	COMPOSICIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO POR GÉNERO	GÉNERO MASCULINO: 3 MIEMBROS GÉNERO FEMENINO: 1 MIEMBROS
B.1.3	NIVEL DE ROTACIÓN	MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO NO. 677 DE 13 DE MAYO DEL 2015, EL SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA, CREÓ EL BANCO PÚBLICO DENOMINADO BANEQUADOR B.P. EL PROMEDIO DE DURACIÓN EN FUNCIONES DE UN DIRECTIVO EN PERMANENCIA COMO DELEGADO PERMANENTE DEL DIRECTORIO ES DE 8 MESES
B.1.4	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENEN EDUCACIÓN RELACIONADA CON ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA, FINANZAS O LEYES	ADMINISTRACIÓN: 0 ECONOMÍA: 3 FINANZAS: 1 LEYES: 0
B.1.5	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DEL DIRECTORIO EN CADA COMITÉ	EL TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DE DIRECTORIO EN CADA COMITÉ ES DE 7 MESES
<b>B.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA</b>	
	<b>COMITÉ / VOCAL DE DIRECTORIO</b>	<b>NÚMERO DE SESIONES</b>
B.2.1	NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO DE CADA COMITÉ	CCARCP: 4 SESIONES CAIR: 13 SESIONES COMITÉ DE CUMPLIMIENTO: 12 SESIONES COMITÉ DE ÉTICA: 5 SESIONES
B.2.2	COMITÉ DE AUDITORIA MGS. ALEXANDRA GUADALUPE SOLORIZANO GARCIA	SESIONES 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, y 11: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.3	COMITÉ DE RIESGOS: CCARCP Y CAIR ECON. MARCO JOSÉ BENITEZ ROJAS	COMISIÓN DE CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES:  SESIÓN 1, y 2: 5 ASISTENTES SESIÓN 3: 4 ASISTENTES SESIÓN 4: 5 ASISTENTES  El número de asistentes considera Miembros del Comité  COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS:  SESIÓN 1: 2 ASISTENTES SESIÓN 2: 3 ASISTENTES SESIONES 3 Y 4: 2 ASISTENTES SESIÓN 5: 3 ASISTENTES SESIONES 6 Y 7: 2 ASISTENTES SESIONES 8, 9, 10, 11, 12 Y 13: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.4	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO ECON. SANTIAGO MEDINA PALACIOS	SESIONES 1 y 2: 6 ASISTENTES SESIÓN 3: 5 ASISTENTES SESIÓN 4, 5, 6, y 7: 8 ASISTENTES SESIÓN 8 Y 9: 7 ASISTENTES SESIÓN 10, 11 y 12: 8 ASISTENTES El número de asistentes considerará Miembros del Comité, Secretario e Invitados
B.2.5	COMITÉ DE ÉTICA DRA. BETTY BEATRIZ GONZALEZ OZORIO	SESIÓN 1: 5 ASISTENTES SESIÓN 2: 4 ASISTENTES SESIONES 3 y 4: 3 ASISTENTES SESION 5: 5 ASISTENTES El número de asistentes considerará Miembros del Comité, Secretario e Invitados
<b>B.3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>	
B.3.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN PROMOCIONADOS POR LA ENTIDAD	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN
B.3.1	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO	CERO HORAS DE CAPACITACIÓN
B.3.1	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO ASISTENTES A CADA EVENTO	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>	
<b>C.1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>	
C.1.1	NÚMERO TOTAL DE REUNIONES DEL DIRECTORIO REALIZADAS EN EL AÑO 2017	30 SESIONES DE DIRECTORIO

C.1.2	NÚMERO DE DELEGADOS PERMANENTES DEL DIRECTORIO QUE ASISTIERON A CADA SESIÓN	<b>SESIONES 1, 2 y 3:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 4:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 5:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 6:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 7:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 8, 9, 10:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 11 y 12:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTE <b>SESIONES 13 y 14:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 15 y 16:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIONES 17:</b> ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 18, 19, 20 y 21:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 22:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 23:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 24:</b> ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 25:</b> ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 26:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 27 y 28:</b> ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTES <b>SESIÓN 29 y 30:</b> ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
	NÚMERO DE VECES QUE EL DIRECTORIO DEBIO SUSPENDER LA SESION POR FALTA DE QUORUM	0 VECES EN EL AÑO 2017
C.1.3	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS Y NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE ETICA	0 CASOS EN EL AÑO 2017
	NÚMERO DE OBSERVACIONES PLANTEADAS POR EL DIRECTORIO A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	<b>AÑO 2017:</b> 32 OBSERVACIONES PLANTEADAS A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.
<b>C.2</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>	
C.2.1	GASTO PROMEDIO DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR EL DIRECTORIO POR EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL GASTO: MONTO DEL GASTO EFECTUADO/NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	0 GASTOS POR LAS 30 SESIONES DE DIRECTORIO
C.2.2	GASTO PROMEDIO CAUSADO POR LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE ASISTEN A LAS REUNIONES. MONTO DE GASTOS EFECTUADOS/NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES A LAS REUNIONES	0 GASTOS / 5 DELEGADOS PERMANENTES
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO / FRENTE A NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO. MONTO DE INVERSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	0 GASTOS / 5 DELEGADOS PERMANENTES 0 MONTO DE INVERSIÓN
<b>C.3</b>	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)</b>	
C.3.1	INFORMACIÓN SOBRE ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS. CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas Registrados: 3206 Consultas Registradas: 3529
		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA ENTIDAD: Reclamos y Quejas registrados: 2732 Consultas Resueltas: 3529
C.3.2		NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 54 NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS: 24
C.3.3	NÚMERO DE CUENTAS NUEVOS INCORPORADOS CADA AÑO NÚMERO DE PROYECTOS NUEVOS FINANCIADOS CADA AÑO	<b>AÑO 2016:</b> 89.317 INCORPORADOS <b>AÑO 2017:</b> 200.181 INCORPORADOS <b>AÑO 2016:</b> 128.146 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO, DE LAS CUALES 215 CORRESPONDEN A EMPRENDIMIENTOS. <b>AÑO 2017:</b> 196.860 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO, DE LAS CUALES 1.058 CORRESPONDEN A EMPRENDIMIENTOS.
C.3.4	NÚMERO DE CUENTAS QUE SE RETIRAN CADA AÑO	<b>AÑO 2016:</b> 10.299 RETIRADOS <b>AÑO 2017:</b> 7.963 RETIRADOS
<b>D</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>	
<b>D.1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>	
D.1.1	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	1 AÑO, 6 MESES, 21 DIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
D.1.2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL EN ESAS FUNCIONES ASIGNADAS	4 MESES, 6 DIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
D.1.3	PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR GÉNERO	<b>MASCULINO:</b> 208 FUNCIONARIOS <b>FEMENINO:</b> 145 FUNCIONARIAS
D.1.4	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	<b>BACHILLER:</b> 16 FUNCIONARIOS <b>SUPERIOR:</b> 236 FUNCIONARIOS (INCLUYE 1 TECNÓLOGO) <b>POSGRADO:</b> 101 FUNCIONARIOS
<b>E</b>	<b>INFORMACION LABORAL</b>	
<b>E.1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>	
E.1.1	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS CLASIFICADOS POR GÉNERO	<b>AÑO 2016 y 2017:</b> GÉNERO FEMENINO: 1875 SERVIDORAS <b>AÑO 2016 y 2017:</b> GÉNERO MASCULINO: 1589 SERVIDORES
E.1.2	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN PARA LOS TRES AÑOS	<b>AÑO 2016 y 2017:</b> <b>PRIMARIA:</b> 20 SERVIDORES <b>BACHILLERES:</b> 855 SERVIDORES (INCLUYE 139 SERVIDORES QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD Y 40 EGRESADOS DE UNIVERSIDAD) <b>SUPERIOR:</b> 2322 FUNCIONARIOS (INCLUYE 112 TECNÓLOGOS) <b>POSTGRADO:</b> 267 SERVIDORES
E.1.3	NÚMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO, EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	<b>AÑO 2016 y 2017:</b> AGREGADORES DE VALOR Y DESCONCENTRADOS: 2747 EMPLEADOS
E.1.4	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	<b>AÑO 2016 y 2017:</b> DE 0 A 6 MESES: 869 DE 7 MESES A UN AÑO: 564 1 AÑO A MES A 1 AÑO 6 MESES: 488 1 AÑO 7 MESES EN ADELANTE: 1543
E.1.5	SALIDAS DE PERSONAL EN CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	<b>AÑO 2016:</b> 444 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO MAYO - DICIEMBRE 2016 <b>AÑO 2017:</b> 704 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2017
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>	
E.2.1	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (PARA CADA UNO DE LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS)	<b>AÑO 2016:</b> USD.53.176 <b>AÑO 2017:</b> USD.141.628
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN CADA AÑO	<b>AÑO 2016:</b> 35 <b>AÑO 2017:</b> 54

E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN/NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN CADA AÑO	<p>AÑO 2016: 2058 asistentes a los programas de capacitación 2420 empleados.  Porcentaje de personal capacitado: 85,04%</p> <p>AÑO 2017: 1402 asistentes a al menos un programa de capacitación de 2385 empleados (algunos servidores asistieron a varios eventos de capacitación, entonces, el promedio es mayor)</p> <p>En relación a lo contemplado en el Plan de Capacitación, 935 servidores de la institución tienen aprobados al menos un tema de capacitación de acuerdo a la Aplicación de la Metodología INC del Ministerio de Trabajo y la aprobación de la Autoridad Nominadora.</p> <p>Porcentaje de personal capacitado: más del 100% de acuerdo al Plan.  (Ley Orgánica del Servicio Público Artículo 51.- Norma Técnica de Subsistema de Formación y Capacitación Artículo 6</p> <p>GUÍA METODOLÓGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, ELABORACIÓN DE LOS REPORTES DEL PLAN ANUAL INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN Y SU EJECUCIÓN, PARA EL SECTOR PÚBLICO DEL MINISTERIO DE TRABAJO)</p>
-------	--	---