INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO		
A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS (BEDE)	INDICADOR
A.1	CONFORMACION DEL CAPITAL	
A.1.1	NO APLICA	NO APLICA
A.1.2	NO APLICA	NO APLICA
A.1.3	NO APLICA	NO APLICA
A.2	PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	
A.2.1	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
A.2.2	NO APLICA	NO APLICA
A.2.3	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
A.2.4	NO APLICA	NO APLICA
A.2.5	NO APLICA	NO APLICA
A.2.6	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
	NO APLICA	NO APLICA
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1.1	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA COMO MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE SE ENCUENTRA EN FUNCIONES	DURANTE EL AÑO 2016 LOS DELEGADOS PERMANENTES HAN TENIDO UNA PERMANENCIA PROMEDIO DE 12 MESES EN FUNCIONES EN EL DIRECTORIO.
B.1.2	COMPOSICIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO POR GÉNERO	GÉNERO MASCULINO: 4 MIEMBROS GÉNERO FEMENINO: 1 MIEMBRO
B.1.3	NIVEL DE ROTACIÓN	MEDIANTE DECRETO EJECUTIVO No 677 DE 13 DE MAYO DEL 2015, EL SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA, CREÓ EL BANCO PÚBLICO DENOMINADO BANECUADOR B.P. EL PROMEDIO DE DURACIÓN EN FUNCIONES DE UN DIRECTIVO EN PERMANENCIA COMO DELGADO PERMANENTE DEL DIRECTORIO ES DE 9 MESES
B.1.4	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE TIENEN EDUCACIÓN RELACIONADA CON ADMINISTRACIÓN, ECONOMÍA, FINANZAS O LEYES	ADMINISTRACIÓN: 1 ECONOMÍA: 2 FINANZAS: 1 LEYES: 0
B.1.5	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DEL DIRECTORIO EN CADA COMITÉ	EL TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE CADA MIEMBRO DE DIRECTORIO EN CADA COMITÉ ES DE 4,7 MESES.
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA	
	COMITÉ / VOCAL DE DIRECTORIO	NÚMERO DE SESIONES
B.2.1	NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO DE CADA COMITÉ	CCARCP: 3 SESIONES CAIR: 8 SESIONES COMITÉ DE CUMPLIMIENTO: 11 SESIONES COMITÉ DE ÉTICA: 7 SESIONES
B.2.2	COMITÉ DE AUDITORIA ECON. GIOVANNI PATRICIO ESPINOSA VELASCO	SESIONES 1, 2, 3 y 4: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.3	COMITÉ DE RIESGOS: CCARCP Y CAIR ING. LUIS XAVIER BALDEÓN CHAVEZ	COMISIÓN DE CALIFICACIÓN DE ACTIVOS DE RIESGO Y CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES: SESIÓN 1: 6 ASISTENTES SESIÓN 2: 6 ASISTENTES SESIÓN 3: 8 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité, Secretario e invitados COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS: SESIONES 1, 2, 3 y 4: 3 ASISTENTES SESIONES 5 y 6: 2 ASISTENTES SESIONES 7 y 8: 3 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité
B.2.4	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO MGS. RICARDO ISAIAS VITERÍ RAMÍREZ	SESIONES 1 y 2: 12 ASISTENTES SESIÓN 3: 14 ASISTENTES SESIÓN 4: 12 ASISTENTES SESIÓN 5: 13 ASISTENTES SESIÓN 6: 17 ASISTENTES SESIÓN 7: 15 ASISTENTES SESIÓN 8: 14 ASISTENTES SESIÓN 9: 10 ASISTENTES SESIÓN 10: 8 ASISTENTES SESIÓN 11: 11 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité, Secretario e invitados
B.2.5	COMITÉ DE ÉTICA MGS. RICARDO ISAIAS VITERÍ RAMÍREZ	SESIÓN 1: 4 ASISTENTES SESIONES 2, 3, 4, 5 y 6: 3 ASISTENTES SESIÓN 7: 7 ASISTENTES El número de asistentes considera Miembros del Comité, Secretario e invitados
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	
B.3.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN PROMOCIONADOS POR LA ENTIDAD	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN
	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN EL AÑO	CERO HORAS DE CAPACITACIÓN
	NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO ASISTENTES A CADA EVENTO	NO SE HA TENIDO PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE DIRECTORIO EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	

C.1		FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO
C.1.1	NÚMERO TOTAL DE REUNIONES DEL DIRECTORIO REALIZADAS EN EL AÑO 2016	30 SESIONES DE DIRECTORIO
C.1.2	NÚMERO DE DELEGADOS PERMANENTES DEL DIRECTORIO QUE ASISTIERON A CADA SESIÓN	SESIONES 1 y 2: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 3 y 4: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIÓN 5: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 6 y 7: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 8, 9, 10, 11 y 12: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIÓN 13: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 14, 15 y 16: ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTE
		SESIONES 17, 18, 19, 20 y 21: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 22 y 23: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIONES 24 y 25: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES
		SESIÓN 26: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES
SESIÓN 27: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES		
SESIÓN 28: ASISTIERON 3 DELEGADOS PERMANENTES		
SESIÓN 29: ASISTIERON 4 DELEGADOS PERMANENTES		
SESIÓN 30: ASISTIERON 5 DELEGADOS PERMANENTES		
	NÚMERO DE VECES QUE EL DIRECTORIO DEBIO SUSPENDER LA SESION POR FALTA DE QUORUM	0 VECES EN EL AÑO 2016
C.1.3	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS Y NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE ETICA	0 CASOS EN EL AÑO 2016
	NÚMERO DE OBSERVACIONES PLANTEADAS POR EL DIRECTORIO A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	4 OBSERVACIONES PLANTEADAS A LA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.
C.2		NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO
C.2.1	GASTO PROMEDIO DE LAS REUNIONES REALIZAS POR EL DIRECTORIO POR EL PERIODO CORRESPONDIENTE AL GASTO: MONTO DEL GASTO EFECTUADO/NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS	0 GASTOS REALIZADOS POR LAS 30 SESIONES DE DIRECTORIO
C.2.2	GASTO PROMEDIO CAUSADO POR LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO QUE ASISTEN A LAS REUNIONES. MONTO DE GASTOS EFECTUADOS/NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES A LAS REUNIONES	0 GASTOS REALIZADOS / 4 DELEGADOS PERMANENTES
C.2.3	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO / FRENTE A NÚMERO DE MIEMBROS DEL DIRECTORIO.	0 GASTOS REALIZADOS / 5 DELEGADOS PERMANENTES
	MONTO DE INVERSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	0 MONTO DE INVERSIÓN
C.3		USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)
C.3.1	INFORMACIÓN SOBRE ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS Y RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS. CASOS RESUELTOS POR LA PROPIA ENTIDAD Y CASOS PRESENTADOS A RESOLUCIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD:262
		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA ENTIDAD: 262
C.3.2		NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS:58
		NÚMERO DE CASOS RESUELTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS:11
C.3.3	NÚMERO DE CLIENTES NUEVOS INCORPORADOS CADA AÑO	89.317 INCORPORADOS EN EL AÑO 2016
	NÚMERO DE PROYECTOS NUEVOS FINANCIADOS CADA AÑO	128.146 OPERACIONES NUEVAS DE CRÉDITO DURANTE EL AÑO 2016 DE LAS CUALES 215 CORRESPONDEN A EMPRENDIMIENTOS.
C.3.4	NÚMERO DE CLIENTES QUE SE RETIRAN CADA AÑO	10.299 RETIRADOS EN EL AÑO 2016
D		INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL
D.1		CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL
D.1.1	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD	6 MESES, 19 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
D.1.2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL EN ESAS FUNCIONES ASIGNADAS	5 MESES, 14 DÍAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
D.1.3	PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR GÉNERO	MASCULINO: 125 FUNCIONARIOS FEMENINO: 70 FUNCIONARIAS
D.1.4	CLASIFICACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	BACHILLER: 11 FUNCIONARIOS SUPERIOR: 133 FUNCIONARIOS (INCLUYE 1 TECNÓLOGO) POSGRADO: 51 FUNCIONARIOS
E		INFORMACION LABORAL
E.1		CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD
E.1.1	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ULTIMOS TRES AÑOS CLASIFICADOS POR GÉNERO	AÑO 2016: GÉNERO FEMENINO: 1515 SERVIDORAS
		AÑO 2016: GÉNERO MASCULINO: 1305 SERVIDORES
E.1.2	NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN PARA LOS TRES AÑOS	AÑO 2016: PRIMARIA: 20 SERVIDORES
		BACHILLERES: 751 SERVIDORES (INCLUYE 145 SERVIDORES QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD Y 50 EGRESADOS DE UNIVERSIDAD) SUPERIOR: 1845 FUNCIONARIOS (INCLUYE 82 TECNÓLOGOS) POSGRADO: 204 SERVIDORES
E.1.3	NÚMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO, EN LOS ULTIMOS TRES AÑOS	AÑO 2016: AGREGADORES DE VALOR Y DESCONCENTRADOS: 2233 EMPLEADOS
E.1.4	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	MENOS DE 1 AÑO: 2820 SERVIDORES
E.1.5	SALIDAS DE PERSONAL EN CADA UNO DE LOS TRES ULTIMOS AÑOS	AÑO 2016: 431 SERVIDORES DESVINCULADOS EN EL PERÍODO MAYO-DICIEMBRE 2016
E.2		CAPACITACIÓN
E.2.1	VALOR DE LA INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN (PARA CADA UNO DE LOS TRES ULTIMOS AÑOS)	AÑO 2016: USD.53.176
E.2.2	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO: 2016: 35 EVENTOS DE CAPACITACIÓN
E.2.3	NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN/NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN CADA AÑO	AÑO 2016: 2058 asistentes a los programas de capacitación 2420 empleados. Porcentaje de personal capacitado: 85,04%