Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	**Denominación del formulario**	**Descripción del formulario**	**Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos**
Reclamos-Quejas (se usa FUA)	Formulario Único de Atención (FUA)	1. Acercarse a Balcón de Servicios y solicitar el formulario, o a su vez descargarlo directamente de la página web del Banco. 2. Entregar el formulario lleno en Balcón de Servicios, o enviarlo por correo electrónico a: atencioncliente@banecuador.fin.ec	Formulario Único de Atención (FUA)
Solicitud de Transferencias	Solicitud de Transferencias	1.Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solitar la transferencia describiendo el destino si es locala otroa Bancos del país	Solicitud de Transferencias
Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	1.Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solitar la activación de su cuenta	Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas
Certificado Bancario	Certificado Bancario	1.Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solitar el certificado bancario	Certificado Bancario
Supensión,Anulación y Revocatoria de Cheques	Supensión,Anulación y Revocatoria de Cheques	1.Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solitar el requerimiento	Supensión,Anulación y Revocatoria de Cheques
Requisitos mínimos para solicitar un crédito	Requisitos mínimos para solicitar un crédito	1.- Acercarse a la oficina mas cercana al lugar de inversión o informarse en la página Web del BanEcuador B.P. los requisitos mínimos para solicitar un crédito.	Requisitos mínimos para solicitar un crédito
Solicitud de crédito	Solicitud de crédito	1.- Acercarse a la oficina mas cercana al lugar de inversión para ser asesorrdo con un oficial de negocios 2.- Una vez atendido por el oficial de negocios el mismo hara la entrega de la solicitud de crédito para el deudor y el garante	Solicitud de crédito
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1):			GERENCIA DE SERVICIOS Y CANALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1):			ELIZABETH EGAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			yolanda.egas@banecuador.fin.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02)946-500 EXTENSIÓN 2056