

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f1) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Reclamos-Quejas (se usa FUA)	Formulario Único de Atención (FUA)	1. Acercarse a Balcón de Servicios y solicitar el formulario, o a su vez descargarlo directamente de la página web del Banco. 2. Entregar el formulario lleno en Balcón de Servicios, o enviarlo por correo electrónico a: atencioncliente@banecuador.fin.ec	Formulario Único de Atención (FUA)
Solicitud de Transferencias	Solicitud de Transferencias	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar la transferencia describiendo el destino si es local o otro Banco del país	Original de cedula, original de papeleta de votación y formulario llenado
Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	Solicitud para Activación de Cuentas Inactivas	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar la activación de su cuenta	Original de cedula, original de papeleta de votación y formulario llenado
Certificado Bancario	Certificado Bancario	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar el certificado bancario	Original de cedula, original de papeleta de votación y formulario llenado
Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheques	Supensión, Anulación y Revocatoria de Cheques	1. Acercarse a Servicios Bancarios solicitar el formulario 2. Solicitar el requerimiento	Original de cedula, original de papeleta de votación y formulario llenado
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f1):			UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f1):			ING. MARCO RUALES VALVERDE
CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Marco.Ruales@banecuador.fin.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2946-500 EXTENSIÓN 2669