

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	OBJ. 3. INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad sobre Activos Totales	0.40%
			Rentabilidad sobre Patrimonio	1.9%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Crecimiento de clientes que acceden a servicios crediticios	8.9%
			Crecimiento de clientes que acceden a servicios de captaciones	8.7%
			Participación de BanEcuador en cartera de microcrédito frente al SFN y segmentos 1 y 2 del SFEPS	3.8%
			Participación de BanEcuador en captaciones frente al SFN	3.4%
			Participación de grupos prioritarios	83.1%
3	Subgerencia General del Negocio	OBJ. 2. INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES DEL BANCO RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFERTADOS	Satisfacción de los clientes	MS
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Zonal 1 (Ibarra)	OBJ. 1. INCREMENTAR EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS CON ENFOQUE INCLUSIVO	Colocación de Crédito (% participación)	15.0%
2	Zonal 2 (Quito)			7.9%
3	Zonal 3 (Riobamba)			13.2%
4	Zonal 4 (Portoviejo)			16.0%
5	Zonal 5 (Guayaquil)			25.0%
6	Zonal 6 (Cuenca)			8.3%
7	Zonal 7 (Loja)			14.6%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
4	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 4. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Calificación de Riesgo	BBB+
			Tiempos de entrega de crédito desconcentrado con garantía personal	4
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía personal	9
			Tiempos de entrega de crédito centralizado con garantía real	45
5	Subgerencia General de Servicios Corporativos	OBJ. 5. INCREMENTAR EL DESARROLLO Y EL NIVEL DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia del Personal	3.20%
			Desempeño del Talento Humano	90.0%
			Clima laboral	76.0%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA": La Institución no ha implementado aún el sistema GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. HUGO EGAS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Hugo.Egas@banecuador.fin.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946 500 EXTENSIÓN 2681	